

山航集团召开 2015年度董事会监事会股东会



5月起乌鲁木齐 可直飞泰国曼谷

5月4日起,山航将开通乌鲁木齐-昆明-曼谷国际航线,此航线是乌鲁木齐地区首条飞往泰国曼谷的国际航线,架起了新疆地区与东南亚沟通交流的空中快捷通道,助力国家“一带一路”发展战略。

该乌鲁木齐-昆明-曼谷航线航班号为SC8885/6,每天一班,由波音737-800型客机值飞,每天一班,19:20从乌鲁木齐起飞,23:15到达昆明,第二天01:00从昆明起飞,03:05到达曼谷;返程04:05从曼谷起飞,05:55到达昆明,07:45从昆明起飞,11:45到达乌鲁木齐。

自2015年3月29日设立乌鲁木齐基地以来,山航不断加大运力投放,优化航线网络与时空结构,目前过夜飞机已达4架,先后开飞多条乌鲁木齐始发航线,包括当地首条飞往日本的乌鲁木齐-青岛-大阪国际航线,以及乌鲁木齐-伊宁-乌鲁木齐-阿克苏等疆内航线,助力国家“一带一路”发展战略。

“走出去”是我们自身发展的一种必然结果,想要成为大型航空公司,必然要走这一步棋。”山航副总经理、总会计师徐国建说。随着“一带一路”战略的提出以及国家经济转型和消费结构的改变,民航运输未来将会把更多运力投入国际市场。据了解,山航将顺应趋势,进一步发展周边国际市场,加密前往日韩、东南亚等地的国际航线。

(白新宇 孔彪)

4月21日,山东航空集团有限公司(以下简称“公司”)2016年第一次临时股东会及2015年度董事会监事会股东会在山航大厦召开。公司股东代表、董事会成员、监事会成员出席会议,部分高管成员列席会议,会议由集团董事长、总裁马崇贤主持。

因工作调整,公司第二大股东山东省经济开发投资公司提出变更其推荐的副董事长人选,会议选举李国健先生为山东航空集团有限公司副董事长。

随后会议审议并通过了山东航空集团有限公司《2015

年度总裁工作报告》、《2015年度董事会工作报告》、《2015年度监事会工作报告》、《2015年度财务决算报告》、《2015年度利润分配方案》、《2016年度财务预算方案》等议案,并着重就山航集团“十三五”发展战略规划进行了详细审议,会议取得圆满成功。

2015年在各股东单位支持和董事会的领导下,公司经营管理层沉着应对内外部复杂经济形势,持续夯实安全管控基础,提升运行管理效率,大力推进营销模式变革,提高服务整体品质,推进管理精细化,扎实开展党风廉政建设,安全、运

行、效益、服务、管理等各项工作圆满完成年初预定目标,取得了较好的经营业绩。

与会的股东代表、董事、监事对山航2015年取得的业绩给予了充分肯定,对公司编制的“十三五”发展战略规划给予了高度评价,同时指出目前面临的国内外经济形势仍较为严峻,复杂多变,经济下行压力仍会不断加大,供给侧结构性改革开启,在稳中求进的总基调中,贯穿的主题仍是进一步优化经济结构、加快转型升级,结构调整转型升级正处在爬坡过坎的关键阶段,全面深化改革任务还很艰巨。

“十三五”时期是我国全面建成小康社会的决胜阶段,是实现民航强国战略的重要节点,更是山航巩固区域主导地位、完善全国战略布局、提升国际影响力的关键时期。

2016年是“十三五”的开局之年,面对新形势、新任务、新挑战,公司董事会将着力增强凝聚力、向心力,支持管理层多措并举,调动各层积极性、创造性,以创新精神、新姿态、新思路、新办法,聚焦目标、扭住关键、精准发力、严明责任、狠抓落实,为“十三五”开好头、起好步,努力开创山航各项工作新局面。(周广东)

珍爱地球 共享生命绿色

2016年4月22日是第47个世界地球日。山航客舱部青岛大队乘务组以有奖问答、机上签名等活动方式宣传了世界地球日,呼吁更多的旅客加入到关爱地球的活动中来,宣扬环保意识,倡导健康、低碳的环保生活理念,共建绿色家园。山航自2016年4月以来启用由小麦秸秆为原材料制作而成的“本色”纸杯,用实际行动践行绿色环保。(马蕾)



醉酒乘客机舱外吸烟 不听劝阻还袭警

日前,三名旅客准备登机时在机舱门口抽烟,面对劝阻撒泼打滚,公然袭警,最终被航班上的空中警察、机场安检和机场公安合力制服后逮捕。

4月18日晚,山航SC4934南宁飞往济南的航班正在登机。山航空保大队二中队空警田晋园发现两名醉酒男子正在机场廊桥上吸烟,上前劝阻时对方态度蛮横,先否认自己吸烟的事实,抵赖不过后继而叫嚣“抽烟又怎样”,还对上前劝阻的女安检员动手动脚并阻挡其他旅客登机。正当田晋园制止两人违法行为并通知该航班其他机组成员密切配合时,一名已登机的女乘客突然出现,将其中一人拉入客舱。田晋园立即回舱劝阻,这两人竟在客舱内撒泼打滚起来,并殴打机组成员,上演了一出“全武行”。与此同时舱门外,另一名醉汉拒不配合再次安检的要求,又开始耍起酒疯,暴力袭击前来劝阻的机长、地面服务人员 and 安检人员。当机场公安民警到达时,两醉汉还不依不饶,公然袭警。在各方密切配合下,闹事的三人被逮捕并带离飞机,等待他们的将是法律的严惩。

山东航空公司空保大队二中队的空警、安全员提示广大旅客:乘机尽量莫饮酒。一方面,饮酒后可能会造成自身误机误事;另一方面,酒后闹事严重威胁飞行安全,酗酒滋事的旅客将会被依法采取强制措施,受到公安机关的处罚。

(张枫岳)

山航获评2016年第一季度 内地服务“最佳航空公司”

4月20日,航联传播旗下民航旅客服务评测(CAPSE)发布《2016年第一季度航空公司服务评测报告》,山航凭借3.86分的综合得分获评2016年第一季度内地航空公司服务“最佳航空公司”,其中值机与离港服务综合得分和购票满意度综合得分位列内地航空公司第2名。同时,山航一季度外部旅客满意度平均值达到95.83%,服务水平提升得到旅客的广泛认可。(2016年第一季度航空公

司服务评测报告》2016年第一季度有效样本量400896份,CAPSE选取30家样本量在300以上的航空公司进行分析。30家航空公司包括22家大陆航空公司(18家全服务航空公司和4家低成本航空公司),以及10家国际及地区航空公司。18家大陆全服务航空公司包括国航、南航、东航、海航、厦航、川航、山航、深航、上航等;10家国际及地区航空公司包括新加坡航空、全日空航空、长荣航空、大韩航空等;4家低成本

航空公司分别是春秋航空、祥鹏航空、西部航空、中国联合航空。

2015年以来,山航采取一系列举措,持续提升航空运输全流程服务品质,发布新版《运输总条件》,修订相关服务标准手册,聚焦服务触点关键环节和服务短板,全年改进服务细节点48个。同时,山航进一步完善服务管控体系,健全工作机制。完成了各分公司服务块控体系建设,并建立协调推进机制,召开跨部门业务

研讨会、协调会72次。深化旅客界面管控,推进顾客投诉管理系统应用,实现了投诉全过程闭环管理,结案速度明显提升。

另一方面,山航不断强化服务队伍建设,发挥文化引领和品牌示范作用。建立服务明星选树机制,带动服务队伍整体素养提升。持续完善“鲁雁”服务品牌配套管理激励机制,创新拓展服务内容,品牌内涵更加丰富,标杆示范作用得到了更好发挥。(徐戴维)