



疼痛专科护士吕红用疼痛指示钟为患者评估。

# 她们虽是护士 却坐专家门诊

## 记山东省立医院蓬勃发展的专科护士队伍

本报记者 陈晓丽  
通讯员 焉然 李长安

### 伤口造口专科护理：“造口人”生活中的阳光

为挽救直肠膀胱病变患者的生命,医生会通过手术切除病变部位,然后在患者腹部左侧或右侧开一个口,称为造口。患者出院后需在造口处粘贴一个袋子装排泄物,医学上称这类患者为“造口人”。

不管春夏秋冬,不管是工作还是生活,造口人都要随身带着一根管子、一个袋子,造口的合并症及其他不便之处,让造口人承受着生理和心理的双重痛苦。

“两年前刚做完造口手术那会,整个人感觉非常崩溃,对什么都没了信心。”山东省立医院门诊大楼四楼伤口造口专科护理门诊诊室内,造口人刘先生眼里闪着泪光。“是专科护理门诊的护士让我重拾生活的信心。她们从换药到讲解指导,都非常专业,还能说出让我心里很舒服的话。”刘先生满脸笑容地说:“谢谢你们像儿女一样的精心护理,不然我真不知道自己能否坚持下去。我现在能这么快乐地生活,要给你们记头功。”

接过刘先生送来的鲜花和锦旗,国际伤口造口治疗师陈淑雷也很激动。“每次坐门诊都会有刘先生一样的患者,和我们告别后,步入正常人的行列。每每看到患者在我们精心、专业的护理下重拾尊严,勇敢乐观地面对生活时,我真为他们高兴,同时也为这个专业感到自豪和骄傲!”陈淑雷说。

以前,门诊出诊都是医生的事情,如今专科护士也可以接诊了。伤口造口专科护士陈淑雷已习惯每周四上午,早早来到诊室,耐心细致周到贴心地对待每一位伤口造口患者。

早在2010年,山东省立医院护理系统开始探索专业化的伤口造口专科护理。2011年,她们有了第一位国际伤口治疗师,随后开设了伤口造口护理专科。

从1897年山东省立医院屹立于齐鲁大地那天起,省医疗护理至今已走过一个多世纪的春秋岁月。省医疗护理人栉风沐雨,砥砺前行,在坚持“人本医疗,患者至上”的服务历程中追求卓越,护理服务质量逐年上升,现已成为省内一流、国内知名的护理团队。

5月12日是国际护士节,在这个全世界护理人员的节日里,让我们走进省医疗护理团队中的一个特殊群体:她们虽然是护士,却可以坐专家门诊;她们不仅在治疗护理上具有不可替代性,更是医生临床和科研的得力助手。



国际伤口治疗师陈淑雷在为患者做造口术前宣教。



PICC专科护士范红妍在PICC专科护理门诊为患者换药。



医院开展伤口义诊活动。

门诊。在这里,造口患者可以得到专业的护理、治疗、康复及指导,同时还避免了医疗专家精力不及带来的就诊困难,可谓多方受益。

如今,5年的时间过去了,

山东省立医院组建起一支高精尖的伤口造口专科护理团队,共有国际伤口治疗师1名,国际伤口治疗师4名,院内伤口造口专科护士35名,遍布30多个临床科室。5年来,伤口造口门诊累

计接诊患者近6.5万人次,收到表扬信、奖杯、锦旗无数,还多次接待院外同仁参观、进修。

### PICC专科护理:让置管患者免受二次伤害

在山东省立医院中心院区与东院区各有一间这样的诊室,在那里坐诊的虽然不是医生,但每逢门诊日全天人满为患。这里的患者都有一个共同的特点:肘窝或锁骨处都固定着一根软管,他们都是PICC置管患者。

据专家通俗地解释,PICC是指经外周静脉穿刺置入中心导管,即利用导管从外周手臂(或其他地方)的静脉进行穿刺,导管直达靠近心脏的大静脉。对一些需要化疗的肿瘤病人等,通过这种方式,可以减少药物对外周浅静脉的刺激,减少静脉炎及外渗的发生,顺利完成治疗周期。同时,避免了反复穿刺静脉给患者造成的痛苦,提高了生活质量,降低了治疗费用。

2003年,医院护理系统着手开展PICC置管技术,恶性肿瘤、终末期肾病、复杂外伤等外周血管损伤严重患者得到了专业的护理,使得治疗能够顺利进行,成功帮助患者摆脱了困扰。2011年,先后在中心院区和东院分别建立了PICC专科护理门诊。

如今,PICC团队共有国家级及省级PICC专科护士35名,院内PICC维护专科护士70余名,每年门诊患者6500余人次,院内外会诊百余次,由其开展的塞丁格穿刺技术,超声引导下PICC穿刺技术,心电引导下PICC穿刺技术等新技术更是为广大患者带来了福音。

“他们都是来维护的PICC置管患者,有些是在我们医院治疗的患者,还有一些是慕名而来,大家来到这里,是出于对我们的信任,我们必须对他们负责。”中心院区PICC诊室负责人孙迎红是肿瘤科护士长,也是一位有着十余年工作经验的资深PICC护理专家。

孙迎红护士长说,作为山东省龙头医院,一直以来她们都致力于全省各级医院同步发展,以期让患者能享受同等水平的护理服务。2012年-2014年,先后9期山东省立医院静脉输液质量控制暨PICC操作专题培训班共为全省培养PICC专业技术资质人员595名。

“我们负责穿刺和维护的PICC,一定确保它从治疗伊始至治疗结束都能高质量使用,不让患者遭受二次伤害”,这是PICC专科护理团队铭记在心中的誓言,也是她们一直以来兢兢业业恪守的护理服务标准。

### 蓬勃发展的专科护理:用专业给患者勇气和尊严

伤口造口专科护理门诊、PICC专科护理门诊……一个个专科护理门诊的开设,赢得了广大患者的一致好评和医生同行的高度认可,专科护士的作用也越来越多受到重视。

据介绍,所谓专科护士,是在护理专业化进程中形成和发展起来的高级临床护理工作者,需有专业职业资格。专科护士在治疗护理、健康咨询、心理疏导、社区保健、家庭护理等方面发挥着非常重要的作用,还是医生在临床、科研、教学方面的得力助手。

为满足广大患者的健康需求,省立医院护理团队紧跟国内外护理发展形势,早在2004年,就选派优秀护士参加中华护理学会危重症专业护士培训,医院危重患者的护理开始走上了专

业化道路。之后医院专科护士队伍不断壮大,糖尿病、急诊急救、手术室、疼痛、VTE、营养支持等专科护士陆续加入。如今,越来越多经过专业训练的护理人员开始“持证上岗”,为患者提供高质量、专业化的护理服务。

在开设伤口造口、PICC等专科护理门诊的基础上,山东省立医院又先后成立了糖尿病护理门诊、孕期保健门诊、腹膜透析门诊等多个专科护理门诊。

专科护士拥有自己的门诊,已成为山东省立医院优质护理的一大特色。部分专科护理门诊年均门诊量近万人次。专科护士们为前来就诊的患者及家属解决各种护理问题并提出专业的指导和建议。她们有属于自己的“粉丝”群体,四期压疮患者、术后切口不愈患者、PICC置管患者……她们娴熟精湛的技术让患者佩服,温馨暖人的话语让患者舒服,耐心敬业的态度让患者敬重、信服。每接诊一位患者,她们就多了一位忠实“粉丝”。

护患关系看起来更像家人,患者康复是专科护士和患者共同的目标。

山东省立医院护理部主任李振香谈到专科护士时,言语中流露着骄傲:“她们做得非常好,用自己的专科技术为患者提供科学的护理,用自己的理论知识教给患者自我管理的能力,以一个医者的身份去安慰和关怀,维护了他们的尊严,给他们生活的勇气。从这个角度讲,她们比一般护理人员更加体现了护理专业的价值。”

### 优质护理没有终点:专科护士与患者共筑精彩人生

患者出院不是专科护士们服务的终点。山东省立医院的专科护理队伍不断将优质护理服务延伸到院外,让专科护士与患者携手共筑精彩人生。

“造口人联谊会”是伤口造口专科护理团队开展的一项公益活动,每季度举办一期,为广大造口患者提供伤口护理健康教育、心理疏导,至今已举办20余期,受众千余人次。她们构建的“医院—社区联动造口伤口延续护理模式”荣获中国伤口失禁科研基金项目一等奖。微信群“山东省立造口护理”更是利用网络便利让更多的人享受到了延伸的温暖。

每年“世界造口日”的大型义诊活动等一系列优质服务举措切实让患者享受到了专业的就医体验。她们的努力与成绩吸引了中国医师协会的目光,2016年3月,中国医师协会“创面治疗师培训基地”落户山东省立医院,首批六十余名来自全国各地学员的顺利结业,众位学员对所学所见的一致称赞,就是对她们付出的最大褒奖。

其他的专科护理团队也开展了多种多样的延伸护理服务,“天使健康行”、“急救技能知识宣讲”、“疼痛的家庭管理”、“关爱生命、关注血栓”,专科护理团队的延伸护理服务走进社区、走进家庭、走到每一位患者的身边……

在当前护理多元化发展的趋势下,在未来护理大发展的浪潮中,专科护士一定会以其独特的优势勇抓机遇,势如破竹般崛起,给护理带来新的活力与希望。

“服务永无止境,我们力求让自己更加专业,治愈一切横亘在幸福道路上的伤口。”伤口治疗师陈淑雷隐藏在心底的愿望也许在不久的将来就会实现。