



唐先生往银行卡里存了100块,成为人卡未分离的关键证据。(资料片)

银行卡被盗刷事件频发,如何在盗刷后最大程度保护自己的合法权益?4月27日,宁波镇海区法院宣判一起储蓄存款合同纠纷,判令被告银行赔偿唐先生存款损失19万元——唐先生在接到短信后做的一件事,是他一审胜诉、获赔全款的关键。

被盗刷后存了100 银行全赔19万

立即报警和赶紧交易能减少盗刷损失

卡被盗刷19万 银行称自己没过错

唐先生在镇海区经营企业,平时通过微信支付客户的货款,微信绑定的是某行借记卡。去年11月18日晚,他在家吃饭时收到一条转账信息:“您尾号为××××的银行卡,18日18时40分转账19万元……”

查询后,唐先生发现卡内余额确实已从上午的19万余元变得只剩下58元。

他没有立即联系银行或报警,而是马上离家,赶到最近的ATM,使用自己的银行卡操作,存了100元,以证明卡在自己身边。

然后,他联系发卡银行,并到派出所报警。第二天,警方查明这笔钱是在河北唐山市被一种带卡槽的固定电话机刷走的。目前,警方还在侦办该案。

唐先生与银行交涉未果后向镇海区法院提起诉讼。庭审中,银行认为,银行卡密码只有唐先生知道,唐先生将卡与第三方交易平台绑定,存在第三方泄露密码的可能;还可能密码使用不当、密码设置过于简单等问题。

银行的借记卡章程约定:“凡密码相符的借记卡交易,均视为持卡人本人的合法交易”;“对挂失生效前发生的资金损失发卡行不承担责任”。因此,银行不存在过错,无需赔偿。

记者获悉,该案中,唐先生在被盗刷后立刻到最近的ATM上存入100元的举动成为胜诉最有力的证据之一。此举证明,真正的卡在他身上。

证明卡在身上 至少能获赔一半

法院审理认为,原告唐先生在被告银行办理有储蓄功能的借记卡并存入存款,储蓄合同关系合法有效。他的钱在河北被盗刷,而本人、银行卡均在浙江宁波,可以认定其银行卡存在伪卡。

唐先生在发现银行卡被异地操作后马上报案,采取了补救措施防止损失扩大,并无过错。银行作为发卡行,没能对伪卡进行有效识别导致盗刷,应承担赔偿责任。

那么,唐先生的做法真的有普遍意义吗?“被盗刷后,最好的办法是通过诉讼解决。”某国有银行相关负责人称,如果持卡人与银行方面不能达成一致,起诉银行是比较理想的途径。

这名相关负责人的说法还证实了唐先生举动的聪明之处,他说,一般情况下,如果发生盗刷,持卡人应到附近银行ATM机进行交易或者到一家商家再次消费,证明人卡未分离,从而证明持卡人没有责任。

同时,持卡人应致电银行核实,确认发生盗刷后应立即办理临时挂失,此后应尽快到当地派出所报案取得报案回执或受案通知书等文件。及时挂失和报案,有利于银行或者法院从时间和空间上判断真卡是否出现在提现或消费现场。

这名相关负责人透露,如果有充分的伪卡证据,如客户在盗刷20分钟内,通过操作的方式证明卡在身上,按照已有的例子,银行方面会赔偿损失金额的50%至70%。

银行要承担 更多的举证责任

在银行盗刷案件中,举证责任如何分配?

在已有的银行卡盗刷案例中,关于举证责任分配可谓“各不相同”,从而导致“同案不同判”。例如,有的判决储户承担全部责任,银行不承担责任;有的判决银行承担全部责任,储户不承担责任;有的判决银行和储户分别承担一定责任。

依据民事诉讼法“谁主张谁举证”的要求,储户在储蓄存款合同纠纷中要求银行承担民事责任,应至少举证证明涉诉交易为伪卡非法交易,银行在涉诉交易中存在过错或未履行义务。但是,证明“伪卡存在”、“银行存在过错”对于储户来说,是比较困难的一件事。与储户相比,银行在银行卡的管理、相关设备和人员是否尽到安全注意义务等信息安全方面掌握及举证方面显然更具有优势地位。鉴于此,根据“举证就近”等原则,法院逐渐倾向于举证责任倒置,由银行承担更多的举证责任。

在发现银行卡被盗刷后,储户方面的主要举证责任为:自己与银行存在储户储蓄存款合同关系,即盗刷银行卡为自己所有;银行卡系被盗刷,即“盗刷”交易不是自己所为,交易发生时自己卡未离身,不在事发地,密码也未告知他人。其中“盗刷行为”非自己所为,交易时自己卡未离身,可以说是储户最主要的举证责任。在完成这一举证责任后,储户可以说胜利了一多半。

综合中国法院网、新快报等

13年前高考,河南周口王娜娜的录取通知书被中途截留调换,张莹莹代替她进入周口职业技术学院。2015年,她偶然发现了真相,而维权的路却一再曲折。

“王娜娜”事件又公布调查结果 这次13人被处理 虽道歉仍有瑕疵

父亲委托妻侄找关系 截留王娜娜通知书

4月29日,河南周口王娜娜被冒名上大学事件调查组再次公布了事件的最新调查结果,13名相关责任人受到了处理,其中3人涉嫌违法线索已移交司法机关。王娜娜回应称看到了政府的诚意,但对公布的一些调查细节不满意。

最终调查结果显示,2003王娜娜在沈丘县二高参加高考后,被周口职业技术学院录取,学院将其录取通知书寄往沈丘县二高,当时的收件人为其班主任秦淼,沈丘县二高收发员王素华收到后,未将录取通知书及时送交秦淼。

同一年,在商水县二高就读的张莹莹高考落榜后,其父张合停托其妻侄,也就是张莹莹表哥王子胜,帮忙给张莹莹找学校上,王子胜时任建设银行周口人民路第二分理处主任,现任河南新郑市金谷村镇银行股份有限公司行长,王子胜找到朋友胡筱林帮忙,胡筱林现任沈丘县二高党总支副书记,当时正好负责沈丘二高考生通知书的发放和保管。

张合停问胡筱林有没有一个姓张的女生,不愿意上大学,胡筱林找了找没有这样的张姓女生,就问张合停,有一位姓王的女生行不行?也就是王娜娜报考周口职业技术学院的录取通知书。

9月初,胡筱林在未被领取的录取通知书中,找到王娜娜被周口职业技术学院录取的通知书,按照王娜娜预留的电话联系,并没有找

到王娜娜。胡筱林就认为王娜娜已放弃入学,随即就将王娜娜的录取通知书交给了张合停。

为顺利入学,张合停和王子胜伪造假证,修改了档案。

三人违法线索 被移送司法机关

调查组认为,“张莹莹冒名王娜娜上周口职业技术学院”,是发生在2003年周口市高招过程中的一起严重违纪违法案件,性质恶劣,社会影响极坏。其中张合停、王子胜、胡筱林涉嫌违法线索已移交司法机关,调查组提出建议,由相关部门依法依规对13名相关责任人作出严肃处理。其中12人受到党纪政纪处分。

29日当天,王娜娜对其“按照王娜娜预留的电话联系,并没有找到王娜娜”的说法不满,“说没有打通电话,那怎么可能,我不在家,我家人还在啊,你打一次没打通,还可以打第二次啊!就是没有电话,还有地址啊,还有村里啊!”

不过,王娜娜表示,“既然政府已经进行了再次调查,我也算看到了他们的诚意。剩下的,就交给法律吧。”

2003年,王娜娜第二次参加高考,可是没有收到录取通知书,最终选择外出打工。其通知书被张莹莹冒领。最终,张莹莹从周口职业技术学院毕业后,成了一名教师。2015年,在偶然的一次办理银行卡事宜时,王娜娜发现自己的通知书多年前被冒领一事。2016年2月求助媒体后事件发酵。

据央视等



王娜娜在周口职业技术学院门口。(资料片)

| | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|--|---|---|
| | | 分类广告 电话: 0531-85196204 85196183 85196234 地址: 济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门 | | 友情提示: 请交易双方妥善验证对方的相关手续和证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。投资信息需谨慎, 仅供参考。 | | |
| 综合招商 ◆电子厂寻合作05374256555 | 招生培训 ◆国办聘招生人员 18678823743 ◆法警学校聘招生代理 0531-88661516 | 挂失声明 ◆杨松医师资格证书丢失, 编号199837110370811680326183, 声明作废 ◆刘伟正医师资格证号码200837210370321197912260336 挂失 | 轻轻一擦 强力去污 不伤油膜强力洗洁中 批发零售 量多优惠 13561630568 刘 13573074205 黄 | 国内创新材料 天衣混凝土抗裂防渗剂 诚招山东地 市独家代理 18905315963 王助理 18905319363 宋总 | 电子厂招加工户 电子产品组装, 日收入100元左右, 无押金 村集体、监狱优先合作 0537-4290368 6-20万嘉奖! 急寻山东境内光伏太阳能建设用地700-1500亩, 荒山、裸岭等, 乡镇国土地图显示蓝或灰色, 离变电站小于10km。15318061579 挂失、声明、公告、寻人、寻物等信息可以通过本报挂失公告网(www.qilwb.com.cn), 点击“挂失公告网上支付系统”(位于首页中间, 红色字体显示), 点击后根据系统提供选项, 填写姓名、电话以及刊登内容后, 系统自动计算字数并结算, 通过支付宝即可完成在线支付。 | 高薪聘牛皮癣专家 相关专业, 倡导绿色 辛辣疗法者优先录用 日照莒县神农医院, 0633-2265120 13963349918 |