

## 风清气正万象新 ——聊城卫生计生委加强作风建设纪实

王长新

“叔叔阿姨,谢谢你们像亲人一样照料俺妹妹,更谢谢你们减免俺的治疗、手术、检查、住院、护理等住院费用,治好了俺妹妹的病!”4月1日上午,临清市青年办事处西窑村5岁小患者沈巧静出院前,她16岁的哥哥沈福佳走到手足外科医护人员办公室朝在场的医护人员深深地鞠了一个躬,含着热泪把一面印有“医者父母心,杏林天使情”的锦旗送到了该科护士长刘敬手中,表示由衷的谢意。

近年来,聊城市卫生计生委把群众满意度作为衡量卫生工作成效的重要标准,通过强化学习教育,规范医疗行为,建立群众满意度测评机制,把群众获得感落在实处,不断提升群众看病就医满意度水平,努力建设了人民群众满意的卫生计生事业。

### 加强学习教育,强化思想政治“根与魂”

为夯实思想政治工作的基石,该委党委借助开展党的群众路线教育实践活动的东风,始终把学习教育摆在重要位置,把学习宣传贯彻党的十八大、十八届三中、四中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神作为首要任务,把加强学习教育作为推进思想政治建设、促进队伍计生的有效途径来抓紧抓实。

在学习教育中,该委从严从实抓学习教育,科学处理工学矛盾,始终做到坚持学习不变通,标准要求不放松。在不断邀请市委、组织部、党校等单位的领导和专家,进行学习培训的基础上,委领导带头讲党课,党委书记和其他成员紧扣形势和党员干部思想实际,每季度学习系统党员干部讲一次党课。建立了学习考试制度,党委中心组每月集中学习一次,支部每月不少于两次,每季度对学习内容进行一次考试,保证了学习效果。市三院开办了“微信党课”,通过“网上党支部”和“党建微信群”及时推送政策要闻、党纪法规、党史知识等,让党员干部不受时间、空间限制随时随地开展学习、接受教育;市疾控中心开设疾控大讲堂,实行全员开讲,重点提升年轻干部的业

务水平和表达能力;市中医院通过组织党员干部观看警示教育片、参观教育基地、解读腐败案例等,坚定理想信念,筑牢思想防线。

### 充分尊重民意,满意度评出“正能量”

工作干得好不好,群众最有发言权。满意度行风评议伊始,该委就注重了评议的主体,扩大民意权重,促使各级卫生计生干部自觉践行群众观点和群众路线,不断探索和创新“民主评议”的新方式。

为了保证测评结果的真实性、客观性、公正性,该委严格按照《聊城市民主评议政风行风工作实施方案》要求,每季度对市县医院进行不定期抽查暗访,重点评议医德医风建设情况,征求患者对服务态度、就医环境、服务质量、服务水平、收费等情况的满意程度,是否存在收受红包、开单提成、过度检查等问题。并明确要求工作人员实施过程中,随机抽取门诊、住院、出院病人各100名,进行“3个100”满意度调查,访问调查结束后,该委行评办现场计算得分,以评议的结果为依据,对市县医院进行排名,并将群众满意度列入绩效考核,与职工收入挂钩,同时评议结果和排名向所在市县纪委进行了通报。“这种评议形式让我们不拘束,好的就说好,不好的地方我们照实说,心里话能直接说出来……”,一位农村老大爷在采访中,希望这种访问形式能坚持下去。

通过开展“满意度评议”活动,推动履职尽责各项工作落到实处,解决了过去长期解决不了的问题。市人民医院通过安装自助挂号、缴费设备,实行网上门诊预约等措施,缓解群众就医时间等待过长问题;市妇幼保健院以“立足岗位做标兵,创先争优当先锋”为主题,让医院每名党员挂牌上岗,接受监督,提升了服务水平,塑造了新的行业形象。

### 注重建章立制,形成长效机制“严与实”

规范干部行为,时时聚焦提神“严”抓。从教育实践活动到“三严三实”专题教育,该委始终坚持“把建章立制贯穿始

终”,系统各单位针对查摆出来的问题和工作中的薄弱环节,制定了一系列工作制度,规范干部行为,提升工作效率。先后制定了《关于加强机关党的建设的意见》等一系列工作制度,并整理形成了《市卫生计生委机关工作规范》一书,方便机关工作人员的学习和制度的执行。建立了以“守纪律、转作风”为主要内容的纪律作风督察制度,重点对迟到、早退,午间饮酒和工作时间浏览无关网页、炒股、聊天等违规现象进行明察暗访。对发现的问题在全委进行通报,并追究科室负责人、分管领导的责任。今年该委已先后组织明查暗访多次,基本杜绝了迟到、早退等违规现象。市传染病医院成立评审委员会对药品采购、器械购置、基建等项目招标实行全程监控,有效杜绝腐败滋生。通过各项制度的制定和执行,全系统逐渐形成了用制度管人、按规章办事的工作新格局。

抓好惠民服务,让群众获得感落在实处。该委党委始终把群众意愿作为出发点和落脚点,把为民惠民放在首位,要求领导班子成员带头深入基层调研,从严从实谋划工作,着力解决为官不严、为官不实、为官不为等突出问题,发扬无私无畏、甘于奉献的精神,怀着深厚感情做群众工作,真诚倾听群众呼声,真实反映群众愿望,真情关心群众疾苦,解决群众就医困难,打造心中有党、心中有民、心中有责干部队伍。同时继续深化了医药卫生体制改革,实施了基本公共卫生服务,认真贯彻落实卫生行风建设“九不准”的要求,努力解决医疗服务、医药购销等过程中的腐败问题。全市二级以上医疗机构全面推行“三增一禁”便民正风行动,努力缓解基层群众看病不方便、医院工作人员带熟人插队加塞、挂人情号等问题,不断提升患者满意度。开展了“赶大集,送健康”、“农村贫困家庭“先心病”患儿免费救治、“为希望扬帆——计生助学”、“健康快车”行动、“贫困白内障患者复明工程”、“百名专家援基层、千名主治进乡村”等活动,该委被市文明委授予“聊城市群众满意文明行业”荣誉称号。

## 市卫生计生委机关党委 开展集体学习活动

近日,市卫生计生委机关党委各党支部组织本支部党员开展集体学习活动,深入学习《聊城市委市直机关工委关于加强党支部规范化建设的意见》和《聊城市市直机关工委关于深化开展“在职党员进社区”、争创“共产党员先锋岗”、创建“为民务实清廉机关”活动的实施意见》。

根据市委开展“两学一做”学习教育的工作部署,进一步引导、激励党员干部立足岗位争先进、履职尽责创佳绩,坚持

“三严三实”,重心向下、深入基层,市直机关工委研究决定,继续在市直各级党组织中开展“在职党员进社区”、争创“共产党员先锋岗”、创建“为民务实清廉机关”活动。

各支部党员学习了“三项活动”的参加范围、活动方式、活动内容、争创标准等,大家纷纷表示,将会积极参与到“三项活动”中来,加强党性锻炼,加强作风建设,更好的服务基层服务群众。

(田冰)

## 爱心捐助贫困患者



2016年4月6日清晨,聊城市人民医院眼耳鼻喉科的医护人员,将2780元的善款交到患者张金光颤抖的双手上。

张金光是聊城沙镇张葛村人,自小罹患小儿麻痹,留下了严重的后遗症。2016年,他的妻子因患尿毒症并发的虹膜炎,住进了聊城市人民医院眼耳鼻喉科。在医护人员的精心治疗和照料下,张金光妻子的病症得到了有效缓解。

然而祸不单行,在妻子住院期间,张金光在干农活时,又不幸被木柴扎伤了眼睛。家境贫困的他一心给妻子治眼睛,自己的眼睛受伤却不舍得住院治疗。得知这一情况后,在聊城市人民医院眼耳鼻喉科党支部牵头下,全科科室医护人员为张金光自发捐款并积极减免治疗费用,目前张金光的病症已经得到了有效控制。

(刘晓春)

## 学习英雄事迹 弘扬时代精神

3月30日,正值清明节前夕,聊城市光明医院集团50余名党员在党委书记陈景礼院长的带领下,前往孔繁森同志纪念馆参观学习,感受人民公仆孔繁森同志的事迹。一行人向孔繁森同志敬献花篮、重温入党誓词,在讲解员的带领下,从“齐鲁赤子”、“汗洒雪域”、“情系高原”,到“廉洁清正”、“深切关怀”、“光耀神州”,参观了这座全国爱国主义教育示范基地纪念馆,观看孔繁森同志平凡

而又伟大的遗物,深深地被他高尚的品格所折服,处处为他的感人事迹落泪。

通过参观孔繁森同志纪念馆,党员们进一步坚定了信仰,学习到了忠诚奉献的精神、激发了开拓奋进的热情,纷纷表示要以孔繁森同志为楷模,时刻牢记使命,恪尽职守、求真务实,在平凡的岗位上做出不平凡的成绩,为党的事业尽心尽力。

(黄樱)

## 省级健康促进医院创建中期评估完成

近日,市卫生计生委与市疾控中心联合对全市6家省级健康促进医院项目试点医院创建工作进行了中期评估。

督导组详细查看了6家项目试点医院围绕省级健康促进医院创建工作所构建的组织体系、管理机制、保障措施,全面了解了针对提高患者、家属和

社区居民及医护人员健康知识及技能所做的工作。同时,督导组还对项目试点医院的诊疗与就医环境等硬件基础与健康教育氛围进行了实地查看。

健康促进医院是健康促进理论和策略在医疗机构和诊疗服务中的应用,旨在通过在诊疗过程中实施健康促进,建立

以患者需求和健康为中心的医疗服务系统,从而促进与提高居民健康水平。我市于2015年在全市范围内开展省级健康促进医院创建工作,选取了包括聊城市人民医院、聊城市肿瘤医院、临清市人民医院、东阿县人民医院在内的6家项目试点医院开展创建工作。(罗占)

## 聊城获全省健康教育业务工作综合考核第三名

近日,全省健康教育业务工作会议在济南召开,会议对2015年度全省健康教育业务工作进行了点评,对2016年全省重点工作进行了部署。会上公布了2015年度全省17地市健康教育业务工作综合排名,我市以总分187.3分的成绩位列全省第三,这也是我市连续6年在全省健康教育业务综合评比中位居前列。

成绩的取得,依赖于指令性工作的扎实落实。指令性工作由国家、省级层面针对健康教育重点人群,结合健康教育重点工作进行部署,具有针对性强、效果突出等特点。我市扎实落实无烟日、健康教育宣传周、艾滋病反歧视宣传等21项指令性工作要求,积极谋划,深入到机关单位、

公共场所、学校、社区等重点场所,促进全市健康教育纵向覆盖。同时,以“全市一盘棋”为工作思路,号召八县(市、区)共同参与,强化健康教育深度,力争全市人民的健康素养水平得到提升。据山东省疾控中心2015年度全省17地市健康教育业务工作排名统计,我市世界无烟日、健康教育宣传周、健康教育核心信息、健康教育统计报表等6项单项工作位居全省第一,另有13项工作跻身全省前五。

成绩的取得,来源于创新工作的整体推进。一是积极强化部门间协作,促进整体工作由健康教育向健康促进转变。2015年,与市委文明办合作,在市直机关单位中开展“无烟单位”创建工作,

加大控烟、禁烟工作覆盖面。二是以国家卫生城市复审为契机,在城区范围内先后建成了健康主题公园1个,健康教育一条街3条,健康教育广场6个,使百姓在休闲、娱乐的过程中就能接受健康知识教育,学到健康技能。三是开拓思路,丰富健康教育形式与内容,打造工作亮点。其中“烟草制品换金鱼”、“无烟婚礼”受到省疾控中心领导高度认可;“人体呼吸机模拟实验”在推出后引起热烈反响;“神街访—世界无烟日,你了解多少”及“神街访—聊城市疾控中心艾滋病大调查”专题采访活动得到了社会各界的积极参与。

成绩的取得,得益于宣教渠道的全面开花。我市积极与聊城

电视台、聊城日报、聊城晚报、齐鲁晚报、山东商报等我市主流媒体进行合作,发挥其覆盖面广、时效性强等优势,通过拍摄专题片、开设专栏、连载报道等形式,开展宣传教育工作。同时,我市还积极探索,不断强化宣传阵地的建设。在市疾控中心官方网站开设“主题活动”专栏,针对社会热点、重点疾病,第一时间进行健康知识普及;在市疾控中心新浪官方微博多次发起话题讨论,邀请社会各界就健康热点信息进行讨论。其中“无烟婚礼”、“健康聊城”、“为健康点赞”等话题得到了网友的积极讨论;在市疾控中心官方微信公众平台,开展“控烟知识大闯关,看你闯到第几关”、“健康达人资格考

试!敢不敢来测”、“艾滋病知识你能掌握多少?快来测试下!”知识问答活动,获得了微信朋友圈大量转发,在分享中普及健康知识,在娱乐中实现健康促进。强化微信公众平台的一对一沟通模式,在及时回应市民健康问题的同时,保障市民个人隐私不被泄露。在微信公众平台的维护中,多次及时回应了数十名艾滋病患者的相关问题,并给予健康建议。

今后,聊城市将继续强化健康教育重点工作,并通过大量扎实、有效的工作,提升健康教育覆盖面,营造出健康、向上的氛围,促进全市人民的健康水平的提升。

(罗占)