

工行手机银行服务全面升级

记者从工行淄博分行获悉,日前,中国工商银行正式发布全新的手机银行服务“工银融e行”,致力打造一个全流程综合金融服务平台,为客户提供全方位、多样化的移动金融服务。“工银融e行”手机银行对工行和非工行客户全面开放,原工行手机银行客户及个人网银客户可直接登录使用全新的手机银行服务,没有工行卡或者没有注册过工行手机银行的客户只要有固定的手机号,也可注册使用。

在服务功能方面,工行全新推出的手机银行突出智能化理念,为客户提供安全、贴心和一键式金融服务体验。一是清晰展现客户账户及投资

理财信息,比如客户的借记卡、信用卡、工行卡、他行卡实行一个界面展现,张张一目了然。投资理财界面投资金额、收益、期限直观展现,对于适合客户特点的人气理财产品实行排队推荐,客户可以非常方便地选择自己中意的产品。二是全面优化了客户常用功能。比如全面整合工行账户以及跨行转账汇款流程,客户录入信息后,由系统自动判断账户信息,转账汇款三步即可完成。三是为客户提供全面的移动生活服务支持。比如全新上线的工银e缴费平台,使客户可以非常方便地缴纳水、电、煤、气等日常生活服务费。移动“惠生活”服务,则实时为客

户推荐工行各种优惠活动,以及手机充值、机票酒店预订、医疗服务、缴纳交通罚款、无卡取现、网点预约等各种便民服务。此外,工行全新推出的手机银行还提供转账汇款智能管理、无卡他行客户注册、个性化定制、关联交易快速定位、金融信息实时更新、购物一键支付、悬浮窗式在线客服、同步链接融e购网上商城、社区化客户分享机制等多项实用特色功能,方便客户移动化的日常金融服务及投资理财需求。

在使用体验方面,工行全新推出的手机银行则突出智能化和个性化理念,方便客户自行定制个人的移动金融服

务空间。在界面设计方面,页签展示采用最新的UI方式,通过简洁时尚的图形、字体和颜色等多元化展示要素,达到直观、透彻的视觉效果。在个性化定制方面,客户首先可以自行设置“最爱”,包括个性化头像设置、自定义首页功能、最新工行活动推荐等,还可使用查账户明细、转账汇款、投资理财、享受信用卡、e缴费等诸多服务。其次,新版手机银行提供“智服务”功能,利用大数据挖掘技术分析客户个性化行为和生活轨迹,通过“金融日历”精准营销推荐专享理财产品,同步预测客户未来金融服务需求,为客户提供专属金融服务管家服务。此外,新版

手机银行还支持个性化信息汇总服务,客户可以通过“我的”功能,汇总查询名下资产与负债信息、自定义各项服务与安全设置,以及使用7×24小时在线客服、精彩工行应用下载、使用意见反馈服务等。

据介绍,“工银融e行”品牌涵盖工行手机银行和个人网银服务,新版手机银行推出以后,工行将尽快推出新版开放式个人网银,分别为客户提供移动端和PC端金融服务。同时,原“工银融e行”直销银行已更名为“工银直销银行”,将主要为客户提供存款、基金、保险、理财、贵金属等多种投资理财直销服务及个性化直销银行服务。

“电子银行送惊喜善融商务礼缤纷” 建行开展回馈客户营销活动

近日,中国建设银行为感谢广大客户长期以来对电子银行业务的支持,回馈忠实用户,在全国范围内继续开展“电子银行送惊喜 善融商务礼缤纷”营销活动。

活动贯穿2016年全年,期间,客户通过建行手机银行、个人网银和网上支付(含网银支付和账号支付)进行指定交易,就有机会获得善融商务通用券,在善融商务个人商城购买心仪商品。

“礼缤纷”活动不仅覆盖建行电子银行主要业务交易渠道,涉及几乎全部账务性交易,还准备了超过60万份奖品,广大建行客户在2016年全年使用手机银行、个人网银、账号支付完成交易后都有机会获得奖品。

作为我国最早推出电子银行服务的商业银行之一,中国建设银行一直秉承“以客户为中心”的经营理念,持续服务大众,致力于通过不断拓宽

电子银行服务渠道,完善服务功能,提升客户体验。继在业内率先推出手机银行、个人网银等多项电子银行渠道和服务后,近年来,建设银行又陆续推出了善融商务、微信银行等顺应市场趋势、符合客户需求的产品和服务,通过不断与时俱进,满足广大客户金融与非金融服务需求。

活动详情请登录建行官网,关注微信服务号或到就近建行网点了解。



聚焦沂源红 中行在行动



苹果产业是沂源县的支柱产业,是农民收入的主要来源,做好苹果销售工作对打好扶贫攻坚战,实现农民脱贫奔小康具有重要意义。过去一年,“沂源红”苹果喜获丰收,因受全国大环境影响,沂源苹果遭遇销售难、价格低的问题。为扩大“沂源红”苹果销售渠道,淄博市各界发起了“聚焦沂源红”精准扶贫大型公益活动。中国银行淄博分行

积极响应淄博市委市政府、淄博银监分局的号召,积极组织开展“聚焦沂源红”精准扶贫活动。

活动在中行淄博分行各党支部中引起了强烈共鸣,各党支部纷纷行动起来,用他们自己的方式认真组织好精准扶贫活动。支部书记带头,党员们率先垂范,充分发挥了党支部在精准扶贫中的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,全行形成了浓厚的精准扶贫氛围。

该行员工小刘的老家是沂源,家中的父母、亲戚都是地地道道的果农,苹果丰收了卖不掉,一家人的生计成了问题,全家人都在为如何尽快卖掉苹果发愁。家人的困境,也

影响了小刘的正常生活,她想方设法地联系同学、朋友、同事帮忙买苹果,但个人的力量实在太有限了,她也因此着急上火嘴也起了泡。分行本部的各党支部了解到这一情况后,主动与小刘联系,积极帮助她解决家庭困难。本部各党支部广泛发动,党员和员工热情参与,大家你一箱、我两箱、他三箱……争先恐后,奉献爱心,浓厚的同事情谊感染着每一位员工。最终,市行本部5个党支部不到100人共购买苹果250余箱。看似简简单单的一场活动,却温暖了无数人,让同事们之间更加亲密,小刘更是激动得热泪盈眶,说不出话来。小刘的家人从百余公里外的沂源赶过来,给中行送来了

锦旗。老人家黝黑朴实的脸上盈满笑意,他真诚地说:感谢中行对他的帮助,在政府和中行的宣传下,他家和村里的几家果农的苹果都已经卖完了,辛苦钱有了着落,家里也不愁了。同时,他也很高兴自己的孩子能在中行这个充满爱的大家庭中工作,这让他很放心。

分行辖属的淄博金晶大道支行地处张店老城区,支行前的道路正在施工。看到农民工朋友每天在加班加点的施工,为广大市民创造更加便利、快捷的交通条件辛苦付出,金晶大道支行党支部决定组织党员和员工自愿购买“沂源红”苹果,送到施工现场慰问工友。支部小小的善意的举动,在精准扶贫献爱心的同

时,又将爱心再次传递,赠人玫瑰,手有余香,充分向社会传递了正能量。当地电视台也对此事进行了报道。

通过开展“聚焦沂源红”精准扶贫活动,中行淄博分行共购买“沂源红”苹果1200余箱,约3万余斤,不仅进一步密切了党群关系,也实现了精准扶贫的初衷。这是该行扎实推进“党建工作年”活动的一项具体措施,也是该行长期以来打造“千群之间和谐、员工之间和谐、员工与客户之间和谐、分行与周边环境和谐”的和谐企业文化的一项成果,更是该行打造淄博当地最好银行品牌、践行社会责任的又有力举措。

中国银行淄博分行 李志

国网淄博供电公司临淄分中心: 线路改造配合济青高铁施工

进入四月,全长307.9公里的济青高铁线路全线开工,竣工后济南到青岛之间将实现1小时高铁直达。为配合中铁五局高铁线路临淄段的施工,4月26日,国网淄博供电公司临淄分中心组织人员对10千伏马岱线实施线路改造,同时加装隔离开关、防雷金具,开展线路消缺,在助力

高铁建设的同时,进一步提升供电质量。

早上5:30分开始,电力员工进入施工现场,部署工作任务、交代安全措施后,快速开展施工。当天共投入20多名电力员工,分成四个小组,投入到四处改造地点,共新架设电杆10基,加装隔离开关4组,同时将部分

架空线改为地下电缆。

施工期间,该中心全程做好安全质量管控,落实“四个三”、看板管理和“个人安全靠自己”安全宣誓等现场安全要求,各级安全管理人员对施工人员工器具进行安全检查,监督施工工艺和进度,确保工程安全、高质量开展。

(赵洪臣)

