

说30多声“你好”，只有两人回应

公交司机：能得到一句回应，一整天心里都美滋滋的

本报记者 王小蒙 张玉岩 实习生 张亚冉

市民李梅杰在乘坐公交车的时候注意到，面对司机师傅“你好”的问候，不少乘客直接无视不做回应。司机师傅称，回应一句“你好”感觉受到尊重，有人主动问候更是感动。

面对司机问候 乘客很少回应

3月29日，李梅杰乘坐119路公交车时发现，司机师傅会对每站第一位上车的乘客，问候一声“你好”，但很少有人对问候作出回应。“我从高新区管委会上车，一直坐到终点站解放桥北，全程30多个站点，只有两个人回应了问候，其中一个还是我。”

李梅杰注意到，有的乘客注意力集中在别的地方，有的则不习惯回应别人的问好。“我觉得公交司机问候乘客，既是工作标准的要求，也是对乘客的欢迎。咱们乘客只要是听见了，也应该礼貌回应才对。”李梅杰说，乘客的回应，是一种礼貌，更是对司机的尊重。

4月5日上午10点左右，记者在山东新闻大厦上车，乘坐一辆开往济南大学的102路公交车，来体验乘客对问候的回应。车辆途经银座商城、泉城广场、饮虎池、南辛庄等站点时，陆续有乘客上车，司机都对他们进行微笑问候。而第一

位上车的乘客大都面色匆匆，面对司机的“你好”均没有回应。

该车司机师傅于女士，工作已经三四年了。“一趟30站的路线最多时也只有四五个乘客回应。”于女士说，当天在燕子山小区，只有一个三四十岁的中年人回了句“你好”。

记者随后在经七路西口，再次乘坐了一辆102路公交车，由于是第一人上车，司机师傅面带微笑道了声“你好”。在随后的8个站点皆有乘客上车，却无一人应答。记者注意到，有多名乘客明显是听到了，不过余光停留在司机身上不到两秒，便匆忙向里面走去。

司机马师傅已经驾驶公交车26年了。她说，自从三年前公交公司要求问候开始，一天最多不超过10人会回应。

得到一句回应 能开心一整天

记者也就回应一事询问了一些乘客，不少人表示并没有注意到公交司机的问候。“司机说了吗？可能是我走得



太急或者司机声音太小了，我没听到啊。”一位四十岁左右的中年男子说。

杨女士是112路公交车驾驶员，已经工作七八年时间在。在回应她的乘客中，以小学生和年龄较大的大妈大爷为主。有的会点头微笑回应，有的也会回一句“你好”。“有时遇上一些比较熟的大妈，还会主动打招呼。”杨女士说，小学生还会加上叔叔阿姨的称谓，被人回应了心里美滋滋的。

“有的乘客可能感觉我们问候‘你好’是规定，回不回应无所谓，但我是发自内心的问好。”杨女士说，尤其是早上第一班车的时候，她都会以饱满的热情投入到工作当中，如果得到了回应，感觉一天都特别

高兴。“心里头舒坦，感受到了尊重。”

马师傅也说，只要有人回应她就很高兴，可以开心一整天，工作都有劲儿！“曾经有一位老奶奶对我说了句‘你辛苦了’，让我感动了好长时间。”马师傅说。

而杨女士坦言，如果得不到回应，难免会心情沮丧，感觉被无视。“有时是乘客好像还没睡醒，尤其是早晨。另外一些二三十岁的年轻人可能假装没听到。”这都让杨女士感觉很“受伤”。没有回应的问候，司机说起“你好”也有气无力。司机师傅夏先生已经驾驶12年公交车了，从开始要求这项工作起，他都会问候第一位乘客，回应的乘客两只手可以数过来，有时自己也就省略了。

记者手记

说一声“您好” 传递的是友善

其实不光是公交车上，服装店、餐馆等大多服务行业的服务员，都有向顾客问好的要求。小王是恒隆广场一家服装店的服务员，每天都要保持激情接待顾客。每个顾客到店，首先就要说声：“您好，欢迎光临。”

小王说，大概得有一半左右的顾客会回复“您好”，不少顾客即使不说“您好”，也会点头微笑。当然也会碰上一些“冷面人”，既不会说“您好”，也不会回复表情。“当碰到这种冷面人的时候，说实话心里还挺难受的。”

在小王看来，这一声“您好”带来的远大于其礼貌层面上的意义，简单的一声问候传递的是友善。“顾客是上帝，对顾客尊敬友善是我们作为导购最基本的要求。”小王说。当顾客向小王说“您好”，或者对她报以微笑的时候，小王最大的感受是亲切和温暖。“作为服务者，当笑脸面对客人时，我们也希望能获得同样的微笑。”

快节奏的生活，浮躁的人心，整个社会似乎充满了戾气，欠缺的也是一些点点滴滴传递友善的细节。相互间充满友善的问候，面对“您好”，一句简单的回应，也能如沐春风，感怀人心。



药食同源滋补 就来码帮逛逛

码帮开通三种订购方式：网站下单、现场购买、电话订购

养生讲求滋补，“码帮”新上的霜桑叶茶以及纯天然、有机无公害的西洋参、野生枸杞，深得懂养生人士的心。这些本报精选，产地直供的地方名优特产，已经在“码帮”商城大销热卖。无论线上线下，讲究养生滋补的您，过来看看吧！

□李伟

霜桑叶茶， 鲜香清补很保健



桑叶是植物之王，有“人参热补，桑叶清补”之美誉，富含人体17种氨基酸、粗蛋白、粗脂肪，是国家卫生部确认的“药食同源”植物，被国际食品卫生组织列入“人类21世纪十大保健食品之一”。

桑叶茶的生产加工工艺需经采桑、洗晾、切叶、杀青、揉

搓、解块、烘干、制香等工序，从而使霜桑叶茶形美色鲜，条索纤细，卷曲成螺，满身披毫。冲泡后，汤色鹅黄，清澈透明，口感香气鲜香馥郁。干燥条件下，保质期12个月。

糖尿病现代临床医学研究表明，桑叶中含有丰富的氨基酸、纤维素、维生素、矿物质以及多种生理活性物质，具有调节血糖、调节血压、调节血脂、延缓衰老等多种保健功效，对糖尿病、高血压、高血脂患者都有辅助治疗作用。

青海野生枸杞， 真正纯天然滋补



人们日常食用和药用的枸杞与琼珍灵芝、长白山人參、东阿阿胶并称为中药四宝。青海红枸杞是一种营养却又实惠

的滋补品，它含有丰富的胡萝卜素、维生素A₁、B₁、B₂以及钙、铁等营养成分，能补肾益精，养肝明目，润肺止咳，治疗肝肾阴亏，腰酸膝软，头晕目眩等。

枸杞作为滋补品，食用时不宜过量，健康的成年人每天食用枸杞15-20克为宜，若是作药用，则一天可以食用30克。青海红枸杞宜煮粥或煲汤，可以和大枣、山药等搭配，也可以直接泡水喝，并加入菊花、蜂蜜或冰糖等，以达到清肝明目、改善体质的功效。

青海野生黑枸杞含有丰富的花青素，皮薄，熟后呈紫黑色，全部来自于原产地牧区，真正的纯天然野生黑枸杞，产品颗粒较小，花青素含量极高。黑枸杞味甘、性平，富含蛋白质、脂肪、游离氨基酸、矿物质、微量元素等各种营养成分。可抗疲劳，保肝，疏通血管，降压，保护心血管系统，降低胆固醇，增强免疫功能，抗衰老、美容养颜。

文登西洋参， 滋阴降火抗衰老

西洋参可以滋阴降火，所含的皂苷和硒对人体健康极其有益，长期服用西洋参能达到抗衰老，耐疲劳的效果，女人用了会越来越漂亮，男人用了会越来越健康。有病的调理病症，没病的可以保健。文登西

洋参呈圆柱型或圆锥型，表面浅黄色，有细密环纹，皮孔和支根横痕。断面淡黄色，有浅棕色的菊花环，味苦微甘，质量在国产西洋参中为上乘。从种植、收获到生产全过程，都由农业相关部门参与进行监督管理。

威海市文登区因其特殊的地理环境和气候条件，所产的西洋参又是含皂苷和硒最多的。文登地处胶东半岛北纬37度左右，与美国、加拿大处于同一纬度。其三面环海，冬季不太冷，夏季不太热，雨量适中，气候条件与西洋参原产地相近。其特殊的地理环境和气候条件是全国乃至全世界适宜西洋参生长的地方，同时，文登也是全国最大的西洋参主产区，目前种植面积已高达4万多亩。



码帮商城热销西洋参、霜桑叶茶、青海野生枸杞推荐

名称	市场价	码帮价
文登西洋参50克/瓶(小片)	128元	60元
文登西洋参50克/瓶(中片)	138元	70元
文登西洋参50克/瓶(大片)	148元	80元
霜桑叶茶150克/袋	30元	22元
霜桑叶茶(精装)900克/盒	80元	70元
青海野生黑枸杞100克	310元	65元
青海红枸杞250克	45元	30元

购买方式

在线购买：码帮商城
http://mabang.qjwb.com.cn



手机扫码购买

现场购买：

码帮会员中心(每周六9:00-17:00，经十路16122号经十路与环山路交叉口西南角院内副楼2楼，如走楼梯请到4楼X乘坐公交16路、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56在科学院站下车向东40米)

电话订购(限济南市区)：

0531-85196186

客服电话：0531-85196828

85196186

齐鲁晚报码帮商城QQ群：

159537027 343348973



免费推广山东17地市名优特产，与各地供销社、生产厂家建立产地直供合作模式，免除中间环节，打响地方名牌，让利市民百姓！

地方名优特产推荐/免费推广合作电话：0531-85196137/85196498