

“金水点”关门,百余家长退款无门

负责人迟迟不现身,涉款额约三四十万

“起初说是管线维修,现在是避不见人。”李女士花3980元在济南“金水点”水上乐园办了一张会员卡,从今年3月份至今,该游乐园一直以“管线维修”为由关门歇业。目前,李女士等百余位家长要求“金水点”退还其会员卡上的余额,但金水点负责人迟迟不现身。律师称,由于单笔会员卡案值较小,建议李女士联合其他消费者集体维权。



“金水点”玻璃门紧闭,消费者退款无门。

文/片 本报记者 王杰

会员卡用了没几次 “金水点”就关门了

据李女士称,2015年初,她在贵和购物中心(领秀城店)负一层的“金水点”水上乐园办了一张会员卡,“小孩可以在里面游泳。当时,办一张金卡是3980

元,再赠送1500元。”办卡后,李女士每逢周末便带着孩子去“金水点”游玩,“次数不多,估计赠送的1500块钱都还没花完。”从今年3月初开始,“金水点”便大门紧闭,门上贴着一张通知,说是管线维修。”李女士称,起初并未在意,以为管线修完便继续营业,但没想到这家店就此长期歇业。为此,李女士曾咨询过贵和购物中心(领秀

城店)管理方,“商场说金水点欠着贵和几个月房租尚未交付,而且说商城管线并没有问题。”28日上午,齐鲁晚报记者来到“金水点”水上乐园。游乐园的玻璃门已被一把U形锁锁住,门上贴着“线路检修,暂停营业”的通知,透过玻璃窗看到室内一片凌乱。李女士称,家长们为了维权已建了一个微信群,群成员

目前已有上百位,“还有许多家长没加群,每张会员卡内的金额在1000元—5000元不等,总额保守估计得三四十万。”

负责人电话关机 分店称“五一”后答复

对于李女士等家长的遭遇,贵和购物中心(领秀城店)相关工作人员称:目前“金水点”已撤出该商场;至于撤出原因,尚不清楚。“上级领导说,金水点不打算在此继续经营。我们别无他法,只能建议消费者去金水点另一家分店维权。”据悉,除了领秀城分店,“金水点”水上乐园在中海国际环宇城另有一家店面,店名叫“泉城宝贝”。

“泉城宝贝”的负责人称,李女士等家长的会员卡可以在该分店继续使用;如果领秀城分店继续营业的话,会将李女士等人会员卡的有效期自动延期,“由于无法正常营业而导致的消费者无法使用,我们肯定会相应补偿消费者的时间。”

对此,李女士称:大多数家长当初之所以办卡,是因为领秀城分店交通便利,“环宇城分店距离市区太远,来回得多花一小时;环宇城分店的硬件设施也不如领秀城分店,我们要求其退款。”

对于李女士等人的退款要求,“泉城宝贝”工作人员表示:相关负责人并不在该分店,退款一事无法作明确答复。“五一之后有可能继续营业,到时无无论营业与否,都会给你们一个答复。”

工商所将去调查 律师建议抱团投诉

市中区商务局工作人员介绍:根据发卡单位所属行业,“金水点”会员卡属娱乐行业预付卡且属于个体工商户所办,“它归工商部门负责。”

对于李女士等人的情况,市中区工商局十六里河分所工作人员表示:将去现场查看,我们也会要求负责人来分所接受调查询问,“如果属于消费纠纷,我们会协调消费者与店主进行和解。若调解不成,我们建议消费者走法律途径进行维权。”

北京大发律师事务所(济南分部)律师李友震表示,目前消费类储值卡存在监管空白,尤其是小额储值卡因数量大,案值小,更是处于“无人监管区”。李友震建议李女士“抱团投诉”,“单个受害者去工商、公安部门报案或者投诉,由于案值太小,会遇到无法立案或者不被受理的情况。”



今天去码帮尝尝鲜!

★本周六、日,码帮会员中心开展码帮日照贡青绿茶、立泰山铁观音、茉莉花、红茶、临沂牛(鸡)肉糝、长岛裙带菜免费品尝活动,欢迎光临品鉴。 □李伟

◆正宗“日照绿” 鲜饮码帮茶

“山东茶叶看日照,日照茶叶看巨峰。”为了让广大消费者品尝真正今春“日照绿”,本报与日照岚山区茶叶办、日照贡青茶有限公司启动码帮专属生态茶园春茶众筹预售,由政府指定在当地最好产区之一的九龙山产区,设立码帮生态茶园原产地直供,并独家授权本报电商平台码帮商城收集预售订单,待5月份绿茶成熟后组织农业合作社进行手工采摘,第一时间将纯正的日照绿茶送到消费者手中,品尝最纯正的“日照绿”。“码帮茶”在码帮商城正火爆预售,5月21日起统一发货。订购满1000元的消费者还可获得日照茶园体验游的机会!限前20名。



◆临沂孙武宴 牛(鸡)肉糝香

糝,又名“肉粥”,其主要原料是母鸡肉(或牛、羊肉)和麦米、面粉,辅以葱、姜、盐、酱油、胡椒粉、味精、五香粉、香油、醋等佐料,工艺精细复杂,是山东临沂一带的传统名吃,是临沂当地老百姓的传统日常早餐。山东临沂的“孙武宴”牛(鸡)肉糝,纯天然,无有害添加,无色素,用料上乘,品味独特,回味无穷,可谓老少皆宜。包装采用专业环保真空密封食品袋,保证食品足够的新鲜。



码帮商城免费品尝热销产品推荐

名称	市场价	码帮价
临沂牛(鸡)肉糝135克/袋	10元/袋	7元/袋
临沂牛(鸡)肉糝1080克/8袋/包	68元/包	58元/包
临沂牛(鸡)肉糝810克/6碗/箱	68元/箱	58元/箱
码帮定制日照绿茶大众款250克/袋	125元/袋	45元/袋
码帮定制日照绿茶精品款500克/袋	536元/袋	188元/袋
立泰山铁观音(清香一级)250克/袋	45元/袋	35元/袋
立泰山铁观音(浓香二级)250克/袋	60元/袋	45元/袋
长岛干裙带菜75克/袋	14元/袋	8元/袋
长岛盐渍裙带菜400克/袋	14元/袋	8元/袋

◆长岛裙带菜 海底绿海参

海带、裙带菜、紫菜等是海底万千藻类的一种,也是我们餐桌上的海蔬美味。本报“码帮商城”专营的威海及长山岛系列干、鲜海带,裙带菜及紫菜等,营养丰富,物美价廉!长山海珍品——裙带菜,产自于国家一级水质,海底海泥丰富,天然原生态海域的长岛海域。含有的多种维生素,营养价值高,热量低,对儿童的骨骼、智力发育极为有益;裙带菜还具有清理肠道、减肥、保护皮肤、延缓衰老等作用,有聪明菜、美容菜、健康菜、绿色海参等“海中蔬菜”之称,是微量元素和矿物质的天然宝库。裙带菜的含钙量是补钙之王——牛奶的10倍!含锌量是补锌能手——牛肉的3倍!500克裙带菜的含铁量等于21斤菠菜!含维生素C量等于1.5斤胡萝卜!含蛋白质量等于1.5个海参!



◆立泰山有好茶 铁观音茉莉花

立泰山浓香铁观音茶属原产地茶园直供,公司选择福建安溪高海拔,优质生态茶园产出的鲜叶为原料,派驻高级科技人员驻场生产,保证每一片原叶的正宗,所产茶叶,品质优良,口感上乘。其浓香铁观音茶及清香铁观音茶外观条形肥硕、沉重,色泽翠绿、乌润,外香高扬;汤色金黄绿或金黄、清澈;口感甘醇鲜爽、观音韵味足,喉底回甘,齿颊留香。有明显独特的花香味,回味持久,香若幽兰,浓馥持久,韵味明显带耶香,久泡有余香。另外,立泰山茉莉花茶及红茶香气和口味也很纯正,您不妨到现场免费品尝后再买。



购买方式

在线购买:
码帮商城<http://mabang.qiwb.com.cn>



手机扫码购买

现场购买: 码帮会员中心(每周六、日9:00—17:00,经十路16122号经十路与环山路交叉口西南角院内副楼2楼,如走楼梯请到4楼)乘坐公交16路、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56在科院路站下车向东40米)

电话订购(限济南市市区、可货到付款):
0531-85196186
客服电话:0531-85196828 85196186
齐鲁晚报码帮商城QQ群:
159537027 343348973