

任城区729名网格员走街串巷服务社区

他们是百姓的贴心“小棉袄”

文/片 本报记者 范少伟

6日上午,邵淑晴像往常一样在齐鑫花园内检查小区内是否有小广告,楼前楼后是否干净。邵淑晴是任城区观音阁街道的一名网格员,去年7月参加工作。和任城区招聘的近800名网格员一样,负责民生事项服务、收集社区情意、矛盾纠纷调处等工作。虽然做得事情很琐碎,但她在网格员的岗位上体会到了很多快乐。



网格员张文超正在录入信息。

为居民服务,自己收获快乐

邵淑晴是观音阁街道的网格员,负责齐鑫花园10号楼—21号楼432户居民。拿着蓝色布袋,里面装着文件夹,夹着居民入户信息、变更信息等10多份材料,每天在网格内入户走访,收集社情民意,把居民急需解决的问题反馈到街道网格化信息管理平台,这是她的工作。

“运动鞋必不可少,工作后基本没穿过高跟鞋,还有手电筒,白天居民不在家,经常晚上到家里走访。”邵淑晴笑着说,原来在银行工作,但感觉压力太大,自己的性格也不适合,看到任城区网格员招聘时,就报考了,工作一段时间后,发现自己特别喜欢和社区居民打交道,每天工作得很开心。

3月中旬,邵淑晴发现齐鑫花园12号楼2单元门前有两三米的路坑洼不平,居民向她反映,希望社区街道能帮着铺平。她了解到情况后,第二天上班途中看到一处工地,和工

地负责人沟通后,装了两箱沙子水泥,把小区路面铺平了。“居民特别开心,没想到这样一件小事他们就这么高兴。”邵淑晴说,自己没觉得这是多大点事,但社区居民们却觉得自己帮他们办了件大事。

“有位老奶奶,打电话让帮着她把面和油提到楼上,到家里后老人拉着我的手拉了两个小时。”同样是网格员的韩冉说,她负责前铺社区金梭小区306户居民,一位80多岁的空巢老人住在四楼,帮她把面和油提到楼上时,老人家笑得合不拢嘴,还塞给她牛奶喝。

“观音阁街道有38900多户居民,配备了94名网格员,6个网格长,15个工作站,25个工作室。”观音阁街道人大副主任范兴美说,这些网格员都很年轻,给社区带来了活力,在服务社区居民方面也更细化,更有想法。

他们出点子,社区更有活力

7日下午,古槐街道大石桥社区的网格员张文超正在录入信息。他要把当天上午居民们反映的问题都及时反馈到任城区网格员信息管理平台。一位微山的商户,咨询孩子入学的问题。张文超问过派出所后就立即回复了这位商户。虽然事情不大,但是这位商户还是非常感激,在电话里一直不断地说“谢谢”。

张文超和同事刘一鸣、车畅编排的小品《你摊上事儿了》,在古槐街道举办的网格员风采大赛中获得一等奖。在网格员看来,这个小品真实地反映了他们刚工作时不被居民理解的尴尬。“敲门不给开,开了门后不让进门,有些甚至还把网格员们当成了骗子。”张文超说,刚开始工作时很多居民都不了解社区网格员究竟是干什么的。特别不信任,尤其是入户走访时,很多居民都拒绝填写个人信息,工作

上遇到不少阻力。

时间一长,居民对他们的工作越来越认可,尤其是年龄大的居民,看到这群年轻的“娃娃”,都会主动打招呼,让她们到家里喝水。瑞和春天的一位空巢老人,户口在越河街道办事处,有冠心病、糖尿病等疾病,每个月的药费就得花去五六百元,不知道可不可以报销。古槐街道网格员刘一鸣知道这位老人的情况后,马上咨询老同事后,第一时间内就给这位老人做了回复。

“大石桥社区有6名网格员,他们都很年轻,有活力,社区的氛围也更加轻松活泼了。”古槐街道大石桥社区居委会主任李清奎说,这些“90后”、“00后”打破了一些旧的工作方式,有了他们的出谋划策,社区活动也更多了,他们和社区居民组建了微信群、QQ群等,对社区工作有很大的促进作用。

接受培训专业 提升服务水平

不仅观音阁街道、古槐街道也招聘了网格员。去年12月底,任城区济阳街道、金城街道、越河街道等8个城市街道及乡镇部分城市社区都招聘了网格员。这些网格员年龄都在35岁以下,大专以上学历,按照每300户一名网格员的标准配备,目前共有729名网格员。

网格员有的是由原来社区工作人员转岗的,有的是从社会上招聘的,他们大部分的专业与“社会工作”并不相符。“通过培训和学习,让她们更多的工作技能。”古槐街道相关负责人说,前段时间邀请了济南大学政治与公共管理学院教授乔世东给网格员们上了课,传授社会工作知识,这对网格员专业素质的提升很有帮助。

“社会工作者的报考对他们来说是一次能力的提升,今年的报考人数明显增多,大部分是社区网格员。”济宁市民政局基层政权科科长曹鲁平说,他们的专业技能将会在工作培训中增强,取得社会工作者的资格证书后,有助于提高他们的社会服务水平。

网格员每天都要登录“任城区网格员信息管理系统”,填写民情日志、工作日志、信息反馈等信息,由每个街道每天统一调度,每周向任城区网格化社会治理工作领导小组汇报信息。

“任城区成立了网格化社会治理工作办公室,镇街设立了网格化社会治理工作中心,社区设立工作站,网格设立工作室,组织体系已经健全,而且建设完善了‘人、事、地、物、情、组织’等基础信息的数据库,有强大的信息支撑。”任城区网格办相关负责人穆长岭说。



网格员邵淑晴正在帮居民修路面。

进无止境

长安福特

工厂“限时秒杀”团购会

山东圣德五星级国际酒店

百万让利,叫板全国最低价,冰箱、液晶彩电、苹果手机订车大奖轮番抽,限时两小时!凭邀请团入场即送百元礼品!

集合时间: 2016年4月9日13:30 统一乘坐大巴车前往山东圣德国际酒店直销会现场

集合地址: 济宁恒福6S店 地址: 济宁市高新区同济路2号(紧邻润华汽车广场)

济宁棋远旗舰店 地址: 济宁市高新区圣达汽车广场院内

邹城金铉4S店 地址: 邹城北外环鲁南汽车城内

咨询热线: 2986266

咨询热线: 5125777

咨询热线: 5218111

活动现场: 山东圣德国际酒店

地址: 兖州市建设西路,市委市政府对面