

# 弘扬正能量,构建和谐美好家园

## 胜中社区举办首届优秀志愿者颁奖典礼



胜中社区首届优秀志愿者颁奖典礼现场。本报记者 邵芳 摄

本报5月3日讯(记者 邵芳 通讯员 丁洁) 4月29日,由胜中社区团委组织的首届优秀志愿者颁奖典礼在物华苑广场举办。6支志愿服务团队、8名志愿服务工作者、11名志愿者通过志愿服务积分管理和网上投票的形式,从社区28支志愿者团队、4000余名志愿者中脱颖而出。随后,由物华物业管理公司举办的志愿服务也同时拉开帷幕。

“社区是油田生产建设的大本营和党建思想文化建设的阵地,承担着保证

油田生产、服务居民生活、维护和谐稳定的重要职能。”胜中社区团委副书记徐西亮说,去年以来,胜中社区把志愿服务工作作为助推和谐社区建设,提升员工群众幸福生活指数的一项重要工作来抓,在胜中辖区全面推行了志愿服务积分管理模式,志愿服务积分管理模式全面推广以来,如磁石般把社区员工、居民群众、社会组织、爱心企业等力量凝聚起来,先后有60余家社会爱心企业积极投入志愿活动,在社区的组织下,成立了爱

心企业商家联盟,开设了爱心超市,为志愿者积分兑换,困难群体帮扶、小区文化活动等提供了赞助与支持;积分管理同时调动了居民参与志愿服务的热情,社区现注册志愿者达到4000余人,先后成立志愿服务组织28个,“人人为我,我为人人”的精神理念更加深入人心,志愿者团队逐渐成为美丽家园建设不可或缺的部分。

颁奖典礼现场,志愿者代表张兰发言称自从加入志愿服务团队以来,力所能及地帮助身边人,让自己在付出的同

时,收获了快乐与满足。在同创文明城市,共建美丽家园的新形势下,作为一名社区志愿服务者,她希望有更多人积极加入志愿者这个大家庭,为社区和谐文明建设尽心出力,让油城社区变得更和谐文明美好。

“首届志愿者颁奖典礼的举办是社区对志愿团队的肯定与鼓励,希望常态化的激励机制能够更好的弘扬身边正能量,鼓励更多居民参与在志愿服务。”徐西亮说。

## 仙河社区倡导“经营社区”理念,聚焦质量效益

# 全力由服务型向经营型转变

本报记者 邵芳 通讯员 王强

### 910万元压力下的谋变之道

日前,在油田一季度社区单位“比学赶帮超”指标考核排名中,仙河社区获得内部利润、劳动生产率2面红旗,物业收费率、安全管理、信息应用优质率3面红旗,综合排名第一,如今“用心服好务,全力创效益”已经成为全体干部员工普遍自觉的行动。

据了解,近年来,仙河社区积极倡导“经营社区”的理念,并发动全员看问题、想事情、干工作都要向质量效益聚焦,从而推动社区由服务型向经营型转变。

今年,仙河社区实际费用补贴较去年减少787万元,内部利润亏损123万元,二者相加达910万元,经营压力空前增大。压力也是动力,关键是开动脑筋找到解决问题的“妙法实招”。

传递压力的一般方法是层层加压,但仙河社区却反其道而行之。据了解,为有效减轻三级单位资金压力,今年社区在预算下达上没有把油田要求社区压减的指标下达给三级单位,而是由机关负责协调解决,社区反而在2015年基础上增加了三级单位的变动成本指标。“这样,社区的压力相应承担得多,三级单位压力变小了,目的就是使基层单位能够更好地在提高服务质量上下功夫。”仙河社区经营管理部主任王荣成说。

“有了人力和资金两大保障,干起活来就得心应手了。”物业一公司经理程玉庆说,今年社区

追加给物业公司零星维修业务预算费用52.7万元,同时从市政公司转岗17名维修工到物业公司,鼓励物业对小区楼道门锁、路面维修、雨污水井盖更换等项目进行自行施工。

“我的地盘我做主,出了问题我负责。”物业一公司振兴小区管理处经理王泽艳说。这样的变化带来了服务质量的明显提高,因为实现了责权利的统一,服务链条变短了,免去了层层上报和反复协调,发现问题可以马上解决。

这一点也在“居民代表”刘大才的身上得到了验证。“参与小区管理是我们的一项重要职责,比如发现了雨水井盖破损,我们会在第一时间设置上警示标识,然后到物业上认领新的井盖、水泥和沙子,三下五除二就办了,这样的效率提高了10倍不止。”刘大才说。

### 省一分钱比挣一分钱容易

管控成本的重点在于全员全过程,关键在于发挥全体员工的积极性和创造性。近年来,仙河社区大力实施低成本战略,树立“省一分钱比挣一分钱容易”的理念,让每块“毛巾”都拧一把水。

据了解,仙河社区共有7座公厕,储水箱均为虹吸式水箱,无论公厕有无使用都要自动冲排,浪费了大量的水资源,平均每个公厕月用水量在500立方米以上。市政公司组织人员在人流量多的市场公厕安装了由储水箱、电磁阀、红外线感应开关等组成的感应上水装置,材料成本仅为600元。通过红外线感应控制进水或关闭,有效控制了水耗。通过一个月的试运行,这个公厕用水量由上个月的658立方米下降为102立方米,月节约用水近3000元。目前,该公司正在对其它6座公

厕进行节水节能改造,全部改造完成后,年节约用水将达20余万元。

小改小革、修旧利废在社区各个单位遍地开花,目标都指向了降本减费。卫生服务中心门诊部雾化室的雾化设备由于使用频繁,磨损严重不能正常工作,而购买一台新设备至少需要20天,花费4000余元。负责后勤工作的张勇得知此事后,利用他的电工专长,自费购买了工具,经过多次上网查询终于找到问题所在,仅更换一个15元的零部件,就修好了仪器,保证了患者的正常治疗。

目前,社区员工所提改善经营管理建议120余条,创新成果30余项。“花小钱办大事,正是员工群众发挥聪明才智的魅力所在。”卫生服务中心工会主席魏海波说。

### 重点工作

#### 实施项目化管理

仙河社区职代会召开后,他们迅速从工作报告中挑选出30项重点工作,作为着力实施的重要项目,实施项目化管理,节点运行,责任到人,每个月都晒一下工作运行情况。

血液透析项目、婴幼儿游泳(抚触)项目、产妇盆底肌康复项目,是医疗系统实施的3个项目,他们制定了详尽的工作计划和推进措施,对儿科、妇产科病区进行了整合,集中人力向重点业务岗位和新上项目倾斜。目前,这3个项目的资质办理、用房改造、人员培训等工作进展顺利,都可以实现当年立项、当年实施、当年见效益。

实现两个效益的有机统一,是推进社区由服务型向经营型转变的重要思路调整。学前教育中心向质量、规模要效益,利用园所资源整合后腾空的幼儿园办起阳光小饭桌,为中小學生提供午间托管服务,参与人数近百人,既有效解除了前线员工的后顾之忧,又提升了创收能力。物业二公司光明小区管理处利用毗邻双语小学的优势,办起“四点半学校”,为小学生提供晚间托管服务,小学生在这里可以安心写作业等待家长下班后来接。“每个月只需交100元钱,就再也不用为接孩子请假早退,真是多方受益的好事。”学生家长刘女士高兴地说。

据了解,物业二公司正在与中通、圆通等快递公司展开合作,尝试将快递业务引入小区,进一步缩短服务居民的距离。“瞄准居民的需求,做优我们的服务产品,经营社区之路就会越走越宽广。”物业二公司经理时子涛说。