

上车一口价7.2元,下车成了25.3元

市民质疑滴滴“乱收费”,客服回复严重超里程和时长计时收费

市民康先生称,日前坐滴滴快车拼车时,系统核定的是“一口价”7.2元,因车主中间又接了另一名乘客,再加上走错路,车费最终升至25.3元。

经过跟滴滴客服沟通,康先生多付的钱被返还。滴滴公关回应,乘客的行程严重超出里程和时长,系统就会恢复“计时收费”。

文/片 本报记者 刘飞跃 实习生 谢丽坤



因为更改了路线,系统最后按照计时收费给康先生结账。

一口价7.2元,结账成了25.3元

4月12日早上,市民康先生从经六路道德北街叫了一辆滴滴快车,目的地为济南银座晶都国际。康先生使用快车拼车功能,要比正常的快车便宜一些,软件显示一口价7.2元,除去4元的优惠券,仅需要支付3.2元。

康先生叫的是拼车单,他上车后车主又接了一单,与他要去的方向正好相反。“系统派的单子也有问题,我往东走,平台派的是

西边的单。接的那位乘客又回家取东西,司机不认路,跑到张庄路调头,又绕了一大圈,路费都算到我的头上了。”康先生说。

康先生手机开启了免密支付功能,下车时他也没有在意最终的车费。不过,来自滴滴出行客服的两条短信让他起了疑心,开始质疑滴滴拼车的收费问题。

康先生收到的第一条短信内容为,本次拼车行程由于目的地

更改或里程,时长严重超出预估,最终以实际里程、时长计费。

第二条信息内容大致为,由于您的余额不足,账户微信免密支付扣款失败,请到“滴滴会员—我的行程”中支付车费。

“我这才知道居然花了25.3元,扣除4元优惠券还需要支付21.3元。也就是说,按照一口价仅需支付3.2元,但按照里程和时长收费,花了21.3元。”康先生说。

滴滴退还18.1元,赠送10元快车券

“不是说好的一口价吗,为何最后成了计时收费?如果不是余额不够,我还不知道被扣这么多。”短信并没有打消康先生的疑虑,反倒让他有一种上当的感觉。

12日,康先生联系了滴滴出行客服人员。对方称,滴滴后台已经看到了他的行车路线,“要是同意之前的一口价,我们就给你调到这个价格”。也就是

说,滴滴出行把多余的车费退还给康先生。

13日,记者以康先生的身份咨询滴滴客服。核实完身份后,对方表示:“平台将补偿给康先生18.1元,并赠一张10元快车券。”

“滴滴拼车是一口价,如果乘客中途改变了行程,或者司机师傅没有按照导航的路线去走,绕路了,如果证实非乘客原因,

我们会给乘客等额补偿。”客服人员解释了退费原因。

针对滴滴出行客服的解释,康先生表示难以接受,甚至在电话中称滴滴为“骗子”。他说:“如果滴滴的收费模式是合理的,到了一定额度就会触发这种机制,我也认了,但目前并没有。如果我不去申诉,是不是这些钱就这么被扣了?”

拼车悄然改变收费模式,滴滴称系统仍需升级

去年11月底,滴滴快车在省城新增了“拼车”功能。滴滴出行宣称,使用“快车拼车”功能时,乘客可以看到预估的“一口价”,无论是否拼车成功,乘客都可享受这个价格。

4月14日,滴滴公关部人员向记者表示,今年4月初,滴滴“快车拼车”刚刚改变了计价规则,虽然

乘客端仍旧一口价,但司机端却成了按照里程和时长收费。

“拼车的出发点是顺路接乘客,但现在有车主可能为了拼车而绕路,对车主来说,并没有赚到什么钱,甚至可能赔钱。”滴滴出行公关部人员称,“滴滴拼车系统正在进行系统完善和升级,如果遇到康先生的情况,客服核实后

会退费。”上述工作人员表示。

但到底“严重”到何种程度才能导致系统改变计价规则,工作人员并未明示,只是说,系统后台有一套算法,会根据自动生成的导航路线和时间判断。“因为堵车导致计费模式改变可以排除,因为后台自动识别的是行车路线,问题主要出在绕路接人上。”

排队购和田玉翡翠珠宝 仅剩今明两天

新闻大厦万款和田玉籽料 翡翠手镯挂件、碧玺、南红、珍珠厂价直销



南红玛瑙

【三大保障 让你买得放心省心舒心】

市场价38000元的翡翠糯种手镯,在山东新闻大厦特卖会仅售6900元;市场价4000元的蜜蜡吊坠,特卖会只卖1200元;市场价3800的南红玛瑙项链,特卖会只卖1300元。喜欢佩戴或者喜欢收藏这些饰品的市民,千万不要错过这次“家门口”抢的机会。

■ 保障1、翡翠配有证书 让您买得放心

买件贵重翡翠,质量如何保障?我们在购买任何商品的过程中,或多或少都会“纠结”于质量靠不靠谱。

为了让市民买的安心,活动组织方承诺,本次特卖会所有饰品都是来自缅甸的A级货,从源头上保证了翡翠的天然纯

正,每一款都配有国家权威机构出具的鉴定证书,像身份证一样标识着翡翠的“纯正血统。”同时假一赔二。

■ 保障2、价格空前优惠 让您买得省心

品质保证,价格实惠!因为翡翠珠宝直销惠采用了“工厂价销售模式”。

何为“工厂价销售模式”?缘与翠李总说,就是前面是销售店面,后面是加工车

间,自己收购玉料,自己加工自己销售,让翡翠珠宝最大程度接近真实价格。

■ 保障3、活动期限内可退换货 让您买得舒心

买了一件东西,不喜欢想退货?一般情况下,你想退货“没门”,反而闹的自己和商家双方都不舒心。这一次,特卖活动带来不一样的购物体验,给您买东西可

以“反悔”的机会。缘与翠方面表示,3天直销惠活动期间,现场卖出的翡翠产品,实行“活动期无损坏,不影响二次销售的情况下可退换

货”。届时,如果您对到手的翡翠、蜜蜡不太满意,只要产品无任何损坏,在限定时间内可以退换货。



翡翠手镯



和田玉手镯



和田玉挂件

直销惠与商场价格对比表					
厂价(单位:元)		商场标价(单位:元)			
名称	直销惠价格	商场价格	名称	直销惠价格	商场价格
翡翠(A货)手镯	1800	7000	和田玉籽料手镯	150000	无
翡翠(A货)手镯	800	4200	和田玉籽料手镯	440000	无
翡翠(A货)手镯	4700	17000	和田玉籽料挂件	32000	165000
翡翠(A货)手镯	8500	33000	和田玉籽料挂件	360000	无
翡翠(A货)手镯	13000	55000	和田玉俄料	50000	380000
翡翠(A货)手镯	45000	160000	和田玉俄料	15500	75000
翡翠(A货)手镯	1150000	5000000	南红玛瑙项链	15000	590000
翡翠(A货)手镯	129000	450000	南红玛瑙挂件	1500	4900
翡翠(A货)手镯	210000	950000	青金石手链	700	2300
翡翠(A货)手镯	85000	399000	珍珠项链	670	2700
翡翠(A货)挂件	89000	345000	碧玺项链	12000	47000
翡翠(A货)挂件	2200	7800	碧玺手链	550	2100

温馨提示

- 1.每天限量100件工厂价商品买一件另送一件同等价值,每人限购一件(可电话预约)。
 - 2.缘与翠老客户凭小票免费领取天然绿幽灵水晶手串一件。
 - 3.转发今日齐鲁晚报官方微信本活动每天两条,凭转发记录或赠砸硬手串一条。
- 咨询电话:18605331596

► 活动地址: 山东新闻大厦一楼(冻源大街6号)
 ► 公交指南: 市民可乘39路、49路、70路、80路、102路、113路、165路、BRT2路、BRT3路、K59路、K96路山东新闻大厦站下车即到