

3.15 我消费我做主 起底保健品会销

吃“食用菌”尿血,导购说再坚持

数十位读者致电本报称买保健品受骗,有人脑出血差点丢命

在齐鲁晚报29日报道保健品会销内幕,当天就有数十位读者打来电话,他们中有人本来身体健康,因为吃了号称可治病的食用菌,随后出现拉血尿血症状,还加重为脑出血差点丢了命。更多的老人为了所谓的健康,宁愿花冤枉钱,也要亲自试一试保健品是否有效,导致自己被骗。还有不少子女因为多次劝说老人反而不被信任,家庭关系变得十分紧张。

本报记者 王小蒙 实习生 张亚冉

“尿血是在排毒,坚持12天就好”

“保健品实在太坑人了,现在年纪不大生活却不能自理。”一谈起两年前发生的事,53岁的全女士忍不住哭了起来。因为吃了别人推销的食用菌保健品,导致她脑出血差点丧命。

2014年4月,当时家住菏泽的全女士因为血小板降低,来济南住了一个多月的院。出院回家后,丈夫的战友带着妹妹一行四人,拿着不少保健品来看她。“当时就拼命给我推荐这个食用菌,说吃了就能治好病。”

全女士碍着朋友的面子,花三千多元买了一套食用菌制品,一共有六样产品,还买大套送小套。“六月份开始吃,吃到八月份就开始尿血拉血了。”全女士回忆,2014年8月初她咨询过卖保健品的人员,导购告诉她这是正常现象,是身

体正在排毒,坚持过了12天就会变好。

“当时也是想着挺一挺吧,万一好了呢。”全女士没有停药,直到9月16日,她开始头疼得厉害,全身起满了红点,一度站不起来。“后来又住进菏泽的医院,9月9日突然脑出血,开始失语。”

全女士的病情进一步加重,医生甚至通知家属开始准备后事。直到9月16日,她被送到济南千佛山医院,经过抢救才保住一命。经过一年半的治疗恢复,全女士现在才从仅能站立变成勉强照顾自己。

据了解,全女士购买的食用菌制品,生产商是合肥瀚齐生物科技有限公司,并委托济宁瀚阳商贸、沈阳齐健商贸等五家公司生产。号称采用天然植物性原料,配料里有香菇、松茸、苦瓜等。

“对病人来说,有点希望就愿花钱”

像全女士一样,不少老人“开会”之后花高价买保健品回家。但记者采访大多数老人发现,他们购买的所谓的保健品其实并没有什么作用。

家住济南德裕家园的王老爷子,曾被免费领取赠品的活动吸引到了会场。“200多个老人在经四路的一家饭店里听课。第一天讲健康知识,送了个背心,第二天接着讲,送了个炒勺。第三天开始推销蜂胶保健品。”王老爷子花4800元买了两大盒蜂胶,感觉什么用都没有。而事后王老爷子在一家药店里也看到了同款蜂胶,一盒才30多块钱。

济南商河县66岁的王先生,也经熟人介绍去听健康讲座。去年7月份买了一堆保健品,共计19200元。“有益宝胶囊、软骨素等,好几大盒子,都是济宁一个厂家生产的。”

现在还剩大约7000多元

的保健品,王先生也没觉得起到什么作用,至今儿女们和老伴对此仍不知情。“孩子们很反对我听讲座,我觉得这么大多数了还被人骗,很丢人。”

不过,家住济南的77岁的张先生,明知一些保健品没什么作用,也知道一些推荐会是骗人的,却仍表示会看情况参会。张先生老伴得了脑血栓,已经躺在床上六年了,因为想找一种能治好老伴的药,他先前已经多次参加各种保健品推荐会,前后买了三五万的保健品。

“去年11月先后去了七里堡和东郊饭店的两场保健品推荐会,两家虽然卖的产品不一样,但宣传的套路是一样的。”这让张先生觉得十分不靠谱,在第一家花1.5万元买了“彭祖圣方”后,他又找到商家退回一万元。“虽然这次不靠谱,但对病人来说,有一点希望就愿意花钱。”

找保健品公司理论,父亲说丢他脸

记者采访的多个受骗案例都有一个共性,商家抓住了老年人爱占小便宜,又希望身体健康的心理诉求。而大多数老年人却对保健品功能认识不清。

尽管不少子女会苦口婆心,甚至绞尽脑汁地劝说父母,但却往往不被老人信任,家庭关系也变得十分紧张。家住滨州的张先生说起来就很气愤。“骗子太可恶了,不仅坑老人的钱,而且跟老人说,孩子不给买保健品就是怕花钱、就是不孝顺。”现在,张先生和家里老人的关系相当不好,经常因为这件事争吵。

家住济南的张女士,也因为父母不听劝而头疼不已。“断断续续买保健品已经挺长时间了,去年下半年开始疯狂购买,光今年春节后就花了四万多元,还不包括要回来的那三万多。”

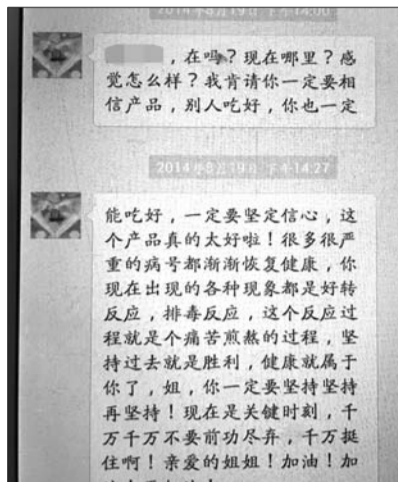
张女士说,父母买保健品已经花了十几万,因为常去六里山附近的“中康科技”买保健品,店员跟父亲关系搞得特别好,甚至早上都是父亲拿着钥匙去开店门。“就在这个月18号,我爸又买了三万多的保健品,店里还领着我爸妈去拍‘钻石婚’照。”

据了解,张女士的父母已经八十多岁,就住在保健品店附近的小区。父亲前些年癌症动过手术,一直以来都是张女士精心照顾着,身体恢复得很好,“不过父亲认为是保健品的功劳,不是我们照顾得好。”

张女士说,她的两个姐妹都曾劝说过父亲,也曾找到保健品店去理论并要求退钱,而父亲知道后总会跟孩子大吵一架,嫌丢了他的脸,还要赶走孩子们。“现在父亲就不相信我们,真是没办法了。”



根据朋友的推荐,全女士购买了一套食用菌保健品,但食用后却出现身体出血症状。(当事人供图)



导购人员发信息告诉全女士,出血是排毒的正常反应,让她坚持吃。(当事人供图)

记者调查

看完报纸才知道自己被骗

老人货比三家买净水器,销售人员盯着她取钱

29日,记者联系了两位曾经购买前曝光的吉翔堂净水器的居民。其中一位老人李美莲(化名)说,购买的时候就感觉不对劲,但是一直不敢相信花了冤枉钱,看了报道后终于确定被骗。另一位老人王春花(化名)原本答应记者接受采访,但又临时变卦,只是对记者说“自认倒霉,反正没人能解决”。

本报记者 刘飞跃
实习生 谢丽坤



李美莲购买净水器的收据。本报记者 刘飞跃摄

把墨水倒进净水器直接喝

在未看齐鲁晚报报道之前,家住历下区的市民李美莲一直不敢相信自己被忽悠了。29日上午,记者在李美莲家看到了这款正在使用的吉翔堂净水器。

“买了半年多,没出现大的问题,但也没疗效。”李美莲说。记者说明来意后,李美莲仔细看了看本报报道,原来她一直不敢相信自己花了冤枉钱,但她的经历跟报纸上说的一模一样。

退休后的李美莲每月有四

五千元的收入,对饮食很是讲究。“购买之前,我已经对比了三四家。主要是担心上当受骗,听了吉翔堂的讲座之后,我还是买了。”

吉翔堂使用何种办法打消了她的疑虑?李美莲告诉记者,工作人员把墨水倒进净水器中,然后过滤后拿过来喝。“水质居然这么好,心服口服。”除了展示水质,吉翔堂还给参会老人分发鸡蛋等赠品,不少老人就动了心。

工作人员进家就直接安装

李美莲称,其实吉翔堂并不是直接推销净水器,而是通过兜售滤芯的方式推销这款设备。“机器不要钱,光滤芯要钱,我抱着试试看的态度让他们来了家里。”李美莲说。

后来吉翔堂来了一男一女,二话没说就直接安装了净水器。按照吉翔堂的宣传,李美莲是以2988元的价格购买到价值5980元的净水器和5880元的滤芯。

“当时没想到会花那么多钱,

两个人还盯着我去银行取钱,感觉怪怪的。”李美莲说,吉翔堂还赠送了蔬菜消毒器,但她一直放在那里没用过。

尽管吉翔堂净水器宣称对糖尿病、心脑血管病、便秘乃至癌症都有明显的改善,但李美莲说,“喝不出什么效果,跟之前的净水器没有区别。”等工作人员拿钱走后,李美莲觉得钱花得有些冤枉,“但已经来不及了,也没法跟家人说。”

“我们能找谁?你能解决吗?”

据了解,李美莲购买吉翔堂净水器时没有正规的发票,甚至连盖章的收据都没有,仅留下一张手写的收据。上面写着:今收到李美莲费用(净水器一箱过滤芯外赠果蔬器一台)计人民币2988元。落款人为任先生,地点为历东商务大厦。

“当时去的时候有很多员工,他们都在接送老人,不知道哪里来了这么多人。”李美莲说,老人们心太软,很容易被忽悠。

就在记者离开时,李美莲还说:“和你们说问题能解决吗?有关部门为何不查处这些公司?”

此外,记者还曾联系另外一位吉翔堂净水器购买者王春花(化名),虽然已经预约好采访,但当记者赶到刘春花小区门口时,她却一改当时的态度,婉拒了记者的采访。“上当就自认倒霉了,你说能怎么办?哪个部门能给解决呢?”

久被骗成专家,老人支招维权

本报记者 刘飞跃
实习生 谢丽坤

所谓久病成良医,被会销忽悠久了也会形成免疫力。29日,79岁的济南市民孙斌(化名)专门致电本报,讲述了他如何跟保健品会销周旋,并成功地挽回损失。

“这些讲座最基本的药理还是正确的,否则没人去听。一般先去听听他们所讲的医学常识的老人很多。”孙斌介绍。对于一些宣传能治疗癌症、

心脑血管的保健品,孙斌说,他们都存在夸大医疗效果的嫌疑,专门忽悠那些医疗知识匮乏的老年人。为此,上过几次当的孙斌便开始寻找保健品的疏漏。“比如说某个产品,他们宣传上海北京都比济南卖得贵,当时我也买了。后来我一查根本不是这个事,价格也不对,他们二话没说就给我退了。”

还有一次,保健品公司员工对孙斌讲得特别好,说产品是石家庄生产的。后来孙斌拿到手一

查,才知道仅仅是在位于石家庄的制药厂加工,产地却是另外一个省。“现在都讲究无理由退货,我已经退过四次了。我就说你跟宣传的不一样,实在不行就给有关部门打电话,他马上一分钱不差给我退。”孙斌说。

至于为何老年人不会主动维权,孙斌认为:不少老年人都是瞒着孩子购买保健品,怕出了问题引起家庭矛盾,因此大多数人都是哑巴吃黄连,这又变相助长了保健品公司欺骗老人的风气。