



齐鲁法援在线

法援哥



日前,一则标题为“女生深夜在酒店遭遇劫持”的帖子刷爆网络,涉事酒店有无救助义务?能否袖手旁观?一时间,入住酒店的安全问题成为舆论热议的焦点话题。那么,住酒店时,如果客人的人身或者财产受到侵害,在哪些情况下酒店需要担责?对此,本报采访了资深律师张法水,为您一一盘点。

本报记者 宋立山

住酒店,先懂点法律问题



女孩被打工作人员旁观,酒店承担补充赔偿责任

4月5日,一则标题为“女生深夜遭遇劫持”的帖子刷爆网络,作者弯弯(化名)表示,自己于4月3日晚上十一点在如家旗下和颐酒店(望京798店),遭遇陌生男子尾随及强行拖拽,险遭劫持。

更令人心寒的是,弯弯上传的监控视频显示,一名酒店工作人员在她呼救后赶到,全程在场但未作动作。后来一名女房客拉住她的手,才保得她未被拖入楼道。随着围观者增多,欲实施劫持的男子才逃走。

虽然如家集团事后召开新闻发布会,向受害女孩公开道歉,但是一个道歉就可以了么?在女孩遭受侵害的过程中,酒店安保人员能否袖手旁观?发生这样的事情,酒店是否应承担赔偿责任?

山东法策律师事务所主任张法水律

师认为,如果从合同法的角度来看,当女生入住酒店后,双方之间即建立了服务合同关系,酒店作为提供住宿的一方,应当为客人提供安全的住宿环境,因此酒店应当承担违约责任。

《中华人民共和国侵权责任法》第三十七条规定:宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的,由第三人承担侵权责任;管理人或者组织者未尽到安全保障义务的,承担相应的补充责任。“如果抓不到施暴者,或者施暴者无法赔偿受害女孩的损失,酒店要承担相应的补充责任。”张法水说。

敢打小卡片上的电话,就别指望酒店担责

受害女孩还在网帖中质疑,和颐酒店在派出所有卖淫案底,为什么还能取得营业资格?更有网友猜测称,酒店或与卖淫团伙勾结,卖淫团伙划分势力范围,不允许其他卖淫女在自己的“地盘”上揽生意,施暴者正是将受害女孩误当成卖淫女,才发生后来的事情。

当然,这只是网友的猜测,我们无从判知真假。但不妨顺着这个话题,说说那些房间里被塞过的“小卡片”以及背后的法律问题。

很多经常出差的人入住酒店时会发现,到了晚上,会有人从门缝中塞进小卡片,上面写着招嫖电话等信息。这些发放小卡片的人多是卖淫团伙的成员,那么问题就来了,酒店对发放小卡片的行为不加制止,是否客观上为卖淫嫖娼提供了便利?是否属于容留他人卖淫?

张法水认为,是否容留卖淫、构成组织卖淫罪,要看酒店是否存在主观故意。在现实中,不法人员可能以住宿或者找朋友等方式,轻易就能进入酒店,并分发招嫖传单,对酒店来说,彻底禁绝的确困难。如果酒店只是无暇管理,不能算容留卖淫。但如果酒店与卖淫团伙勾结,进行利益分成,那就存在主观故意了。

在一些案件中,个别房客通过小卡片上的电话联系卖淫女,结果落入犯罪分子的圈套,被绑架、敲诈和勒索,在这种情况下,房客能否主张“在酒店被绑架,酒店要承担责任”呢?张法水说,酒店的安保义务并非是无限制的,房客受到不法侵害很大程度上是由自身原因所致,因此酒店一般不需要承担责任。“但是如果酒店工作人员眼看房客被人捆绑带走,而不及时报警施救,可能就要承担相应责任了。”

泄露客人开房信息,酒店要承担赔偿责任

有时隐私遭到侵犯,比身体遭受侵害更可怕。有的人在入住酒店后,会习惯性地将房间扫视一遍,会不会有偷拍探头?如果被拍了裸照,发到网上去,那可真是摊上大事了。

“如果发生这种情况,不论偷拍系酒店人员所为,还是第三人所为,也不论酒店是否为不法分子提供便利,酒店都要承担侵权赔偿责任。”张法水说,入住酒店的房间,就像在自己的家一样,应当是一个私密空间,酒店应当尽注意义务,保障客人的隐私权。上一位房客退房后,如果酒店进行检查,应当能够发现并清除偷拍设备。

今年3月,美国一起有关酒店内偷拍的判决就曾引起轩然大波。美国体育节目

记者、主播埃琳·安德鲁斯2008年在田纳西州纳什维尔市一家酒店遭跟踪者偷拍,近5分钟的裸体视频次年在网上曝光,引发数百万网友“围观”。事后,她愤而将跟踪者和酒店一并告上法院。陪审团最终裁定,安德鲁斯可获得5500万美元(折合人民币3.5亿元之多)的损失赔偿,赔偿金分别由酒店方面和跟踪者承担。

现实生活中,偷拍更常见的是“开房”信息被泄露。网上曾一度盛传可以查询开房记录的网址,输入姓名就可以查到详细的开房记录,引发公众对隐私权的担忧。张法水认为,如果是由于酒店信息管理系统的安全性存在漏洞,未尽必要的安全保密义务,导致开房信息泄露,房客可以要求酒店承担赔偿责任。

财物在酒店被偷了,未必就是酒店的错

有些时候,纠纷只是起于意外事故。去年12月31日,当大家都在跨年狂欢时,芜湖职业技术学院的一名女大学生被两名男同学带进学校对面的宾馆,1月1日凌晨坠楼身亡。家属对酒店窗户和屋内摆设的安全性提出了质疑。那么,如果在酒店坠楼了,酒店需要担责吗?

张法水认为,这需要根据坠楼原因等综合判断。如果是自杀式跳楼,酒店当然无须担责;但如果是因为酒店窗户等设施不够坚固,导致房客意外坠楼,那么酒店应当承担损害赔偿赔偿责任。

青岛曾发生过一起坠楼事件,房客醉酒后,扶着楼梯扶手呕吐时,扶手断裂导致房客坠楼,最终法院判酒店赔偿88万元。张

法水分析称,根据侵权责任法相关规定,建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。

还有些时候,只是财产受到侵害,比如财物失窃,酒店是否担责?张法水分析称,这要看酒店是否存在过错。如果酒店明确提示,贵重物品可以寄存,不要放到房间内,那么在正常的安保到位的情况下,酒店可以免责;如果因为酒店监控失灵、门锁损坏等原因,给了不法分子可乘之机,导致房客财物被盗,酒店应当承担赔偿责任。



资讯

山东青年五四奖章网上投票10日结束

本报济南4月9日讯(记者尹明亮) 五四青年节临近,谁能获得山东青年五四奖章?记者了解到,正在进行的第20届山东青年五四奖章网上投票10日就要结束了,您也可以去投上一票。

据了解,“山东青年五四奖章”是共青团山东省委、山东青年联合会授予我省优秀青年的最高荣誉,旨在树立政治进步、品德高尚、贡献突出的优秀青年典型,集中反映当代青年的精神品格和价值追求。团省委、省青联从1997年至今,已连续开展了19届“山东青年五四奖章”评选表彰工作。

第20届山东青年五四奖章的候选人总共有34人,经过公示投票后,最终将评出20位获奖者。网上投票可通过共青团山东省委网站(www.sdyl.gov.cn)和“青春山东”微信公众号(sdqqt2014)进行。

济南建起12个集善爱心书屋

本报济南4月9日讯(记者尹明亮) 近日,中国残疾人福利基金会与爱心企业合作开展的“集善爱心书屋”项目在济南正式启动。此项目共向济南市残疾人福利基金会捐赠了价值109万元的图书,建起9个成人书屋和3个儿童书屋。

据介绍,图书捐赠和书屋建立是为了在残疾人中广泛开展读书活动。12个爱心书屋分别设立在济南市盲人按摩指导中心、济南市按摩医院、历下区残联、槐荫区残联、天桥区残联、历城区残联、平阴县残联、济南市启明星儿童康复中心、济南市残疾人中医康复中心和市中区伟众儿童康复中心,在这些机构进行康复或者服务的残疾人及家属都可以办证借阅。

济南鼓励助残创新五项目获资金支持

本报济南4月9日讯(记者尹明亮) 为了让残疾人群体能够得到更好的救助和帮扶服务,促进残疾服务类社会组织发展,鼓励为残疾人提供的服务模式不断创新,济南市残疾人福利基金会于近日举办了“残疾人公益服务项目自主设计暨申请实施”活动,对优秀的残疾人服务创新项目进行资金支持。

经过申报、评选和公示,共有5个项目入选。据了解,5个获得资助的项目都是残疾儿童康复项目,分别是济南市明天儿童康复中心的集福“星儿加速度”孤独症儿童轮滑滑培项目、济南市启明星儿童康复中心的集福“慢飞天使”亲子沙龙项目、济南市市中区伟众儿童康复中心集福“孤独症患儿家长喘息”帮扶项目、济南市历下区特殊儿童康复训练培训学校的集福“携手未来”小组治疗工作坊项目和济南市泉韵听力语言康复中心的集福“让爱发声”关注听障儿童家庭支援项目。

