

加快配套建设,促进科研转化,大力引入人才……

# 问政现场透露了这些发展信息

4月3日上午,济南高新区党工委书记、管委会主任、综保区管委会主任徐群以及党工委委员、管委会副主任黄元俭,通过电视问政节目《政务监督面对面》,就代理业务监管规范、人才引进、科研成果落地、信息平台建设、新建园区配套设施建设等问题进行了现场问答。“麻辣问政”的背后也透露出一些高新区下一步的发展信息。

本报记者

## 设立科技经济公司 促进科研成果转化

关于高校科研成果转化问题,徐群表示,近期,高新区正与山东大学等其他科研机构进行沟通合作,采取“四个一”的措施,为高校专利科研成果转化提速。一是建设一个产业化基地,高校科研成果转化需要一个集中、专业的服务机构或园区,保证科研成果的快速转化、快速落地,之后再向全市辐射,把生产部门放到各个县区。二是成立一只基金,这只基金目前正在注册中,高新区争取在一周之内完成注册。三是高新区将设立全国首个科技经济公司,通过一个经济公司来帮助教

授们更好地实现科研成果转化。四是出台一系列的扶持政策,支持高校科研成果转化,把它做得更扎实。通过“四个一”,促进高校院所的科研成果转化为现实生产力,进而成为济南市“四个中心”建设的支撑点。

## 本月底前有望推出 “引人才促发展”政策

关于人才引进问题,徐群表示,“人才工作在济南市所有工作中处在非常重要的位置。”高新区已经出台了四项政策,其中有一项就是“引人才促发展”,引人才的政策主要参考上海和天津两个城市的做法。“按照原来的计划,这项政策将在2016年上

半年出台,但今天看到企业非常着急,我们也将加快步伐,争取在4月底之前把相关人才的政策尽早推出来。”据了解,截至2015年底,高新区吸引海外留学人员2000余人,引进国家“千人计划”33人,省泰山学者和泰山产业领军人才75人,市5150引才计划319人,高新区海右人才计划390人,获评享受国务院特殊津贴专家12人,省有突出贡献专家8人,市拔尖人才和青年学术带头人49人,人才数量和质量在全省、全市都名列前茅。

## 加快配套设施建设 把孙村打造成卫星城

关于新建园区配套设施问

题,徐群在问政现场立即做出承诺,“以孙村立交为中心,高新区规划了10平方公里的高新区商业综合区,并且成立了高新区商业综合区工作组。高新区将在最短的时间内,在这个地方建设最好的医院、最好的学校和最好的商业街区,使这个地方变成济南的一个卫星城。”与此同时,针对企业职工子女上学、就医等一系列生活问题,徐群表示,高新区国际学校将于今年上半年开通,9月份开始招生。其次,将原来建好没有投入使用的一所医院拿出来作为国际医院,引进一个世界知名的医疗机构,争取明年投入使用。与此同时,国际公寓的建设也在计划之中。

# 新增四个服务窗口方便企业注册

高新区智能化服务新大厅将于年内启用

针对4月3日《政务监督面对面》电视问政直播节目中群众反映的登记注册难问题,高新区管委会高度重视,立即行动。5日上午,高新区已经在管委会办公楼一楼东侧专门开辟近百平方米办公区域,新设4个服务窗口,方便办事企业和群众。此外,高新区已腾出了2万多平方米办公场所,正在整合所有为企业服务的窗口,打造一个智能化服务新大厅,并将于年内启用。

本报记者 修从涛 通讯员 殷建波



三证合一后,高新区市场主体井喷(资料片)。

## 增设市场服务窗口,严查不良中介

问政节目结束后,高新区管委会立即组织相关人员现场办公,对会上群众反映的热点问题进行了专门研究。针对市场监管局注册大厅拥挤问题,高新区已在管委会办公楼一楼东侧扩出近百平方米办公区域,新设1个个体登记窗口、1个个体登记咨询窗口、1个食品药品审批窗口和1个食品生产经营健康证办理窗口等4个窗口,将个体工商相关业务集中到该厅办理。行政审批中心大楼9层服务大厅主要面向企业办理各

类业务,共设13个窗口,其中综合受理窗口9个,名称核准窗口2个,企业查询窗口1个,换照发照窗口1个。目前,高新区共有17个窗口为市场主体提供各类服务。

记者了解到,近期高新区还将聘用专业人员,尽快充实到工作一线,切实解决服务窗口人员短缺问题。高新区市场监管局还将充分利用信息化手段,通过网上预约、网上核审,减少现场办理环节。对部分材料齐全的企业,近期将采取邮寄方式送达营业执

照,让企业少跑腿。

针对不良中介占用资源的问题,高新区采取三方面举措进行严厉整顿。第一,设置值班主任工作台,由值班人员进行发号、引导,杜绝随意取号、倒号现象发生;二是加大宣传力度,在醒目位置设置提示牌,提醒市民远离不良中介。设监督专线,市民发现不良中介可拨打投诉电话88871315,实现社会共治;三是规范中介经营行为,联合有关部门对扰乱正常工作秩序的不良中介进行专项治理。

## 年内将启用智能化服务大厅

去年以来,随着国家商事制度改革深入,特别是高新区推出了努力打造“三最园区”(审批事项最少、服务效率最高、服务成本最低)政策,市场主体蓬勃发展。尤其是去年9月,高新区在全市率先实行“三证合一、一照一码”改革;今年3月,又正式开始颁发众创空间“席位注册”营业执照,引起大批创业者关注,市场主体呈现井喷趋势。

截至今年3月底,高新区共有市场主体25234户,企业18349户,个体6885户。今年一季度,高新区新增市场主体2648户,其中企业2280户,个体工商户368户,其中科技类企业400余户,达到新成立

企业总量的35%。

面对市场主体激增的局面,高新区市场监管部门挖掘自身潜能,在整合窗口人力资源,提升人员业务素质,简化办事流程的基础上,近期又推出了窗口“门诊式导办服务”,即在行政审批大厅设置导办区,由值班领导和业务骨干轮流担任导办员,通过分类取号、即时接待、电话解答、“专家门诊”、“绿色通道”、弹性办理等措施,为前来办理业务的群众提供“门诊式导办服务”。该制度推行以来,平均每天办理各类登记审批事项700余件,接受各类咨询千余起。

下一步,高新区将逐步推

出远程移动登记注册、业务委托代办、个性化专业辅导等服务措施,依托机制创新提升服务发展的能力。同时,主动跟进服务,在五大片区、两城两谷派驻市场监管服务机构,完善片区、园区市场监管服务体系,实现企业不出园区就可享受到工商注册、认证许可、商标广告、品牌创建、标准化等全方位的指导服务。

为从根本上解决现有服务大厅空间小的制约,方便企业办事,高新区今年已腾出了2万多平方米的办公场所,所有为企业服务的窗口将在年内全部迁到智能化服务新大厅。

# 齐鲁晚报·《今日高新》

2013年8月30日,齐鲁晚报《今日高新》正式创刊,周五随齐鲁晚报主报发行

全心全意为高新区人民服务,打造高新区第一媒体。  
齐鲁晚报是山东省发行量最大,社会影响力最大的报纸,  
其传阅率和平均阅读量居全省平面媒体之首。