

2016.4.25

星期一

济南天气

今天:晴转多云,16℃~27℃

明天:多云,13℃~24℃

(济南气象台提供)

## 今日济南

齐鲁晚报

读者热线

96706

www.qlwb.com.cn

## “这个问题是我们管理不到位”

第二季电视问政中扯皮的不见了,主动担责的多了



泉城问政

本报记者 刘雅菲

## 属地管理让遇到问题必须直接顶上

“这个问题我了解一些,这是我们监管的责任”、“这个问题说明我们管理不到位”,在第二季的电视问政中,多个政府一把手在回答问题的时候,都是这样开头。面对问题主动担责、主动表态,让一把手们回答问题的态度显得格外诚恳,也让推诿扯皮在这一季不见了踪影。

电视问政为了厘清部门之间职责避免推诿扯皮而产生而专门设置的市委编办和司法制办

24日,“直面问题、践行承诺”进行了第二季最后一场的直播,在一个多月的直播中,济南市10个县(市)区及高新区的政府一把手全部亮相,现场回答问政中提出的各种问题。虽然每场聚焦的区域都不同,但也有不少共同的特点。

专席,在第一季中曾经解决过部门之间的纠缠不清,但是第二季中一次都没有“出手”。

“这和两季参与的单位有一定的关系”,担任了这一季三期电视问政点评嘉宾的省政府参事、省政协常委、山东建筑大学教授邓相超分析说。参与第一期电视问政的都是各个部门,有些问题在系统之间会有交叉。

“比如一个食品安全问题,可能会牵扯农业部门、食药部

门、工商部门等”,而到了基层,这一问题不存在了。“各个县区属于属地管理,发生在县区的问题都需要通盘解决,因此没有职责交叉导致的推诿扯皮问题。”邓相超表示,这也能够反映出基层工作的不容易。

“总的来说,这一季的问政嘉宾对本地的政治、经济、民生等问题都比较了解,回答、承诺都比较到位。”邓相超说。也让问题的解决有了一个好的开头。

## 环保欠账太多,需要更重视一些

在电视问政当中,几乎每一场都有环保问题。平阴生活污水直排黄河、章丘垃圾填埋场臭气熏天、历城庚辰钢铁污染空气、济阳企业排污导致地下水连牛都不肯喝……一桩桩案例如此直观地摆在眼前,让人心惊。

我们生活的济南,经常坐上空气污染第一名的位置,除了环境因素以外,人为因素占很大的比例。在问政中播放的

多个短片都反映了扬尘问题,其中,一处原本持续暴露的土地,因为要进行电视问政,在一夜间被覆盖上了防尘网,这片裸露土地上的垃圾也被盖在了下面,面子上好看了,但是问题却没根本解决。

梳理问政中反映出来的环保问题,有的是因为企业不负责人,有的是因为政府监管不力,还有的是因为一些不得已的原因。在解释问题出现的原因,以

及解决方法时,多位问政嘉宾都提到“欠账太多”。邓相超也认为,过去不重视环保粗放发展,导致现在环保问题逐渐暴露,历史欠账也一一显现,同时,市民也开始比以往更加重视环保问题。

“去年开始实行的最严环保法,实际上从监管企业变成了监管地方政府,只有地方政府重视了,才能真正解决环保问题。”邓相超说。

## 办低保甚至下跪,还得再找找症结

电视问政进行到最后几场,各个县上场,也带来了一些沉重的问题。在反映章丘市、济阳县、长清区、商河县等区域问题的短片中,都有一个共同的问题:低保办理难。

电视画面中,村民们贫苦的生活让人看得心头发酸,说起办理低保遇到的难题,也让人们义愤填膺。有的说低保都先给村干

部的亲戚办,有的拖了很久不给办,还有的给村干部磕头这低保都没办下来。

虽然在后来的调查中,有一些短片中的村民的确不符合低保办理的条件,但其中反映出来的村干部作风问题,也的确值得重视。

“县(市)区的领导要指导和监督村居两委,因为他们才

是直接和老百姓打交道的部门”,邓相超表示,村居两委的服务到位了,政府的形象就树立起来了,如果他们的服务态度不端正,那将极大影响党和政府的形象。

除此之外,邓相超认为,除了要遴选出适合的村居两委班子成员,更要建立合理的淘汰机制,让不合格者及时淘汰。



记者手记

镜子最客观  
丑美照出来

本报记者 刘雅菲

电视问政是一面镜子,在这第二季6场问政中,照出了济南各个县(市)区和高新区存在的问题,照出了日常的管理水平,也照出了问政嘉宾们对工作的了解程度。镜子照出来的效果,有的挺美,有的一般,但镜子是客观的。

“想反映问题的赶快打12345,今天电视问政,解决问题的速度你懂的。”这是有一天电视问政的时候,我的朋友圈中一个媒体朋友发的。电视问政的效果显而易见,曝光在全市人民的面前,很多问题迅速得到了解决。

面对市民的问题,大多数问政嘉宾都会迅速作出承诺,整季未见推诿扯皮,充满了担当。其实,比承诺更重要的是兑现。在问政现场,我也看到了很多因为承诺没有兑现而失望的市民。有买到烂尾楼的市民拿着写有区长承诺的报纸问区长承诺何时兑现;还有的问题在第一季已经曝光并且承诺过,但直到第二季依然未解决。

承诺无法兑现的后果便是失信于民。在其中一场问政当中,一个场景让人印象深刻。一位市民通过12345拨打电话到现场,反映了一件小事,县长马上给出了承诺,尽快解决。但是市民不买账,对县长说:“去年您到12345接热线的时候,我就跟您反映了这一问题,您当时也说尽快解决。这一年过去了,依然还是老样子,能不能别光说好听的,多给老百姓办点实事。”

市民的质问通过电视直播给了每一位市民,这位县长的尴尬可想而知,可这种尴尬原本可以避免。很多问题也没有必要都留到电视问政中解决。

电视问政中暴露很多问题其实管理部门早就应该想到,或者12345等投诉建议渠道早就把问题反映到了管理部门这里。可能觉得事情小,可能觉得麻烦,可能领导没交代,因此想睁一只眼闭一只眼过去。没想到,却在问政现场成了被外扬的“家丑”。

在看电视问政的时候,看一把手脸红、出汗是挺“过瘾”,但看完了总觉得心里空落落的。我们想要的不是处处都是问题,而是出了问题真正能彻底解决。这个解决在问政现场,更在日常。在一把手重视督促,更在每一个政府部门工作人员的意识里。如果能通过电视问政中的尴尬,让每一个政府部门能从领导让我做,变成我为市民做,这才是电视问政最大的意义。

