

# 淄博市食药监局开展保健食品“非法会销”专项整治 借开会名义卖假劣保健品,严打!

本报5月3日讯(记者 樊伟宏 通讯员 苑伟 范建华) 3日,记者从淄博市食药监局获悉,为推动全市省级食品安全城市创建工作,进一步加强保健食品监管,规范保健食品经营市场秩序,维护消费者合法权益,严厉打击部分不法经营者利用会议、健康讲座等形式销售保健食品,市食药监局决定从今年4月底5月初开始,在全市范围内

开展保健食品非法营销专项整治工作。据悉,本次监督检查的范围是以会议、讲座、产品推介会等方式进行保健食品宣传、销售的保健食品经营单位;对外承接会议业务和场地出租的宾馆、酒店、社区服务中心、餐饮服务场所等可能进行非法会销的场所。重点检查会销组织者是否存在无证经营、超范围或

在许可地点和场所以外从事保健食品经营活动等违法行为;保健食品宣传广告等是否取得合法、有效的保健食品广告批准文号,内容是否与获批内容一致;现场宣传、传单、海报、视频是否出现变更或篡改广告内容,是否有利用国家机关、医疗单位、学术机构、行业组织、专家、医务人员、消费者的名义或形象为产品功效作证明等行

为;检查并督促场地出租方查验并留存保健食品会销举办方的合法证照、联系人、联系方式及有效身份证件复印件备查,发现违法违规行为要及时报告所在地食品药品监管部门。本次专项整治将持续到今年9月底,分为摸底排查、集中整治、总结上报3个阶段。市食药监局要求各单位要主动加强与工商、公安等部门的沟通协作,解

决专项检查中遇到的问题,形成监管合力,对发现的违法违规行为及时处理,该处罚的必须处罚,该曝光的必须曝光,该移送工商和公安机关的必须移送。发挥12331投诉举报电话的作用,鼓励消费者、社会公众积极举报违法违规行为,汇集社会各方力量,形成强大的社会监督合力,严厉打击非法会销,净化保健食品消费市场。

## 淄博小长假受理22件消费投诉 受旅游、购物影响,交通工具、餐饮和住宿等纠纷增多

本报5月3日讯(记者 樊伟宏 通讯员 徐海峰) 3日,记者从淄博市工商局获悉,五一小长假市工商12315共受理消费者投诉、举报和咨询共计193件,其中投诉22件、举报1件、咨询170件。据悉,指挥中心受理消费者投诉22件,商品类投诉9件,其中通讯器材2件、食品类2件;服务类投诉13件,其中互联网服

务4件、餐饮服务2件、电信服务2件。受理消费者举报1件,主要涉及商品类涉嫌假冒伪劣。受理消费者咨询170件,其中主要涉及交通工具15件、餐饮和住宿服务7件、电信服务7件、物业服务7件、食品7件。咨询问题包括:消费者反映家里宽带出现故障,服装鞋帽、交通工具等商品质量差,餐饮和住宿

服务、物业管理等服务质量差。工作人员通过分析发现,外出旅游、购物的消费者明显增多,导致交通工具、餐饮和住宿等方面纠纷增多;近期通信运营商根据国家要求,集中进行光纤线路改造,导致固话和宽带服务故障频发,因为维修不及时导致此类纠纷明显增加。

## 互联网服务成节期投诉焦点

本报讯 据悉,小长假期间市工商局12315指挥中心受理电信服务类投诉共4件,占投诉总量的18%。主要问题为:运营商根据国家要求,集中进行光纤线路升级,导致宽带服务故障频发,运营商通知不到位、不能及时维修处理,引发互联网服务方面的投诉明显增多。同时,商品质量为节假日期

间举报的唯一热点。共受理举报1件,涉及的主要问题为:商家涉嫌销售假冒伪劣商品,利用名牌产品光环,假冒驰名商标的中文名称,英文名称也相仿,使得消费者真假难辨,误以为自己购买到的是“名牌”产品;此外,交通工具、餐饮和住宿服务、电信服务等仍为消费者咨询的热点问题。(本报记者 樊伟宏)



在淄博这片土地上,从来不会缺少温暖的故事。轻轻捋开衣袖,看针管扎进皮肤,鲜红的血液顺管流出,刹那间,冰冷的胶管也仿佛有了温度。血液凝成一种大爱,一端拴在这头,另一端与未曾谋面的你、我、他,血脉相连。就这样,每一个人、每一滴血都成了爱的传播者,通过最简单的方式,传递着爱心、拯救着生命、播种着希望、收获着真情。



淄博已成功实施30例造血干细胞捐献。

## 淄博成功实施30例造血干细胞捐献

本报5月3日讯(记者 李洋 通讯员 何家本) 在“5.4”青年节和“5.8”世界红十字日来临之际,市红十字会、市直机关工委、团市委、市卫计委于3日启动造血干细胞血样采集和无偿献血宣传活动,当日共采集血样93人份。据淄博市红十字会负责人

介绍,淄博的造血干细胞捐献工作始于2002年,目前市红十字会造血干细胞捐献志愿者已达2万余人,入库血样13000余份,截至目前,已成功实施30例造血干细胞捐献。淄博市红十字会工作人员表示,捐献造血干细胞只需抽取6-8毫升血液就可加

入中华骨髓库,待配型相合且体检合格后,捐献者先在采集中心注射干细胞动员剂,之后只需通过细胞分离机将造血干细胞从血液中分离出来,而其余血液将重新输回捐献者身体,100-150毫升的造血干细胞混悬液就能挽救一个患者。

## 全市438名市民五一献血17万毫升

本报5月3日讯(记者 樊伟宏 通讯员 张俊玲 魏巍) 3日,记者从淄博市市中心血站获悉,五一小长假,淄博共有438位市民参加了无偿献血,总献血量累计17万毫升,其中五一当天共有260人献血。据记者了解,淄博设立在市中心医院、义乌小商品城等

地的献血站迎来了一批又一批的献血者,他们中有工人、餐厅服务员、私营业主、夫妻和母女……大家趁着假期走进献血站奉献爱心,度过一个别样的假期。除了热心的献血者,还有一批身穿红色马甲的志愿者活跃在各流动献血点,为前来献

血和咨询的市民进行服务。在淄川SM广场,淄博无偿献血志愿者服务队举办了一场无偿献血公益公益活动,快闪、公益慢跑等形式多样的活动贯穿其中,引得许多路过的市民纷纷加入。据统计,五一节当天,淄博市有260位市民献血,献血量达11万毫升。

## 汽车站五一发送旅客7.2万人次 市精神卫生中心优化医疗服务

本报5月3日讯(记者 李洋 通讯员 韩妮) 3日,记者从淄博汽车站获悉,今年五一假期主要以中短途旅游流、探亲流、学生流组成。共发送旅客72000余人。五一小长假出行及返程客流量较大的线路多以省内中短途线路为主,多集中在日照、聊城、临沂、青岛、滕州、泗水、单县等方向,流水线路如济南、东营、潍坊、滨州、泰安、新泰等地,尤其是往济南东站的旅客客流较大。汽车站4月29日发送旅客2万余人,发送900余个班次,4月30日发送旅客2万余人,发送930余个班次,5月1日发送12000余人,发送770余个班次,5月2日发送2万余人,发送1000余个班次。

淄博市精神卫生中心积极开展优质服务活动,规范操作流程,提升患者满意度,打造科室优质服务文化。在医院标准化建设中,住院处工作人员认真梳理“三甲”条款,对照条款精心组织,做好迎评的各项准备工作。首先加强业务学习,提升工作能力。其次,规范工作流程,做到日清月结。再次,优化服务流程,不仅在每一个就医环节做好患者提示,住院处还及时在窗口摆放了老花镜、签字笔,安装了双向对讲机,在公示栏中放置了身份证、医保卡备案表,病人办理住院手续须知等,为患者及家属提供了便利。(朱斌 孙秀珍)

## 市中心医院“联姻”意大利维拉玛瑞亚集团 学“意技之长”,建一流心脏中心



签约仪式现场。

本报5月3日讯(记者 樊伟宏 通讯员 李扬 常祥) 近日,淄博市市中心医院与意大利维拉玛瑞亚医疗科研集团合作协议签约仪式在淄博举行。记者从合作协议上获悉,今后,双方将加大医学合作项目的交流与洽谈,重点在心脏外科、健康管理、实验室建设、交流培训等方面开

展实质性合作。通过重点引进意大利先进管理及医疗技术,致力在淄博打造国内一流的心脏中心及健康管理中心;同时,以再生医学为重点开展联合研究计划,以应用于临床促进医疗技术水平的提升;并互派代表团至对方访问并培训,以提升医院管理水平和专业发展能力。