

如空格不够,可另附页)

与旅行社签订的合同,旅行社在...
 程,旅行社在...期间,旅行社...
 同...旅行社...
 同...旅行社...

十四、纠纷解决
 本合同履行中发生争议,由双方协商解决;协商不成的可向合同签订地的旅游、工商、价格等有关部门申请调解解决。也可依法向旅行社所在地人民法院起诉。
 本合同一式两份,自双方签字盖章之日起生效,签约双方各持一份。

甲方签字(盖章): _____
 联系电话: _____
 证件号码: _____
 住 址: _____
 签约日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

乙方签字(盖章): _____
 联系电话: _____
 签约代表: _____
 签约地点: _____
 签约日期: 2016 年 _____ 月 _____ 日

济南市旅游投诉电话: 0531-66608777
 济南市旅游市场监督电话: 0531-66608770
 电子邮箱: jnzj@jnta.gov.cn
 地址: 济南市历下区龙奥大道1号龙奥大厦F1334室
 邮编: 250101

济南市旅游监察大队监制
 济南市旅行社协会印制

◀多名游客反映,在签订合同时,落款以及各种收据盖的都是中国国旅(山东)国际旅行社有限公司公章,但此前有官方调查表示,这些都是伪造的。

三无旅行社如何能多次组织出境游

办签证环节现正规旅行社身影



旅行社卷走保证金

济南一名叫尹伟的旅行社负责人在收取300多名游客2000多元押金后,拒不退还并出境前往美国,这件事震惊了很多人。根据相关部门发布的声明,尹伟的营业网点实为三无旅行社,但也有人质疑:这样一个“山寨”旅行社,如何能够办下签证来,又是如何将游客送出境的呢?

文/片 本报记者 万兵

报名、公章、领队 名头各不同

据了解,尹伟所在的旅行社营业网点位于槐荫区经二纬七,门头房挂的是“华纳旅游”的牌子,但多名游客反映,在签订旅游合同时,落款以及各种收据盖的都是中国国旅(山东)国际旅行社有限公司公章。

目前,济南市旅游局已经通过官方微博发出相关情况说明,称尹伟在未取得旅行社业务经营许可的情况下,通过私刻公章与游客签订旅游合同,从事经营旅行社业务的活动。而华纳旅行社方面也表示,尹伟和华纳没有任何组织、经济、人事方面的关系,其门店是盗用该公司名称及相似标识。

但在受害者看来,如果尹伟的旅行社仅仅是一家三无旅行社,那么也不可能在几年的时间里为那么多游客顺利办理签证业务并组织出境游。

“签证材料交到了一家‘好运游’旅行社。”24日,受害人之一邹女士向记者反映。这或许能对尹伟顺利办理团签作出解释。

邹女士说,自己是今年2月份从尹伟处报名参加为期5天的日本自由行,在此之前自己曾经从她这里出过四次团。邹女士说,前两次可能因为还不太熟,办理签证的材料都是尹伟到自己这里取回去再办理。

“后两次,她让我自己把材料交到那个‘好运游’的门店。”

邹女士说,这家门店就位于绿地中心对面,顺河高架西边。材料包括自己的护照、身份证和户口本复印件等。不光如此,邹女士说,自己这几次出境游团里的领队也都是好旅游的人。

据了解,好运游也就是山东交运旅游集团有限公司,的确涉及出境旅游等业务,但记者咨询该旅行社相关负责人,对方称并不清楚此事。

涉事旅行社的团 在济南很吃香

不光如此,邹女士说,自己还曾从领队的口中得知,尹伟的团在济南很吃香,原因就在于“她能招得到人”。据了解,旅行社经常和航空公司合作包机出游,但如果上座率得不到保障,旅行社就要承担相应的损失。

有知情人士称,尹伟多年前就开始做导游,并聚集了大量的人际关系网。记者从多名受害人处了解到,他们基本都是通过朋友介绍参加尹伟的团,有的人光这次被卷入押金案子的朋友就有至少10位。

山东鑫士铭(济南)律师事务所的徐青律师说,目前山东地区在日本旅游签证方面卡得比较严格,与全国部分地区可以前往上海、北京办理不同,山东客户只能去青岛办理。因此有些中介机构,会代办前往日本的签证,并以此谋利。

具体到该案上,这些游客办理的基本都是旅游团签。记者从

日本驻青岛总领事馆的官方网站上查到,办理团队签证只能通过领事馆指定的旅行社。也就是说,尹伟想要顺利办下签证,最终还是得经过正规旅行社。

菏泽的刘女士则表示,自己报团时特意注意了合同的问题,“都是旅游部门统一派发的正规合同。”刘女士说,在刘女士提供的合同上,记者也发现合同最后印有“济南市旅游监察大队监制”和“济南市旅行社协会印制”的字样。

有业内人士表示,尹伟有可能是和正规旅行社合作,尹伟负责为旅行社揽客,旅行社办理签证等业务。签证一般由旅行社收集游客材料并送至使馆办理,该人士表示,会有份随团出游人员名单交至旅游主管部门。

行程价格低于 市面同类团线价格

尹伟所承接的旅游团中,基本都是日韩自由行程,以日本为主。有四日、六日等行程,价格多在1000元到4000元之间。记者随机咨询的几位受害者,参团价格多为2000元左右,如济南市民王女士参加的是为期四天价格2600元的行程,菏泽刘女士的则是仅有1000元的四天自由行。

总体上看,这些团价格低于市面上同类团线价格。在一家在线旅游网上,特惠专区的几条日本4晚5日自由行程线路价格也都在5000元以上。

早在2013年10月1日,旅游

法颁布时,低价团、零负团一时之间如过街老鼠,但短暂行销匿迹后,如今低价团又冒出来了。

“很多旅游机构动不动就三折起,买一万送一万。”一家旅行社负责人李伟(化名)称,促使低价团死灰复燃的原因中有消费者的贪心,也有商家的恶性竞争。而相关部门监管的缺失也同样助长了低价团销售的气焰。

另一位业内人士张先生表示,低价团的诱惑力确实很大。事实上主管部门也曾下过大力气整治,但效果都不是很好。比如此前旅游部门曾经出台过各种团线的参考价。“但旅游商品和别的不同,弹性太大,航空公司的机票价格、参团人数、酒店价格、淡旺季等都会直接影响团线价格。”张先生说,每个旅行社付出的成本也不同。

再比如有的旅游“尾单”产品,也就是马上就要发团的包机产品,旅行社为了减少损失白菜价处理也是正常现象。“很难一刀切地规定价格。”张先生说。济南市旅游局一名工作人员也表示,以尹伟案来说,低价是否在合理范围内并不好界定。

但这并不意味着低价团完全没有办法绕开。“对确定是低价团的,政府主管部门应该打击,并经常呼吁,引导游客不要被低价诱惑。”李伟说。张先生则建议,游客报名时可向旅游部门咨询报名网站是否有备案。“私自做的门店不会有备案,备案需要上交一系列的手续。”济南市旅游局一名工作人员也表示。

《结石病奇效良方》 赠书活动 今日启动

您还在忍受胆结石引起的胸痛、肩背痛吗?您还在忍受肾结石引起的腰腹绞痛吗?您还在冒着损害肾脏的风险去做结石手术吗?让《结石病奇效良方》这本书来帮您吧!

为了弘扬和继承博大精深的中医养生文化,日前由一位著名老中医编撰的结石科普养生秘笈——《结石病奇效良方》已经出版,专门为大家解答结

石病治疗的疑惑。书中详细介绍了结石病患者的养护常识、养生保健,并给出了结石病的具体方法。很多患者参照书中的方法获益匪浅。

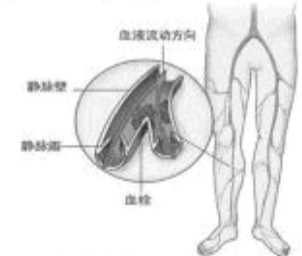
为帮助更多的结石病患者早日走向健康,特举办此次公益赠书活动。本次免费赠书活动发放量仅限500本。因名额有限,55岁以上人士优先申领,每人限领一份,不可重复申领。

ISBN 978-5091-3865-6 出版社:人民军医出版社

申领热线:400-0898-411 免费申领,仅限500本,数量有限,领完即止

一本好书为您揭开静脉曲张的秘密

《下肢静脉曲张的诊断与治疗》



静脉曲张是一种中老年人常见的下肢血管病,常见于久行久立、劳累体弱的人群。患者如何才能早日远离青筋突起、患肢沉重、胀痛、小腿或脚趾疼痛、麻木、怕冷、腿脚发凉痛苦?久治不愈的静脉曲张,病情严重。

为协助广大静脉曲张病友早日走向健康,在我市免费公益发放500册《下肢静脉曲张的诊断与治疗》。

本书是一本写给大众读者的关于静脉曲张的防治和自我保健的普及读本,通过通俗易懂的讲解与分析,帮助广大患者早发现、早治疗,减少病痛。同时本书也系统地介绍了“下肢静脉曲张的诊断与治疗”,以帮助患者早日走向健康。本书共分四个部分,介绍静脉曲张基本知识,该书浅显易懂,实用性强。

目前,500本《下肢静脉曲张的诊断与治疗》开始面向我市进行公益发放,如果您或您的家人正遭受着静脉曲张的困扰,只需拨打我们的免费申领热线:400-0606-813,《下肢静脉曲张的诊断与治疗》就会给您送到家。一本好书到手,一辈子都受益! ISBN 978-7-81136-837-6

免费申领 400-0606-813

齐鲁晚报
生活日报
广告中心服务电话

广告中心客户部:
0531-82963188 82616676(文传)
85196557 85196552
85196150 85196158
设计部:85196177 85196155
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室)
85196299 85196137 6138 6139
省内代理部:82608360 82963199
省外代理部:82616688 82616800
汽车工作室:85196006
房产编辑室:85196627
都市消费编辑室:85196368
旅游编辑室:85196613
财经编辑室:85196316
健康编辑室:85196381
教育编辑室:85196190
生活日报经济专刊部:
85196191 85196182 85196543
地方广告部:82966343 85196080
分类广告部:85196199
85196184(传真)
地址:济南市泺源大街2号
邮编:250014