

重诚信、重管理、重质量、重服务

聊城强化民营医院规范化管理

□王长新 解金磊

为改善人民群众就医环境,满足不同群体的就医需求,进一步提高社会资本办医质量,保证医疗质量和医疗安全,努力为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务,使聊城市民营医院朝着科学化、规范化、制度化轨道发展。今年,聊城市卫生计生委在全市所有社会资本举办的医院中开展了“民营医院规范化管理年”活动。

强化依法执业,力求规范化。该委要求民营医院坚持以病人为中心,以医疗质量为核心,以医疗安全为根本,牢固树立为人民健康服务的宗旨,不断提高医疗服务的质量和水平。积极履行社会公益职能,参加社会公益性活动,认真开展城乡对口支援、疾病防控、惠民医疗、健康教育、科普宣传等活动,不断提高

社会效益,提升患者和社会满意度。认真贯彻执行国家有关法律、法规和制度规定,做到依法执业,规范行为。严格按照核准的诊疗科目执业,不使用非卫生技术人员从事诊疗活动;专业技术人员必须具备相应岗位的任职资格,不能有超范围执业现象;特别是毒麻药品管理要规范。医疗技术、医院感染、消毒供应、抗菌药物、医疗废物及污水处理等管理要符合有关规定。同时,着力加强急诊科、手术室、治疗室、消防设施等重点部位和急诊急救、手术、麻醉、消毒供应、注射、手卫生等重点环节管理,保证医疗安全。

强化质量管理,力求标准化。健全医院各项规章制度,开展全员教育,做到人人知晓,并将责任落实到位。完善医院内部医疗质量安全评价控制体系,建

立医疗质量持续改进机制,设置具有相应管理职能的科室,而且能良好有效运行。强化医疗服务质量管理,严格执行各类医疗、护理操作常规、规范和标准,加强医院基础质量、环节质量和终末质量管理,认真落实首诊负责制、三级医师查房制度、交接班制度、术前讨论制度、疑难病例会诊制度、死亡病例讨论制度、病历管理制度、处方管理制度等医疗质量核心制度,保证医疗服务的安全性和有效性。贯彻落实《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用管理办法》,加强处方规范化管理,实行按药品通用名处方,认真落实处方点评制度,积极推进临床合理用药。

强化诚信经营,力求品牌化。坚持以病人为中心,全方位打造“诚信医院”品牌。牢固树立为人民健康服务的宗旨,不断提

高医疗服务的质量和水平,为患者奉献真诚,争做医疗行业的诚信道德楷模。全面推行医疗机构公开制度,向社会公开相关信息,如执业人员、诊疗科目、医疗服务价格、常用药品和主要医用耗材的价格等。严禁出具虚假诊断和检查报告,严格遵循医疗原则,不使用假冒伪劣产品,合理用药,合理检查、合理治疗,医疗设备、药品、试剂等进货渠道安全规范;不做虚假广告,不进行虚假宣传,严禁以回扣、医托等非法手段及擅自组织专家义诊、免费体检等欺瞒、招揽病人;认真履行公共卫生服务职责,完成指令性任务;医疗收费公开、透明,以诚待患,尊重和患者的合法权益,加强医患纠纷的防范和处理,构建和谐医患关系,全力打造人民群众放心的医院。

强化服务意识,力求亲情

化。秉承“患者至上,一切为了患者,为了一切患者,为了患者的一切”的思想,视病人为亲人,把让患者恢复健康和欢乐作为自己的使命,进行亲情化服务。改进医疗服务环境,优化诊疗服务流程,医疗环境和设施清洁、舒适、温馨,服务标识规范、清楚、醒目。改善服务态度,转变服务作风,做到服务形式多样化和规范化,服务流程合理、便捷并持续改进,不断满足患者的医疗服务需求。加强职业道德和医德医风建设,充分体现尊重患者、关爱患者,方便患者,服务患者的人文精神。切实重视服务能力和技术提升,不断加强人才队伍建设,加强三基三严训练,严格人员考核,提升卫生技术人员素质。不断加强学科建设,着力培育优势学科、特色专业,打造服务品牌,形成核心竞争力。



义诊防结核

3月24日是第21个世界防治结核病日,今年的宣传主题是“社会共同努力,消除结核危害”。聊城市九三学社、聊城市卫计委、聊城市结核病中心、东昌府区卫生防疫站、聊城市健康协会以及聊城大学和聊城大学东昌学院等多家单位联合开展了结核病防治健康教育大型宣传义诊活动,图为市肿瘤医院组织专家为群众答疑解惑,并进行了现场义诊;活动共发放宣传材料10000余份。(陈鸣)

为实施“全面二胎”新政策备战

随着“全面两孩”政策的政策正式落地,《人口与计划生育法》和《山东省计划生育条例》的实施,东阿县铜城街道结合街道实际,采取多种措施,积极宣传国家免费孕前优生健康检查项目,为减少出生缺陷,提高出生人口素质积极备战。街道成立了由街道分管书记任组长,计生办主任为副组长,各管(社)书记及计生办副主任为成员的国家免费孕前优生健康检查项目领导小组。周密部署,制定了详细的实施方案,明确职责和任务,实行3天一汇报、每周一调度,月总结制度,并及时通报检查结果。

由街道免费孕前优生健康检查项目领导小组副组长和计

生副主任带队,各包村人口计生干部结合各村计生专职干部挨家挨户准确掌握目标人群底数、生育意愿和生育计划,做到村不漏户、户不漏人、人不漏项。通过悬挂条幅、设立公益性宣传牌、刷写标语、绘制漫画、走访入户等方式耐心细致讲解现行计生政策法规和免费孕前优生检查项目的意义,并组织来计生服务站健康查体的育龄妇女观看出生性别比宣传片《生命的呼唤》。

特别是对十八届五中全会精神、“全面二胎”新政策、《人口与计划生育法》和《山东省计划生育条例》进行宣传和解读,解除群众的疑问。自开展宣传活动以来,刷新标语150

多条,更新宣传栏56块,发放法律法规和免费孕前优生健康检查宣传资料4000多份,解答群众咨询600人次,使全面两孩政策和《条例》家喻户晓,人人皆知。为符合免费孕前优生健康检查条件的目标人群,建立孕前优生健康检查档案,积极开展早孕随访、妊娠结局随访。对参检对象,及时反馈检查结果,及时了解其怀孕信息,指导合理营养,培养健康行为,并记录随访结果。对有生育风险的夫妇,提出复查和治疗的建议,并指导其落实相应的干预措施,真正让群众享受到国家的优惠政策。

(王殿申)

标准化沟通模式 提升护士专业内涵

为提升护理人员专业沟通能力,提高护理质量和工作效率,3月19日,聊城市二院护理部邀请山东省立医院内科及心血管中心护士长金琳来院进行“临床护理标准化沟通模式”理论培训和指导,该院护理部领导、护士长、护理总带教及护理骨干共计150余人参加了此次培训。

为进一步提升护理标准化建设,聊城市二院护理部引进SBAR标准化沟通模式,并于今年1月份开始进行全员培训,目前部分科室已将SBAR沟通模式运用于病情汇报及病人转交接中。此次金琳老师对临床护理标准化沟通模式(包括SBAR医护沟通模式与CICARE护患沟通模

式)进行了系统、全面、细致地讲解,并对该院SBAR沟通模式开展与落实过程中存在的疑问给予详尽的解答与悉心的指导,进一步加深了大家对标准化沟通模式的理解与认识,为该院深入开展标准化沟通模式奠定了良好的基础。

作为2016年护理部的主要工作之一,护理标准化沟通模式不仅有利于加强医护之间的沟通,减少医疗不良事件,提高患者满意度,同时还有利于提高护士专业素质及评判性思维能力。下一步护理部将督促科室进一步深化标准化沟通模式,以提升护士专业内涵,提高医院优质护理的满意度。

(刘宏 葛建云)



爱心帮扶

2016年3月27日,聊城市光明眼科医院学雷锋志愿服务队与聊城义工联合在聊城福利院举行爱心帮扶活动。

聊城市光明眼科医院学雷锋志愿服务队的大夫和护士为福利院近30名老人进行了裂隙灯检查、眼底检查,为有眼部问题的老人提供合理的保健和治疗意见,耐心回答老人们的健康咨询,和聊城义工们为行动不便的老人提供优先检查和照顾。大家在其乐融融的氛围中包饺子,让福利院的老人体会到老有所养的社会大爱。(黄樱)

三名药师分别获中药传统技能竞赛奖

近日,山东省首届医疗机构中药传统技能竞赛(决赛)在山东中医药大学高等专科学校举办,来自全省各卫生计生系统的28支代表队的84名选手参加比赛。聊城市人民医院药剂科主任药师孙四海等3名中药师组成的代表队,经过层层选拔和激烈角逐,先后荣获聊城市医疗机构中药

传统技能竞赛二等奖、山东省医疗机构中药传统技能竞赛优秀奖及个人二等奖、优秀奖。

据了解,此次竞赛由省卫生和计划生育委员会、省总工会和山东省中医药管理局主办,山东中医药大学高等专科学校和山东中医药大学学会承办,旨在进一步弘扬中医药传统文化,广泛传播中医

药知识。竞赛分基本理论考试和实践技能比赛两个环节,理论考试涵盖《中药学》、《中药药剂学》、《中药炮制学》、《中药鉴定学》、《方剂学》等内容,实践技能包括中药辨识与中药真伪鉴别及中药调剂技能操作。聊城市人民医院代表队在本次竞赛中荣获佳绩,充分表明了聊城市人民

医院拥有一支技术过硬、素质一流的中药专业技术人员队伍,可以满足人民群众日益增长的中医药服务需求。

“医不贵于能愈病,而贵于能愈难病;病不贵于能言医,而贵于能延真医”。多年来,聊城市人民医院重视中医药工作,注重发挥中医药特色优势,中医服务

能力得到社会广泛认可。医院先后被评为全国综合医院中医药工作示范单位、山东省综合医院中医药工作示范单位、山东省中医药预防保健中心,成为山东省中医药大学、青岛大学医学院、泰山医学院等院校的教学任务。(王彦鸿)