

# 医生被杀,未必因“医患关系”而起



通常意义上的医患关系,是特定医疗环境之下的产物,通常双方还都是关系紧张的受害者。从特殊个案出发谈论医患纠纷很容易“一叶障目”,只有从普遍性的问题切入,才能找到真正的症结。看到问题,找到原因,才有解决之法,最终导向的都是医患关系的和谐,这才是人们谈论医患关系的目所在。

5月7日中午,广东省人民医院在官网通报,身受重伤的该院口腔科主任医师陈仲伟,因抢救无效不幸辞世。此前,陈仲伟在家中遇袭,身中数十刀。陈仲伟多名同事称,行凶者是陈20多年前的患者,因烤瓷牙变颜色要求赔偿,已经来医院闹了几天,这次直接尾随陈主任到家中行凶。

陈仲伟的遇害,让人感到痛心,鉴于行凶者曾接受过陈的治疗,这一事件很快就引申到了医患关系上。不过,与以往一些伤医事件不同,这起事件,更像是一名精神疾病患者的“突然发作”,与医患纠纷没有多少关联。

目前从事件本身来看,能联系上“医患”二字的,主要源自陈仲伟同事的描述——行

凶者自称是陈20多年前的患者。且不说如此“自称”有多少可信之处,单看因烤瓷牙变色要求赔偿就能引发如此凶案,依循常理也是难以解释的。尽管事发后,当地卫计委发出通知,要求对暴力伤医行为“零容忍”,可类似这样一起发生在医生家中的凶案,又该如何预防呢?如果从医患关系的角度来加强防范的话,恐怕一边要对所有的患者全程监控,另一边则要对所有的医生贴身保护,这显然不现实。

或许把这起凶案纳入医患关系的视角来看待,本身就偏了,因为从更多案情信息来看,这名所谓的患者是有特殊性的。按照警方通报,行凶者有精神病史,案发前还在当地一家专业机构接受治疗。这样

一来,凶手对“旧事”的耿耿于怀、跟踪行凶的极端手法、行凶后的坠楼自尽,也就更容易解释了。因此,这起凶案所反映的并不是医患矛盾,而是社会对精神疾病患者在管理上的疏失,最终的伤害落到一名医生头上。换句话说,遇害者也可能是无辜路人,或是与行凶者有过节的邻居。

如果不能看到案件的特殊性,而是硬生生地联系到医患关系,很容易对舆论产生误导。因为通常意义上的医患关系,是特定医疗环境之下的产物,通常双方还都是关系紧张的受害者。而从本案来看,遇害的陈仲伟是没有过错的,如果按照医患关系来解释案件,就只能把案件归结于患者的丧心病狂了。由此引申开来,

很容易得出“医生难当、患者难缠”的结论,若是医护人员都以此为鉴,对患者总是怀揣戒备心理甚至对立情绪,医患关系只怕会雪上加霜。

由此看来,从特殊个案出发谈论医患纠纷很容易“一叶障目”,只有从普遍性的问题切入,才能找到真正的症结。比如余波未消的“魏则西事件”,就是很典型的例子,这里面就反映出公立医院转包乱象、民营医疗机构虚假宣传、免疫疗法缺乏监管等诸多体制性的问题;又比如由排队几小时看病几分钟引发的医患情绪对立,实则是医疗服务供求失衡的产物。看到问题,找到原因,才有解决之法,最终导向的都是医患关系的和谐。这才是人们谈论医患关系的目所在。

## 公民论坛

### 收费的“草原天路”,粗放的管理思维

王聃

近日,河北省张北县政府发布了关于“草原天路”收取门票的价格批复,4月30日起,“草原天路”132公里的建成路段进入收费时代。“草原天路”由张北县政府于2012年投资3.25亿元建设。2014年,有自驾和摄影爱好者偶然发现公路美景,在网上贴出照片后,吸引大量网友前来旅游。(5月8日《新京报》)

这样一项收费决定让人莫名惊诧。从性质而论,“草原天路”只是一条县级公路,等级名称是X001线。换言之,它只是政府投资建设的公共设施与公共通道。公路法明确规定,除本法第五十九条规定可以收取车辆通行费的公路外,禁止任何公路收取车辆通行费。对公路收取高达50元的景区门票,明显逆此而行。

当然,这仍非张北县“草原

天路”事件中的关键问题。新闻中提到,该收费政策是根据《张北县物价局关于“草原天路”风景名胜门票价格的批复》而作出,问题是,一个县的物价部门,真的具备这样的价格决定权吗?张北县政府给出的另一个理由是,收费可以解决因为大量游客涌入带来的诸如堵车等现实难题,这看起来振振有词,但事实上,世界上许多著名的自驾公路,都没有采取划界收费的方法,秩序也不错。

河北张北县遭遇的,其实是一种不多见的现实烦恼:一个地方的某处设施,因为网络社会的广泛传播,突然人气暴涨。此时,摆在地方决策者面前的,既有公路变景区的欣喜,也有游客带来的管理难题。在这种未曾预料的巨大变化面前,当地政府失去了理性,急匆匆地把一个管理命题变成了一个经济命题,争议因此而起。

收费的“草原天路”,更大程度上折射出的依旧是地方政府的发展焦虑,以及功利粗放的旅游管理思维。所谓旅游管理,其实更是地方政府与景区间的一种良性关系,在保护、开发与公益间形成适度的平衡,不让景区过度市场化,这才是更理性的做法。但在部分地方政府看来,任何设施都可成为景区,景区管理就等同于收费,此种粗放的管理,正是“草原天路”收费背后更大的缘由。

这不是“草原天路”第一次提出收门票,2015年6月,张家口物价局就召开过“‘草原天路’景区门票价格听证会”,整整进行了三个小时。当时提出每人80元的收费标准引起不小争议,迫于舆论压力,物价部门表示收费暂缓。差不多一年后,暂缓的收费终于被推出,可以肯定的是,这一次它通往的还是功利。

### 中国制造要抢搭新经济的快车

麦徒

在5月4日的国务院常务会议上,李克强总理说,“互联网的很大一个特点就是‘集众智’。通过互联网在全球寻求解决方案,可以节省大量人力和智力。”同时他也提到,“我们在‘互联网+’的发展过程中,电子商务确实是走在了世界前列,但在制造业利用互联网方面,步伐还需加快。”

可以说,利用互联网是现代工业发展的必由之路,也是中国制造走向世界前列的必由之路。当前中国制造要实现由大到强的转变还有一段很长的路要走。中国制造业应该更主动加快与互联网的融合,只有搭上新经济的快车,才能实现弯道超越。

犹记得今年的政府工作报告,首次将“新经济”写入其中。去年12月,在第二届世界互联网大会上,马云也曾经提到“新经济=新消费+新实体”。在本质

上,新经济就是与新消费相伴而生的经济形态,是互联网打破了传统的“实体经济-虚拟经济”二分法,实现了二者紧密交互后的产物。它并非实体商品简单接入“+互联网”的接口,而是实体经济搭上“互联网+”快车后在技术模式创新催化下的裂变,是社会经济基础在信息化时代的样式重塑。

新经济对传统经济实体的作用,绝非零和博弈格局下的榨取,而是增量助益。目前,阿里零售平台上活跃买家已达到4.23亿,万千卖家找到风口,并创造了超过1500万的直接就业机会,带动上游制造业税收增长近1800亿元等。这些数据表明,电子商务正以拉动内需、扩大就业、带动纳税等方式,为实体经济注入“源头活水”,也用“互联网+”基因的嵌入将实体经济导向转型之路。

眼下,电商已经实现了多元化的商业基础服务,无论是大数据、云计算等高精尖技

术,还是从零售到金融、保险、征信、物流的成熟生态圈,抑或是村淘、全球化等战略,都连接着供给端的实体商家。就拿被视作“虚拟经济”重要体现的网购来说,电商平台并不生产具体产品,而是提供盘活全要素效率的服务。它最终依托的还是实体企业,只不过从供给侧将其导入“新经济”的流程再造中。就此看,它非但不虚,还很实。

正是因为这个“实”字,给未来中国制造业提出了新的要求,如果制造业的发展水平无法更上一层楼,很可能成为“新经济”的短板。根据阿里巴巴5日晚公布的全年财报,其2016财年全年成交额突破3万亿元,稳稳坐上“全球最大移动经济实体”的交椅,甚至有业内人士预测,在新财年阿里巴巴有望冲击“全球第20大经济体”。“富可敌国”的“新经济”,对于蜕变在即的中国制造而言,是不可错过的机会。

### 立足垄断搞电商,“电e宝”开了坏头

#### 媒体视点

尽管横空杀将出来的国家电网“电e宝”,在一片“垄断”的质疑声中否认了关闭支付宝、微信等第三方支付缴费渠道,但还是有许多“不放心”的用户下载了这款APP。当然,随之而来的又是一番吐槽:注册不便,充满“山寨味”等等。很多无法注册的用户对于这个“漏洞”迭出的软件,给出了“一星”评分。

“电e宝”在电力收费上的“名正言顺”,以及江湖上关于“封杀”第三方支付渠道的传闻,都给用户体验留下了众多的阴影。最大的担忧是,“电e宝”的口子一开,“水e宝”、“视e宝”之类的各种官方收费APP会不会扑面而来,由过去的一个平台搞定,进入各霸一方的“盟主”时代。

用户的担忧不是空穴来风的。有172万用工总量的基础支撑,有超过11亿供电人口的垄断地位,掌上收费这样的事情,国家电网想要把它收入自己的囊中,不说分分钟,也应该是探囊取物的小事一桩。

但是这样真的好吗?用户的体验感觉,显然给出了否定的回答。国家电网斥巨资杀进支付平台,从目前的框架设计来看,显然不是冲着用户的付费便捷来的,而是冲着资金的沉淀以及电商平台这个广阔的前景来分一杯羹的。这一点,可以从“电e宝”

的界面上,看出它的雄心与壮志。

“电e宝”除了缴纳电费外,还集合了购物、财富管理、商旅服务、健康医疗等方方面面的功能,它构建的是一个完整的电商生态。支撑“电e宝”在电商江湖搏一片天下的,不是技术的创新,而是垄断在手中的用户资源。因此,从市场化的概念来评判,它不是竞争,而是掠夺。它意味着,电商行业创业创新摸索出来的可行之路、成功之路,一夜之间完全可能被拥有垄断资源的机构所占据。

没有任何“背景”的支付宝们,在垄断和傲慢带给社会各种不便的夹缝中,找到既利行政部门,又利百姓民众的支付方式,这是创造创新的风险过程。然而当果子已熟,“互联网+”最具分享特征的模式,重新回到了垄断资源的视线,重新变成一块肥肉。所以“电e宝”以竞争的架势杀将进来,真正意义上的竞争却已经不复存在。按照这个节奏,这个模式的“互联网+”,加的不是民众的便利,而是垄断。

国家电网当然可以参与电商平台的竞争,任何行业都可以。但是,建立在垄断资源之上的竞争,不是对“互联网+”的推进,而是对以创新竞争、以用户体验至上的互联网经济与市场的一种伤害。(摘自《钱江晚报》,作者刘雪松)

#### 一语中的

一块土地之所以成为毒地,就是因为它存在太多无人知晓的内幕。

在媒体人于平看来,对于某商业中心建在“毒地”上的传闻,四川省资阳市官方的回应就像“挤牙膏”,地方政府在信息公开上的态度可见一斑。正是这种态度,给了“毒地”藏匿起来的胆量,对“历史遗留问题”的畏惧,又进一步加深了地方政府遮遮掩掩的态度。

大米是某一地区民众的生活必需品,是不是也要当地政府统一生产与销售,才能供应民众所需的大米呢?

山东大学经济学院教授盛洪认为,中国存在大面积的碘缺乏症,更像是为维持盐业垄断提

出的一个借口。只要放开市场,自由竞争之下,食盐生产企业在利润的驱使下,自会提供加碘的食盐。政府若真的担心,只要制定标准即可,无须亲自上阵。

如果建筑工程缩短到半年的话,它节省了财务成本,对于开发商来说是很有诱惑力的。

房产专家丁建刚表示,深圳商品房现售的试点,不仅是销售模式的改变,更是对产业结构调整倒逼。从期房预售到现房销售,开发商必然承受更大的资金压力。这会加剧开发商之间的优胜劣汰,同时促进住宅产业化的步伐,有利于推广工期更短但技术含量更高的装配式住宅。

投稿信箱:qilupinglun@sina.com