

# 医院护理费每天最高9元

## 护士劳动价值难体现,我省下月将上调收费标准

一级护理每天9元,二级护理每天6元,三级护理每天3元——“这比做一次美容、洗一次脚、理一次发都便宜,都不够一个盒饭钱。”专家表示,过低的护理收费标准,既无法体现护士的劳动价值,也带来了护士流动性大、患者“赖”在医院不出院等多种问题。根据我省《关于进一步深化医药卫生体制改革的实施意见》,今年6月将上调护理费用标准,具体上涨幅度暂不明确。

本报记者 陈晓丽 王小蒙

### 每天几元的护理费与工作强度不匹配

“干护士没有什么特别值得一提的,都是很平淡琐碎的事情。”山东大学齐鲁医院青岛院区护士邱敏明年就要退休了,提及这份已经做了37年的护理工作,邱敏一直说,“很平淡,很琐碎”。

据介绍,目前我省三甲医院护理收费标准分别为:一级护理9元/天,二级护理6元/天,三级护理3元/天。每天几块钱的护理费用和护士的工作强度并不匹配。

在这37年时间里,大部分同学和曾经的同事都已经转行了,邱敏坚持到了现在,“当然想过换工作,不过看着病人出院时高兴的样子,我就觉得这分成就感是别的工作没有的,就不愿意换了。”

今年24岁的宁宁,已经在省千佛山医院急诊室工作了两年时间。越到节假日越是忙碌,第一年工作她过年都没能回家。“忙的时候每天要小跑着穿梭在急诊室内,加班更是家常便饭。病人都跟我们开玩笑说,连花钱的时间都没有。”

邱敏曾经抢救过一位大出血的患者,当时邱敏正低头为患者测量血压,没想到患者咳嗽一声后,一大口鲜血就直接喷到了邱敏脸上和头发上,根本来不及擦洗,邱敏当即只能用手在脸上胡乱抹了一把,就开始抢救患者。

病房里经常有些鳏寡孤独老人住院,没有亲人在身边照顾。邱敏就需要和其他护士一起照顾老人的日常生活,洗澡、洗衣服、一口口喂饭,同时承担了护士、护工、子女该做的事情,可谓身兼数职。

去年,邱敏的父母相继查出恶性肿瘤,为了在照顾父母的同时不耽误工作,邱敏只能让他们住进医院同一间病房,“吃饭的时候,我左边喂一口,右边再喂一口。”提起家人,邱

敏的眼睛有些发红,“不仅是父母,这么多年来,对孩子也很亏欠,孩子病了我却要值夜班,只能把孩子放在值班室看着。”

### 护理费偏低 催生“出院困难户”

“护士工作本身是一种技术性工作,而不是单纯的体力劳动。”山东大学第二医院护理部主任李晓辉告诉记者,每位护士都需要经过专业学习和培训,过低的价格无法体现其工作价值,“以现在的物价水平,每天三五元的护理费真的是白菜价,导致很多人认为护士的工作就值这个钱,产生一些歧视。”

同时,因为医院床位费和护理费都比较低,也催生了不少“出院困难户”。在一些老年病、慢性病、骨科等科室,经常出现患者可以出院回家休养,但是不愿出院的情况,尤其是身患多种慢性病的患者。“老人回家没人照顾,现在请个护工每天至少要100元,在医院每天加上床位费才几十块。除了可以享受专业护士的照顾外,医保还能报销一部分。”李晓辉说。

据介绍,目前的收费标准远远无法覆盖护理的成本,其中一级护理收费甚至只有成本的10%。正因其较低的收费标准,不少医院管理者甚至因此认为,护士是不为医院创造价值的群体,是医院在“养”护士。

对此,李晓辉表示:“劳动力成本现在能占到医院运营成本的1/4左右,在医院管理者看来,这是不得不考虑的因素,要算投入产出账。现在大部分医院护士紧缺也和这个有关系,要控制医院运营成本。”

据介绍,按照国家相关规定,综合医院床护比应达到1:0.4,但是目前国内多数医院无法达到这一水平。“大型医院还好,不少县医院该比例不到1:0.3。这一方面无形中加大了已有护士的工作强度,另一方面也提高了护士流失率,有些医院每年护士流失率能达到

20%左右。”一位医院工作人员告诉记者。

### 6月将执行新标准 护士更盼患者的理解

我省《关于进一步深化医药卫生体制改革的实施意见》中也提到,在取消药品加成,实行药品零差价,以及降低大型设备检查费用的同时,为了体现医护人员工作价值,医护人员的技术性服务价格将合理提升,其中就包括护理收费标准。

“取消药品加成导致医院收入减少的80%的部分,要通过提高医疗服务价格予以补偿,重点提高专家诊疗费、手术费、护理费等体现医务人员劳务技术价值的医疗服务价格,降低CT、磁共振等大型医疗设备检查检验价格。”去年11月底,在有关我省医改政策解读的新闻发布会上,山东省物价局副局长王海明说。而根据山东省的计划,这些改革都将于今年6月底前全面启动。

省城某三甲医院相关工作人员也透露:“现在医院已经接到了省卫计委的文件,预计6月1日以后将开始执行新的护理收费标准,会适度上调。”

这一消息让不少护士受到鼓舞,看到了目前状况改善的希望。与此同时,邱敏告诉记者,其实工作中最大的愿望是能够取得患者及家属的理解和尊重。邱敏在内科、外科、介入病房都做过很多年护士,目前在门诊上班。“比如在我们医院做增强CT是实行预约制的,而且要完全空腹。患者来预约的时候,我们再三叮嘱要空腹,要在预约时间前赶到,但还是有很多患者喝水吃饭了再来,或者不按时间来,经常有患者因为这些事情对我们恶语相向。”

宁宁也表示,前几天有位病人情况危急送来抢救,尽管成功救活,但病人家属却有点蛮不讲理,对着科室几个女护士大吼大叫差点动手,这把她吓得不轻。“这种情况经常会遇到,有时想想挺难受的。”宁宁说。



### 我省近半数护士 工作经历不足5年

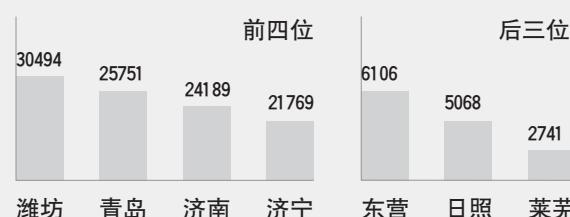
#### 城乡分布

**城市** 114031人    **农村** 126100人

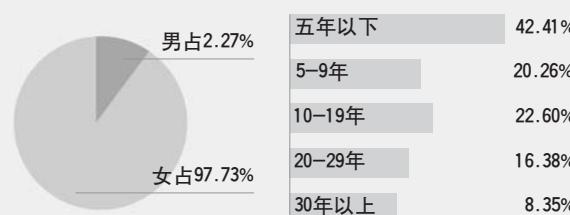
#### 机构分布

公立机构	非公立
204902人	35229人

#### 省内各地市护士人数



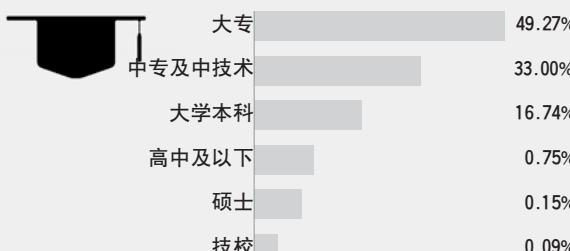
#### 性别分布



#### 工作年限



#### 学历分布



数据整理:本报记者 陈晓丽 来源:山东省卫计委网站(2013年数据)

# 自体脐带血挽救3岁再障患儿生命

## 山东省脐血库又一例自体脐带血出库

本报讯 家住潍坊的东东(化名)从小生活在一个非常幸福的家庭里,父母经营着一个公司,爷爷奶奶和姥姥姥爷全职照顾东东,一家人对东东呵护得无微不至。新房装修时,东东的父亲郑宏(化名)选择了最好的装修材料,并且通风一年检测没有残留的情况下才入住,东东生病也没有随便用药,偶尔的几次感冒发烧也是去三甲医院挂的专家号,抗生素都没有使用过,很多孩子都喜欢的零食饮料,也不会让东东随意食用,东东的身体一直非常好,很少让长辈操

心。

2015年12月中旬,东东突然出现发烧的症状,伴随身上出现出血点,郑宏一看便知道不是小问题,立即带着东东来到潍坊市医学院附属医院进行检查,经过骨穿检查确诊为重型再生障碍性贫血。因为东东在出生时就储存了自己的脐带血,郑宏对东东的病情治疗显得冷静而有信心。2016年1月初,郑宏带着东东来到了天津血液病研究所与主治医生沟通后,确定使用自体脐带血进行移植。

2016年2月4日上午9点半,

经过复苏的脐带血造血干细胞缓缓移回东东的体内,这份2012年10月在潍坊市妇幼保健院采集的东东的脐带血,有核细胞数 $7.98 \times 10^8$ ,因为是自体移植没有出现任何不适的反应,约10点就进行完了移植手术。2016年3月22日,东东各项指标均已达到出院要求,郑宏为东东办理了出院手续,顺利回到潍坊,整个治疗移植手术花费17万元。目前东东已经每天都能去公园晒晒太阳,郑宏准备等东东各项指标完全稳定,就送东东去幼儿园。东东的主治医生刘芳表

示,像东东这样的重型再障患儿,前期使用免疫抑制剂治疗,加上自体的脐带血移植的效果非常好,他们已经使用这样的治疗方式治愈了很多患者,而且自体脐带血移植比异基因移植花费少很多,待移植后中性粒细胞达到要求值即可出舱,血小板数值稳定后就可以回家疗养,预计移植后两到三个月就可以回家。回家后配合免疫抑制剂及抗真菌药物治疗一段时间后,即可重返幼儿园上学。

郑宏说他们一家人是非常注重健康的,因为了解脐带

的知识,所以很早就决定为东东储存脐带血,原以为只是个保障备份,没想到在东东3岁的时候真的用上了,挽救了东东的生命,同时储存脐带血赠送的大病保险30万元,因为是自体移植花费小,也没有使用完。东东的病情能够快速得到治疗,得益于郑宏对孩子健康的关注及医学信息的了解,最近郑宏也为全家人购买了大病保险,他说有过东东的治病经历后,他更加意识到当疾病来临时,有一份健康的保障是多么重要。

(本报记者)