

工行手机银行服务全面升级

记者从工行淄博分行获悉,日前,中国工商银行正式发布全新的手机银行服务“工银融e行”,致力打造一个全流程综合金融服务平台,为客户提供全方位、多样化的移动金融服务。“工银融e行”手机银行对工行和非工行客户全面开放,原工行手机银行客户及个人网银客户可直接登录使用全新的手机银行服务,没有工行卡或者没有注册过工行手机银行的客户只要有固定的手机号,也可注册使用。

在服务功能方面,工行全新推出的手机银行突出智能化理念,为客户提供安全、贴心和一键式金融服务体验。一是清晰展现客户账户及投资理财信息,比

如客户的借记卡、信用卡、工行卡、他行卡实行一个界面展现,张张一目了然。投资理财界面投资金额、收益、期限直观展现,对于适合客户特点的人气理财产品实行排队推荐,客户可以非常方便地选择自己中意的产品。二是全面优化了客户常用功能。比如全面整合工行账户以及跨行转账汇款流程,客户录入信息后,由系统自动判断账户信息,转账汇款三步即可完成。三是为客户提供全面的移动生活服务支持。比如全新上线的工银e缴费平台,使客户可以非常方便地缴纳水、电、煤、气等日常生活服务费。移动“惠生活”服务,则实时为客户推荐工行各种优惠活

动,以及手机充值、机票酒店预订、医疗服务、缴纳交通罚款、无卡取现、网点预约等各种便民服务。此外,工行全新推出的手机银行还提供转账汇款智能管理、无卡他行客户注册、个性化定制、关联交易快速定位、金融信息实时更新、购物一键支付、悬浮窗式在线客服、同步链接融e购网上商城、社区化客户分享机制等多项实用特色功能,方便客户移动化的日常金融服务及投资理财需求。

在使用体验方面,工行全新推出的手机银行则突出智能化和个性化理念,方便客户自行定制个人的移动金融服务空间。在界面设计方面,页面展示

采用最新的UI方式,通过简洁时尚的图形、字体和颜色等多元化展示要素,达到直观、透彻的视觉效果。在个性化定制方面,客户首先可以自行设置“最爱”,包括个性化头像设置、自定义首页功能、最新工行活动推荐等,还可使用查账户明细、转账汇款、投资理财、享受信用卡、e缴费等诸多服务。其次,新版手机银行提供“智服务”功能,利用大数据挖掘技术分析客户个性化行为和生活轨迹,通过“金融日历”精准营销推荐专享理财产品,同步预测客户未来金融服务需求,为客户提供专属金融服务管家服务。此外,新版手机银行还支持个性

化信息汇总服务,客户可以通过“我的”功能,汇总查询名下资产与负债信息、自定义各项服务与安全设置,以及使用7×24小时在线客服、精彩工行应用下载、使用意见反馈服务等。

据介绍,“工银融e行”品牌涵盖工行手机银行和个人网银服务,新版手机银行推出以后,工行将尽快推出新版开放式个人网银,分别为客户提供移动端和PC端金融服务。同时,原“工银融e行”直销银行已更名为“工银直销银行”,将主要为客户提供存款、基金、保险、理财、贵金属等多种投资理财直销服务及个性化直销银行服务。

“电子银行送惊喜善融商务礼缤纷”

建行开展回馈客户营销活动

近日,中国建设银行感谢广大客户长期以来对电子银行业务的支持,回馈忠实用户,在全国范围内继续开展“电子银行送惊喜 善融商务礼缤纷”营销活动。

活动贯穿2016年全年,期间,客户通过建行手机银行、个人网银和网上支付(含网银支付和账号支付)进行指定交易,就有机会获得善融商务通用券,在善融商务个人商城购买心仪商品。

“礼缤纷”活动不仅覆盖建行电子银行主要业务交易渠道,涉及几乎全部账务性交易,还准备了超过60万份奖品,广大建行客户在2016年全年使用手机银行、个人网银、账号支付完成交易后都有机会获得奖品。

作为我国最早推出电子银行服务的商业银行之一,中国建设银行一直秉承“以客户为中心”的经营理念,持续服务大众,致力于通过不断拓宽

电子银行服务渠道,完善服务功能,提升客户体验。继在业内率先推出手机银行、个人网银等多项电子银行渠道和服务后,近年来,建设银行又陆续推出了善融商务、微信银行等顺应市场趋势、符合客户需求的产品和服务,通过与时俱进,满足广大客户金融与非金融服务需求。

活动详情请登录建行官网,关注微信服务号或到就近建行网点了解。



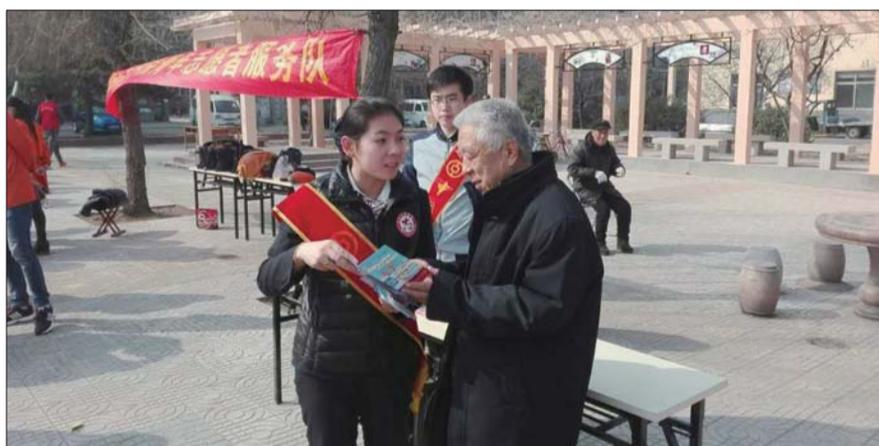
中行银企联欢共庆三八妇女节



为庆祝“三八”妇女节,丰富女职工的业余生活,中国银行淄博人民公园支行与淄博东泰公司等多家单位举行了女职工联谊活动,共有25名女职工参加了活动,大

家根据兴趣爱好选择参加了跳绳、踢毽子、呼啦圈等健身项目,现场气氛热烈,情绪高涨。其间,中行为活跃气氛,设计了金融知识抢答环节,将中行新特产品步步高产品、聚财通、寄存金等产品知识寓教于乐,深入浅出地进行了普及,职工们纷纷表示感兴趣。通过这次妇女节联谊活动,银企双方职工增强了感情交流,夯实了银企合作基础。

(辛剑飞)



2015年度淄博金融风云榜颁奖盛典隆重举行

4月9日下午,由大众报业集团经济导报社和淄博市经济发展促进会主办,《金融与产业》杂志、《大众理财》编辑部、国井集团协办,经济导报社淄博记者站、齐鲁微网、中经文化传媒联合承办的“启维企训”杯2015年度淄博金融风云榜”颁奖盛典,在张店区文化艺术中心演播大厅隆重举行。

本届“启维企训”杯淄博金融风云榜活动,得到了省市金融主管部门领导的高度重视与支持,得到了省市金融行业协会、消费者协会的积极参与和指导。评

选项目包括综合、银行、保险、证券在内的4大类 14个奖项,在备受关注的综合类奖项中,“淄博年度金融风云人物”大奖由齐商银行股份有限公司党委书记、董事长杲传勇获得。“淄博年度最具社会责任金融机构”、“淄博年度最具影响力金融品牌”殊荣分别由农业银行淄博分行、中国银行淄博分行获得,工商银行淄博分行荣获“淄博年度中小企业融资最佳服务奖”。

颁奖现场,采用了“歌舞穿插颁奖”的形式,增添了颁奖盛典的喜庆气氛,又采用了与获

奖嘉宾及获奖单位的现场问答、访谈对话等形式,突出了“金融稳健发展、助力淄博经济”的活动主题。2015年度淄博金融风云榜以“严谨、理性、负责”的态度,盘点了淄博市银行业、保险业、证券业等金融行业的发展态势,推出和表彰了淄博市金融行业的优秀人物和品牌企业,为淄博广大的金融投资者提供了极具参考性、权威性的投资导向,引领和促进了淄博市金融行业的良性竞争、健康理性的发展。盛典实况录像将于5月中旬播出。

