



出门谨防证件丢失。

# 不知咋挂失 多花200元冤枉钱 有关部门能否制作挂失手册方便市民

商河市民武先生近日遇到一件麻烦事,自己的购房合同丢失了,需要挂失。但是挂失啥内容,开发商、房管部门以及税务部门各有要求。尽管按照部门规定来处理,但是第一次挂失时,因少写“声明作废”,挂失失败;第二次挂失时,因少写个人身份证号而再次作废;直到第三次挂失才彻底成功。“为了个挂失,多花了200块。钱倒在其次,关键是揪心。”

本报见习记者 武国翠

## 少了“声明作废” 还得再次挂失

前几日,市民武先生的购房合同及发票找不到了,武先生就想在报纸上登挂失声明,但不知应该挂失什么内容。于是他找到了商河县政府服务大厅住建委窗口。在工作人员的指导下,他知道了需要挂失的内容。

4月27日,他来到齐鲁晚报《今日商河》编辑部,想刊登个挂失声明。

武先生告诉记者,根据政务大厅工作人员的说明,他购房合同的挂失需要刊登购买房子所在小区、楼号、单元、房号以及所开发票的发票代码、发票号、金额等内容。“根据我提供的内容,齐鲁晚报在4月28日的《今日商河》刊登了挂失。”

拿到报纸后,武先生在4月28日当天,就去开发商处办理合同补办手续。但开发商工作人员却说,挂失内容漏掉了“声明作废”4个字,所以挂失无效,需要按要求再挂失一次。

## 未登个人身份证号 挂失仍然不合格

按照开发商工作人员的要求,5月2日,武先生第二次来到了编辑部刊发挂失,并表示需在挂失声明中加上“声明作废”4个字。

在5月5日的齐鲁晚报《今日商河》上,按照武先生



各种证件丢了很麻烦,挂失补办也不容易。

更改后的内容,重新刊登了挂失声明。

然而当武先生拿着新刊登的报纸再次去办理合同补办手续时,开发商工作人员再次告知,新的挂失中漏掉了武先生的身份证号码,需要加上其身份证号才可以。

“由于担心再出现失误,我特意让他们详细写明了挂失内容,内容包括挂失声明、名字、身份证号码、购买的房屋地址、发票号码、发票代码丢失,声明作废。”无奈之下,武先生根据要求第三次去报社刊登了挂失声明。此次挂失内容、格式符合要求,才与开发商重新签订了一份购房合同。

## 挂失内容是什么 能否有个便民手册

采访中,商河一市民刘女士告诉记者,她曾经也丢

了一份合同,挂失的时候也必须得把个人身份证号登在报纸上,当时她并未留意,既然有要求,她就照办了。

“不过后来我仔细一琢磨,挂失合同,干吗非得把个人身份证号公布呢?万一有人利用身份证号复制一张身份证,办理信用卡或者做一些违法的事儿怎么办?”刘女士说。

之前曾有媒体报道过,有人捡到或者利用别人的身份证号复制了一张身份证,办理信用卡,肆意透支,最后给身份证号的真正主人带来了意想不到的麻烦。

武先生表示,丢失了东西,挂失可以理解,但是挂失内容是什么,普通市民并不了解。“相关部门能否制定类似的便民手册,管辖业务范围内证件丢失了,挂失格式、内容等都明白无误地开列明白,市民可减少很多不必要的麻烦。”

## 九种常用证件丢失咋补办

很多市民在生活中会遇到证件丢失的情况,复杂的挂失补办程序令不少人摸不着头脑。甚至有市民开玩笑道“现在丢了钱包,反而心疼里面的卡”。对此,本报记者询问了房管、公安、人社等部门,对生活中常见的几种证件挂失补办流程进行了盘点。

### 一、购房合同丢失

补办前须在省级或省级以上媒体刊登挂失声明,声明有严格的格式要求,姓名、身份证号(×××),其购买的(购房合同上房屋地址)购房合同及发票(发票号码×××,发票代码×××)等信息必须有。

开发商在办理房屋产权证书时,一共有四本合同,需要将所有的四本合同拿到房管部门才能办理产权证书。如果丢了要及时采取相应的补救措施。不同时期补救措施不同,大致分以下三种。

如果购房者丢失合同在合同没做预售登记前,只需将剩余合同作废,和开发商重新签订一份合同。购房者只需支付的费用是一份合同的工本费。如果购房者丢失合同,已经做完预售登记,但还没办理银行贷款,这种情况下所采取的措施是,业主本人在报纸上刊登合同作废的声明,到三个月期满后,本人拿着刊登合同作废声明的报纸去做预售登记的机关,然后申请注销丢失的那份合同并和开发商重新签订一份合同,再去做预售登记。这期间购房者需支付的有刊登声明的费用,合同工本费,新合同的印花税。

此外,如果购房者在做完预售登记和已经办完银行贷款的情况下丢失购房合同,除需按已做完预售登记,但还没办理银行贷款这种情况办理的手续外,购房者还要和办理贷款的银行签订一份变更协议,并将新的合同放在银行质押,因为原先的购房合同已注销无效,换成新的合同,尽管购房合同里内容没变化,但购房者和银行所签的借款合同里的合同号已发生变化,依据《合同法》规定,该借款合同已发生变更,需要和银行签变更协议。

有些时候开发商、律师、银行由于过失也会丢失合同。在交接合同时一定要求对方出具书面凭证,以证明自己已将合同交给对方。否则最终吃亏的还是购房者。

### 二、房产证丢失

业主本人拿身份证去房产管理局开补办的证明,然后再去符合相关规定报纸上刊登丢失证明,而后业主拿着证明和报纸去房产管理局办理补办手续。

### 三、护照、港澳通行证丢失

拿身份证原件到户口所在地出入境管理局就近办理补办手续即可。如果大陆居民往来台湾通行证丢失,本人拿身份证原件及通行证上照片(如无照片,则需到出入境管理局办理拍照)到出入境管理局就近办理补办手续。

### 四、驾照丢失

丢失驾照后,持身份证原件及复印件,外地人还需居住证,两张白色背景的彩色一寸免冠正面照片,C1、C2、C5驾驶证请到就近的车管部门补办,AB类及C2以下驾驶证请到所在区车管所补办。

### 五、医保卡丢失

医保卡丢失之后,第一时间要拨打医保服务热线12333(24小时服务)进行电话报失。报失时,应据实提供参保人姓名、身份证号码、《医保卡》卡号和单位名称等信息。

经医保工作人员确认后电话挂失成功,并在1小时内停止该卡的结算。因提供的信息不全或错误,造成电话报失不能确认的,参保人应及时办理书面报失。

电话挂失后,携带本人有效证件(身份证、户口簿等),至邻近的市、区县医保中心或服务点办理书面报失手续,经医保工作人员确认挂失操作成功后,在1小时内停止该卡的结算。

参保人在重新办理《医保卡》之前又找回原《医保卡》的,可办理撤销挂失手续,具体办法如下:1、携带本人《医保卡》及有效证件(身份证、户口簿等),到邻近的市、区县医保中心或服务点办理撤销报失手续。2、市、区县医保中心或服务点当场办结撤销挂失操作,经医保工作人员确认撤销挂失操作成功后,1小时内恢复该卡的结算。

参保人因遗失、损坏《医保卡》的,可申请补卡、换卡,携带本人有效证件(身份证、户口簿等),至邻近的区县医保中心申请办理,区县医保中心可当场予以办结。除此之外,参保人也可以至服务点申请代为办理,服务点将在3个工作日内办结,参保人应在规定时间内至该服务点领取代为办理的《医保卡》。

### 六、身份证丢失

身份证是日常生活中最普遍的证件,补办程序较为简单,丢失者持户口本到户口所在地的公安机关身份证管理部门报失身份证;然后,拿着公安机关给你开的身份证丢失证明,到你户口所在地的派出所去补办身份证;补办时,需要当事人亲自前往,因要照相。从补办到领取身份证,时间两周以上。

### 七、车辆交通强制保险标志丢失

车辆交通强制保险标志丢失,需要先去符合规定的报社办理丢失登报声明,然后车主再到承保单位申请补办,按照保监会的要求,保险公司在收到补办申请及报失认定证明后的5个工作日内,完成对申请的审核,并补发相应的交强险单证或标志。

### 八、企业单位员工社保卡丢失

不少企业员工也是“马大哈”,社保卡到用时才发现丢了,企业单位员工社保卡丢失,持卡人需要拿着身份证到社保局大厅银行柜台办理挂失补办,银行会收取10块钱工本费,一般7个工作日内便可补办成功。

### 九、大学毕业证丢失

大学生毕业证书丢失,需到原毕业学校开具“毕业证明书”。根据规定:“高等学校毕业生遗失毕业证书后,由本人向原毕业学校申请,学校查有实据者可以开具‘毕业证明书’,不能补发毕业证书。高等学校所开具的‘毕业证明书’,应由学校印制,内容与毕业证书基本相同,贴本人免冠相片,盖学校印章并编号。”另外,根据《普通高等学校学生管理规定》(2005年教育部令第21号)第三十九条规定:“毕业、结业、肄业证书和学位证书遗失或者损坏,经本人申请,学校核实后应当出具相应的证明书。证明书与原证书具有同等效力。”