

2016.3.30

星期三

济南天气

今天:晴,15℃~23℃

明天:晴,18℃~24℃

(济南气象台提供)

今日济南

齐鲁晚报

读者热线

96706

www.qlwb.com.cn

谁敲逝者竹杠,电话投诉他!

济南开通“968100”白事专线,24小时服务

本报3月29日讯(记者 王杰 陈玮 实习生 刘朋超)“东营市民遭遇天价丧葬费,38个项目收费9600元”的新闻引起省城市民的关注,许多人也担心为家人办白事遇到不良中介乱收费怎么办?29日,记者从山东省及济南市“殡葬服务提升年”启动仪式上获悉,济南市白事专线968100开通,居民可随时拨打该专线提出白事服务要求,并对乱收费者进行投诉。

据济南市殡仪馆工作人员介绍,殡葬服务涉及遗体接运、殡殓、殡仪、火化和骨灰存放、安葬等多个环节,但受社会风俗影响,社会公众对此接触较少,尤其是对殡葬服务流程、服务内容及相关收费标准不甚了解,“这就让个别中介殡葬服务机构钻了空子,利用公众对白事服务的了解,敲逝者家属竹杠”。比如,3月22日本报所报道的“东营市民遭遇天价丧葬费,38个项目收费9600元”一事即属此类。

为尽量避免类似事件在济南发生,市民政局推出了济南市白事专线“968100”这部24小时服务电话。根据电话语音提示,市民可以按需选择市殡仪馆或莲花山殡仪馆,提出白事服务要求。

殡仪馆接到电话后,喷涂有“白事专线968100”字样的正规殡葬服务车和殡仪馆服务人员将及时到达丧主家中。服务内容包括入户服务,灵堂布置,遗体的接送、存放、告别、火化,灵骨安放等,提供骨灰盒、寿衣等基本商品。“都明码标价,如果只选择基本殡葬服务,费用在千元左右。”市殡仪馆工作人员说。

记者在现场看到,每辆殡葬服务车的两侧和后方都喷涂有“白事专线968100”字样,殡葬服务人员也统一着装。此外,每辆殡葬服务车都配有一工具箱,箱内装有隔离衣、剪刀、消毒液等搬运遗体时所需工具。

市民政局提醒市民,正规殡葬服务车辆的两侧和后方喷涂有“白事专线968100”字样,请辨别区分。同时,市殡仪馆还推出“济南白事通”微信号,市民可添加关注,查询有关服务项目、收费标准以及优惠政策等信息。下一步,该微信号还将实现实时查询服务进度、在线选择服务等。



▲济南正规殡葬服务车上都有“白事热线”,而且服务人员都统一着装,规范服务。
本报记者 王杰 摄

▲殡葬服务人员展示殡葬服务车上配备的装备。
本报记者 王杰 摄



火纸换鲜花,免收祭奠费

清明祭扫继续倡导“新三样代替旧三俗”

本报3月29日讯(记者 王杰 陈玮 实习生 刘朋超)清明将至,为倡导“新三样代替旧三俗”(用鲜花、追思卡、三鞠躬代替烧纸、焚香、磕头),济南市殡仪馆、莲花山殡仪馆、玉函山安息园将继续开展“火纸换鲜花”活动。除此之外,各大殡葬服务单位将继续开展“网上寄哀思”“时空信箱”“思念墙”等文明祭奠活动。

按照活动规定,凡是主动放弃烧纸、焚香的市民,都可以免费领取一束鲜花,市殡仪馆还将免收其祭奠费用,且不用排队等候。

4月2日、3日,市民政局将联合公墓单位举办公益节地花坛葬集体

安葬仪式,4月16日将组织市民赴青岛参加骨灰海葬活动,报名活动正在进行中,目前已报名70余人。同时,英雄山烈士陵园将组织开展一系列烈士纪念活动。

为应对祭扫高峰,各单位还在祭扫区域设立饮水点,提供急救药箱等,免费供祭扫的市民使用。同时,市民政局还在玉函山安息园设立了清明祭扫观察点,及时做好祭扫信息报送工作。

为应对祭扫时期的交通高峰,市民政局将通过12345政府热线以及移动、联通公司向广大市民发送公益短信,提示清明节文明低碳、公交出行、错峰祭扫,鲜花

祭扫等信息。市民政局建议:历下、市中区的市民于4月2日、3日祭扫,槐荫、天桥区的市民于4月3日、4日祭扫,“高峰期在上午9点至下午3点,平缓期在上午9点以前和下午3点以后,尽量避开人流高峰”。

清明期间,玉函山安息园、市殡仪馆、莲花山殡仪馆等单位将根据群众祭扫情况,适时延长祭扫服务时间,建立应急值守制度,祭扫高峰日和节日期间将实行24小时值班制度。各殡葬服务单位将全面落实殡葬服务项目、收费标准、服务内容、服务程序、服务承诺、服务监督“六公开”制度。