

电力搏起乳山“新脉动”

——乳山市供电公司服务地方经济发展纪实

3月20日,乳山市供电公司施工人员对10千伏龙角山线进行改造,改造后的线路承载能力大幅提升,而且与10千伏崮头线“拉手”供电,为当地农民用电再添保障。

“经济发展,电力先行。今年我们将加大资金投入,强化主网架建设,推动农村电网改造升级,着力提升服务水平,为城市用电和农村精准扶贫项目蓄足动力。”在年初工作会议上,乳山供电公司总经理邢晓军作出响亮承诺。按照这一承诺,乳山市供电公司围绕全市经济发展大局,超前电网规划,深化网架改造,加快科技创新,提升服务水平,为经济发展提供了强大支撑。

文/图 本报记者 许君丽 通讯员 于京洲



乳山市供电公司工作人员为百姓解答用电疑问。

智能电网强基础

龙角山水库是乳山最大的综合水利枢纽工程,以防洪、农田灌溉、城镇供水为主,灌区覆盖八乡镇,180个村庄,16万亩农田。担负库区供电的10千伏龙角山线运行近30年,线路长、线径细,时常发生故障。

为保证水库及农民抗旱用电,春节刚过,乳山供电公司就动手改造线路,将原来50平方裸铝线更换为240平方绝缘导线,提升线路应对自然灾害能力。线路“拉手”后,遇到突发故障,调

整电网运行方式可短时间恢复供电。

为给经济发展提供足够动力,2016年,乳山电网工程计划投资2.34亿元。其中6307万元实施4项大中型电网建设。计划新建车道一育黎一诸往一崖子35千伏线。在农村投资1.37亿元,实施47项农网中低压改造升级。投资1832万元实施7项电网设备大修技改项目,消除设备老化、供电能力不足等问题。

山产业强市步伐加快,新上了一大批中小型企业。乳山供电公司从提升服务效率出发,集中选拔30名客户导向经理,专门为企业提供对口服务。在此基础上,乳山供电公司还主动完善重点项目信息库,高效开展上电服务,建立重点客户需求档案,成立11个

客户用电“智囊团”,开展“私人定制”式服务。在电力抢修方面,严格“两回复”制度和“五个一”规范,落实“故障报修所长负责制”,缩短恢复送电时间。

为节省客户用电成本,缩短缴费时间,方便客户查询,乳山供电公司积极推广电力微信服务,客户

在微信平台绑定户号后可一键式通过微信支付电费,避免到营业厅、银行排队缴费。“我们还将开展‘孝敬老人,请从代交电费开始’、‘微信加关注、服务送上门’活动,力争预约制、主动式服务率提升到25%,电子化服务渠道覆盖率超过40%。”邢晓军表示。

优质服务创品牌

“客户的需要就是我们的工作,我们的工作就是为客户服好务。”1月10日,供电人员为乳山口镇新建村宋吉伟的水产品加工厂架设线路。工程从立项到送

电仅用一周,这得益于客户导向经理的连续全过程追踪。

“从参选那天起,我们的定位就是客户代言人。”客户导向经理于涛如是说。去年以来,乳

精准投资助扶贫

自乳山市精准扶贫工作开展以来,乳山供电公司针对今年全市确定实施“产业开发项目”的15个贫困村制定具体措施,梳理45个未达到退出标准的省定贫困村情况,结合帮扶村诸往镇二龙口村情况,制定相应农网改造计划,专业助力农村脱贫。

为确保“产业开发项目”的

15个贫困村电压稳定,乳山供电公司在调研基础上,向上申报工程19项,资金391.27万元,改造村内台区和屋檐线,提升村民用电安全性;对今年全市农村暨扶贫开发工作会议上公布的45个未达到退出标准的省定贫困村,今年将对北司马庄村等27个村投入改造资金

327.47万元,明年预计投入230万元对剩余6个村全面改造,实现对全市45个省定贫困村的脱贫支持全覆盖。

今年,乳山供电公司对口帮扶村二龙口村投入10.14万元对1号台区进行改造,消除安全隐患,满足村民日常用电需求。