

■“五一”劳动节特别报道



▲4月28日,妹妹宋霞来找姐姐。宋红忙着低头填写单据。

双胞胎姊妹花 同送快递近十年

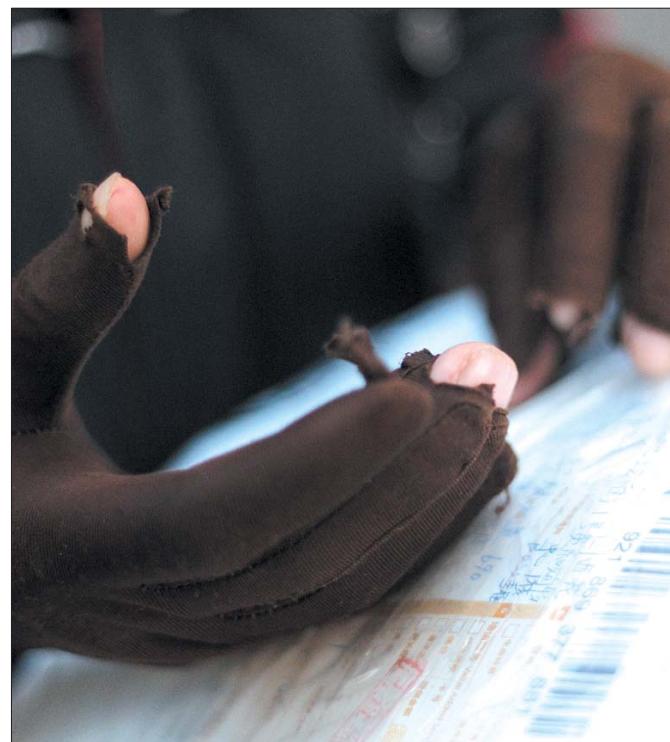
文/图 本报记者 王鸿光

说起快递投递,我们并不陌生,浮现在我们眼前的形象就是装满货物的三轮车、大背包、一名急急火火的快递员。送快递既要安全准确又要求速度,这往往需要快递员有很好的体力,这也是快递员绝大多数是男性的原因。而在顺丰速运济南历下公司,已经40多岁的女快递员宋红手脚麻利,干起活来丝毫不输给比她小十几岁的男快递员,而她的孪生妹妹宋霞也在这个公司担任快递员,而且姐妹俩已经有近10年的快递生涯。

宋红、宋霞出生在济南平阴县,年轻时就来到济南市区打工,先后卖过食品、做过美容美发……而且不管干啥,姐妹俩都形影不离几乎不分开。十年前,由于妹妹宋霞的丈夫从事快递,妹妹就夫唱妇随地转行干上了快递,两年后姐姐也来到妹妹身边,姐妹俩坚持至今。

4月28日上午9点多,宋红来到贵和购物,停下车落锁、跑步上楼、边走边接听电话,接单打包,又飞奔去接一个订单……整个过程快速有序,记者几乎撵不上她。她说:“我每天上午一般要接30份订单,多的时候能接40份,慢了就接不过来了,必须马不停蹄地赶路。”姐姐宋红聊起这几年的经历,很有感触地说:“快递工作既紧张又劳累,不论刮风下雨,都要将客户的邮包安全送达。”每天有大小近百个邮件经过她的手,重量接近100公斤。因朴实、热情,宋红和宋霞都很受客户欢迎。但偶尔遇到客户无理取闹,她们采用“忍气吞声”的方法化解纠纷。

时下,网上购物已日益为市民所接受,速递公司七成的业务都是为网上购物服务。一说起这些,宋红就满脸自豪。“看到客户拿到货物对我的服务满意的样子,自己再累也很舒心!”宋红和宋霞姐妹俩就是这样结伴忙碌并快乐着。



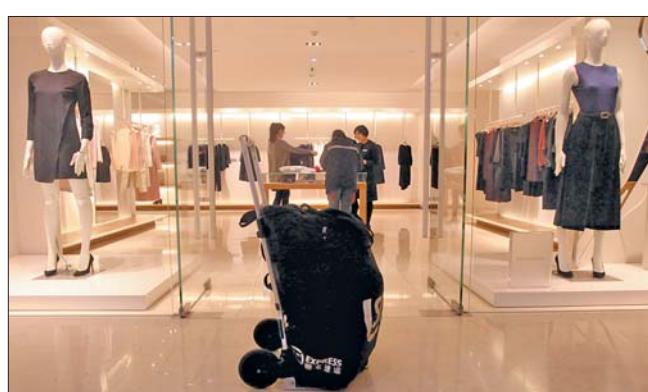
▲不停接单打包,一副手套一周就坏了。



常奔波让姐妹俩看上去比实际年龄大许多。



◀ 打包接听电话,快递员一天几乎都这样度过。



忙的时候,取货车子就放在门外。



▼下雪的时候路很滑,宋红推车很谨慎。