

民航空警总队八大队 调整为空警总队十二支队

5月3日,中国民航空警总队八大队调整为空警总队十二支队,并正式挂牌成立。山东航空集团有限公司董事长、总裁马崇贤,党委书记孙秀江致辞祝贺,并在济南空警训练中心为空警十二支队揭牌。山东航空股份有限公司总经理苗留斌、副总经理于博及山航全体空警参加了揭牌仪式。

仪式在高亢的国歌声中开始。主持人于博首先宣读了中国民航局《关于做好调整加强空警支队机构编制有关工作的通知》(局发明电【2016】304号2.4),宣布空警十二支队正式成立。随后,

优秀警员王亚非代表全体空警发言,表示将以更加饱满的热情和精湛的业务技能保卫空中安全。仪式中,山东航空集团有限公司董事长、总裁马崇贤向原空警八大大队长成保国同志授旗。

空警十二支队的前身空警八大队于2004年8月成立,是空警总队派驻山航的空中警察队伍,负责山航在航班生产运行中的空中安全保卫工作。建队以来以全力保障“国家安全、人机安全”为最高工作宗旨,以处置机上非法干扰、反劫机、防炸机为中心任务,以处置机上扰乱为工作重点,认真履行空中安

全保卫职责,坚决保证航空器和所载人员的生命财产安全。始终坚持以政治坚定、作风优良、素质过硬、保障有力为立队之本,共保障航班10万余班次,圆满完成了2008年汶川地震、北京奥运会、2009年全国运动会、2010年国庆60周年、十八大、反法西斯胜利70周年阅兵、新疆特殊航线等保障任务。随着山航机队的快速发展,大队人员数量迅速增多,此次架构调整正是空警总队加强空警队伍管理,增强空中安保力量的重大举措。

(唐好伍)



山东航空集团董事长、总裁马崇贤(右)与党委书记孙秀江(左)为空警十二支队揭牌。



山航机队规模增至92架

5月2日下午,在淅沥的春雨中,B-7565号飞机平稳地在济南遥墙国际机场降落。在济南海关、边防和检验检疫政府部门的大力支持下,山航顺利完成了B-7565飞机的入境、通关。该机是山航今年引进的第二架波音737NG型飞机,至此山航机队增加到92架。

据悉,山航今年后续引进的新飞机配置上将有进一步提升,届时将为旅客带来更好的乘机体验。今年山航机队将突破100架,正式跨入大型航空公司行列。山航将进一步优化和完善航线网络布局,提升航班正点与服务水平,为“十三五”时期实现新的跨越式发展奠定基础。

(白新宇 曾丹)

山航召开“全国用户满意服务之星” 暨鲁雁班组事迹报告会

5月4日,山航在济召开“全国用户满意服务之星”暨鲁雁班组事迹报告会,山航集团党委书记孙秀江、股份公司党委书记姜成达出席会议并分别作重要讲话。山航党群工作部、集团团委、营销委、服务发展部、地服部、货运部、股份团委等有关领导及客舱部副经理级以上干部、当日无飞行任务的乘务人员及地面人员均参加会议,各分公司代表、培训部全体乘务培训学员在分会场参加了会议。会议由客舱部党委书记周巧燕主持。

会议首先由山航客舱服务部济南大队乘务长纪晓萌汇报鲁雁乘务组事迹

材料,介绍了鲁雁班组的创建历程以及鲁雁班组安全、服务、管理和班组建设的相关情况。会上,济南大队花蕊大队长代表全体鲁雁乘务组发表“全国用户满意服务之星班组”获奖感言。客舱服务部各大队鲁雁班组代表人员围绕鲁雁乘务组工作开展情况,介绍自己对此获奖的感受和认识,并就如何打造“厚道待客”品牌,从日常管理和工作创新两个方面汇报了2016年鲁雁乘务组工作计划,为客舱服务工作的开展提供了新的思路。随后,客舱服务部总经理刘孟传作了部门表态发言。山航集团党委书

记孙秀江、股份党委书记姜成达分别讲话,充分肯定了鲁雁乘务组自成立以来取得的优秀成绩,并从服务和安全两大方面提出了工作要求。

今后,山航将秉承“厚道”理念,努力做到容量大、动机纯、回味浓,提供真正厚道的服务,把创新作为服务领域的常态,同时把服务和安全的辩证关系处理好,在确保安全的同时,提升服务质量。山航将以荣誉为起点,推动服务工作再上新台阶;以荣誉为动力,打造山航特有的服务文化。以荣誉为契机,加强服务队伍建设。

(张海楠)

济南机场南指廊 山航员工就餐区启用

日前,在山航集团工会与综合保障部的共同努力下,济南机场南指廊山航员工就餐区正式启用,方便南指廊工作区域内的山航外场员工就餐。

济南机场南指廊启用后,山航集团工会与综合保障部分会进行了数次调研、走访,现场工作人员反映南指廊工作区域距离职工餐厅较远,吃饭极为不便。经协调机场方面同意,山航集团工会联合综合保障部分会在机场南指廊开辟了一处专供山航外场人员

的“南指廊就餐区”。就餐模式暂定为盒饭形式供应,每周提供20余种套餐供员工选择,每份套餐均保证食品安全质量,并根据就餐员工的需求随时调整。就餐区于日前正式启用,当天订餐数量达到五十余份。下步,山航集团工会与综合保障部分会继续以满足广大员工需求为宗旨,将“南指廊就餐区”做得更好,为广大一线员工的工作、生活提供更加温馨、便利的服务保障。

(朱桂玉)

山航召开 2015年可靠性年会

4月27日,山东航空公司2015年可靠性管理委员会年会在济南召开。山航集团副总裁、股份公司总经理苗留斌出席会议并讲话,可靠性管理委员会主任委员、股份公司副总经理于博主持会议,民航山东监管局适航处处长邵海峰、国航机务代表、GE公司代表应邀出席会议,股份公司各相关部门列席会议。

会议听取了《2015年机队可靠性数据报告》,审议并表决通过了可靠性管理委员会调整及《可靠性方案》程序修订等两项议题,对机队系统警戒值修改议题提出了改进意见。可靠性管理委员会副主任委员、工程技术公司副总经理简维明代表可靠性管理委员会进行了《2015年可靠性年会工作报告》。

(陈金强)

山航举办2016年度 航空安全管理资质培训

日前,山航在山东行政学院举办了2016年度航空安全管理资质培训班。此次培训由山航航安部负责整体筹备、组织和保障,委托民航管理干部学院承担教学任务,邀请了来自民航局飞标司、航安办、航科院以及厦门航空、春秋航空共7名资深客座教授进行了专业课程的讲授。山航共计51人参加了培训,取得了安全负责人/管理人员复训证书,保持了安全管理资质。

此次培训侧重于安全管理知识的更新与补充,针对新

版民航航空安全信息管理规定CCAR-396-R3发布实施,特别邀请了民航局航安办信息处刘洪波处长对R3版的相关条款及与R2版的异同进行了对照讲解。培训还对民用航空器事故征候标准(2015版)内容进行了解读,结合新安法实施对安全生产责任制相关内容以及CCAR-121-R5修订情况进行了讲解。此外,还就航空公司安全绩效管理以及SMS安全管理体系实践进行了分析交流。

(王思雅)