

# 李彦宏“鸡汤文”内部信似曾相识

## 称失去用户百度30天就破产,仍被批无责任担当

5月10日,在国家网信办联合调查组公布“魏则西事件”调查结果一天后,百度CEO李彦宏发声了,他发内部信表示,创业初期坚守的使命和价值观渐行渐远,如果失去了用户的支持,百度离破产就真的只有30天!

这封内部信在网上引发讨论,不少人认为其中部分语句与八年前回应央视的报道如出一辙,百度要整改不是几句话就行。

### 不坚守价值观 百度离破产只有30天

记者从百度公司内部获悉,针对近日魏则西事件,百度公司董事长兼CEO李彦宏10日面向全员发出内部信,信中表示:强调用户至上,牺牲收入在所不惜。

这封信名为《勿忘初心 不负梦想》。李彦宏此次亲拟了该邮件,他说一月份的贴吧事件、四月份的魏则西事件引起了网民对百度的广泛批评和质疑。其愤怒之情,超过了以往百度经历的任何危机。每当夜深人静的时候,他就会想:为什么很多每天都在使用百度的用户不再热爱我们?

信中,李彦宏坦言:“从管理层到员工对短期KPI的追逐,我们的价值观被挤压变形了,业绩增长凌驾于用户体验,简单经营替代了简单可依赖,我们与用户渐行渐远,我们与创业初期坚守的使命和价值观渐行渐远。”他还表示,“如果失去了用户的支持,失去了对价值观的坚守,百度离破产就真的只有30天!”

他用“壮士断腕”四个字表达了百度进行整改的坚定态度,包括未来集中精力重新审视公司所有产品的商业模式,实行用户体验审核一票否决制度,以及完善先行赔付机制,增设10亿元保障基金等。

### 信中的语气 更像一个旁观者

此前一天,联合调查组公布进驻百度后对“魏则西事件”的调查结果,认为百度搜索相关关键词竞价排名结果,客观上对魏则西选择就医产生了影响。随后,百度公司回应网信办做出的整改要求,提出“立即全面审查医疗类商业推广服务”、“改变过去以价格为主的排序机制”、“控制商业推广结果数量”等六点措施。

而从5月2日起截至5月10日凌晨美股收盘,百度股价从每股185.33美元跌到了169.49美元。目前百度的流通股数为3.5亿股。如此计算,从“魏则西事件”爆发算起,百度已经“蒸发”市值55.44亿美元,合人民币超过360亿元。



百度CEO李彦宏(资料片)。

被网友口诛笔伐、股价惨淡,都是李彦宏夜不能寐的重要原因。10日有网友针对他的内部信做了逐条批驳。网友称:假如我是百度的员工,我对这封内部信不会满意。知道问题出在价值观上,早干吗去了?作为公司的创始人和最高决策者,李彦宏在信里就像一个置身事外的旁观者,出事了谁来收拾烂摊子,没见到责任担当。

此外,李彦宏还提到,“我们要顺应民心 and 民意,积极承担社会责任”。网友称这是整封信里唯一一次提到“责任”二字,但是来源却是“顺应”,也就是被动的,并非主动自发的。难道李彦宏在表达这种略带委屈

的“被迫”的情绪?

### 此前曾表态 不会放弃竞价排名

李彦宏发“整改信”,这可不是头一遭。早在2008年,央视就曾两度曝光百度竞价排名,百度随后的周一股价在纳斯达克收盘大跌44.8美元,跌幅达25.04%。

当时李彦宏向所有员工发出公开信,表示对这次报道全面挖掘出百度所存在的问题,以及对百度品牌、用户、客户感情的伤害感到十分难过、痛心疾首。他还引用“古人说过,有错能改,善莫大焉”,号召全体

员工通过为用户和客户提供真实的信息和有效的服务,实现百度的价值和使命。

随后,李彦宏在上海参加《财富人生》节目录制时表示,竞价排名的商业模式本身没有任何问题,百度不会放弃该业务模式。百度在上次危机后迅速进行了调整,这些调整将对百度长期发展有利。

如今,八年时间过去了,百度再次因为虚假医药信息的竞价排名遭到曝光,李彦宏也再次发整改信,难怪网友评论,“这剧本我看过”。对百度和李彦宏来说,“鸡汤文”救不了企业信誉,钱和命谁更重要,走着瞧。 据澎湃、新浪财经等

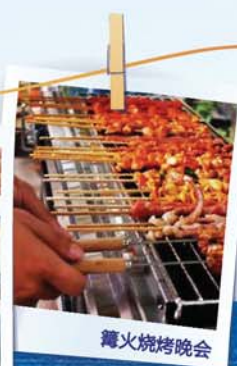
齐鲁晚报看房团本周带您走访山东半岛北部沿海城市群!

# 享受最低价购房

5月14日-5月15日  
火热报名中

本次三站>>> **莱州站** **招远站** **龙口站** 国企开发商,五证齐全,现房呈阅

▶ 欢迎来电告知我们您最想置业的海边城市,我们将竭诚帮您实现海边置业梦! ◀



齐鲁晚报购房俱乐部 尊崇邀约0531>>>>>> 5805 8122 / 5805 8100 QQ 1608840836

报名地址1: 济南市经十路16122号山东报业大厦综合楼204室 报名地址2: 大众传媒大厦一楼大厅东首(泺源大街与历山路交叉西南角)