



# 不一样的岗位，一样的天使情怀

## 门诊护士——一句话、一件事，得重复上百次



站了一上午，门诊护士仍面带微笑的为患者解答问题。本报记者 张晓科 摄

门诊是患者到医院后的第一站，门诊护士的主要任务是导医和分诊，根据患者的主要症状和体征，来判断患者病情的轻重缓急及其隶属专科，合理安排其就诊。

4月30日，在金乡县人民医院的门诊大厅，陆续有人前来问诊，门诊护士长赵慧告诉记者，医院目前日门诊量在2400人左右，一名护士每天都要收到三、四百人的询问，有时一句话或者一件事，要重复上百次。

这些患者中，有耳背的老人、有喝醉的人，有救护车送来的高危病人……面对耳背的老人，分诊台的护士需要拉高嗓门，在吵杂的环境中患者沟通；面对喝醉酒的患者，护士也许要忍受他的不配合；当救护车驶进医院，护士需

要迅速为高危患者实行分诊，一刻也耽误不得。

赵文娟是一名普通的门诊护士，她说：“因为每天要面对的患者太多，患者也大多处于急躁的状态，时间长了，分诊台的护士难免变得急躁。”即使这样，她们却时刻提醒自己，患者不可能去适应你，只能调整自己的心态去适应患者。”

“我们每天做的最多的事情就是接受询问，很多前来就医的患者问的大多是一些很简单的问题，有时甚至是‘厕所在哪’这样的普通问题，我们都要回答上几十遍。”赵慧告诉记者，门诊护士是接触患者最多的，最需要的就是耐心，每天都要面对不同的患者，同样的问题，学会如何自我调节是最重要的。

## 重症监护室护士——都是多面手，不单单伺候患者



ICU护士正在为患者吸痰。本报记者 张晓科 摄

“护士长，快点来看看，这床患者的呼吸不行了！”一名在ICU住院的患者突发窒息，伤情就是命令，护士长寻庆美三步并一步直奔至患者床前，这时的患者情况危急，必须马上畅通气道。参与抢救的她没有一丝犹豫，双手掰开患者上下颌，开始吸痰。一次、两次、三次，随着窒息物的吸出，病人有了呛咳反映，口唇、面色转为红色，经过近半个小时抢救，患者脱离了危险。这时，寻庆美的袖口沾了大量分泌物，但看见转危为安的患者，她才放心地离开。

“这太常见了，作为一名ICU护士，每天几乎都会面对这些。”寻庆美告诉记者，ICU实行的是无陪护制度，住进ICU患者的所有治疗、护理及喂饭喂水

全都是由护士一手包办，但这还不是全部，最重要的是这里的患者随时都有生命危险，需要护士24小时不间断的监测患者心率、脉搏等生命征指，同时还要对患者进行喂饭、喂药、吸痰等工作，做一名好的ICU的护士不单单是伺候患者，更是要身怀各种技能的多面手。

32岁的李慧已经在ICU工作8年了，她说：“在ICU，几乎每天都要面对生死离别，一些人以为，我们早已经感情淡漠了，其实，我们最能够感受到生命的脆弱和宝贵。”同她一样，所有医护人员最高兴的事，就是看着患者一点一滴的恢复健康，直到离开ICU，这种幸福是任何东西都无法替代的。



本报记者 李倩 康宇 通讯员 孟丽 王大鹏

无论身在哪一个科室，无论多大年龄，也无所谓职称、履历……在金乡县人民医院，每一名护理人员都明白这样一个道理，只有付出最真挚的感情，才能收获最具有诚意的感激。这些被称为“白衣天使”的护士们拿药、配药、扎针，医院里，到处都能看到她们忙碌的身影。她们的辛苦、奉献让人感动，她们的专业、风采更让人心声敬意。在5·12国际护士节来临之际，记者走进金乡县人民医院，深入了解不同科室、不同岗位护士的日常工作，感受她们的别样风采。



儿科护士们经常和患儿聊天，气氛温馨动人。本报记者 张晓科 摄

## 儿科护士——面对小淘气，身怀“软技能”

从几个月大的婴儿，到16岁以下的小患者，儿科小患者多，周转快，他们多无法表达自己的病情，对医治过程充满了恐惧和烦躁；在儿科病房里最常见的，就是儿童的哭闹声，护士们每天既要面对不同病种的患者，又要面对心情急躁的陪护家长，因此儿科的白衣天使们都练就了一身“软技能”。

“孩子小，家长很多又不懂，所以我们更得耐心、温和地疏导孩子和家长。”儿科护士长周子秀说，儿科护士服务对象特殊既要面对情感表露直率、单纯、无法表达病情和需要的儿童群体，又要面对焦虑急躁的父母，工作繁琐劳动强度非常大。“其实病房里很多孩子都是发病较急，家长情绪紧张焦躁，对护理人员期望值高，加之缺乏疾病基本知识，对护理工作要求比较苛刻。”周子秀说，家长这种心理她很能理解，但还是经常碰到情绪激动甚至对护理人员有过激言行的家长，他们也只能竭力用“软技能”化解。

为了更好地提供帮助，儿科病房里的护士们，每天都要耐心倾听患儿及家长的心声，主动与患儿聊天、讲故事、做游戏，将孩子们床头的温馨提示换成可爱的蝴蝶结小花，在病房里准备孩子们最爱看的故事书，消除他们对医务人员的恐惧，选择时机进行健康教育，让孩子们将她们当成大姐姐，更和谐的和小朋友们相处。



儿科护士为小患者做治疗。本报记者 张晓科 摄

## 急诊科护士——风里来雨里去，和“死神”赛跑



院前急救护士们用担架将患者送进抢救室。本报记者 张晓科 摄

在院前日常急救中，为了在第一时间救治患者，护士们常常要进入各种危险的环境，交通事故、自然灾害、高压触电现场……风里来，雨里去，带着一身的尘埃，这就是院前急救护士常态。

其实，院前急救护士充当的角色复杂而危险。有时，患者家属会责怪救护车太慢，在安抚患者家属的同时，护士们要提着五六十斤重的抢救设备和药品，还要小心翼翼地担架抬着患者下楼梯，又要赶时间，其艰辛常人难以想象。

男护士韩进粮已经在院前急救工作6年了，26岁的他已经是急诊的骨干力量。“记得有一次金乡下大雪，路上的积

雪小腿那么深，急救车走在过往车辆轧得像镜子一样的积雪上，一路踉踉跄跄不说，还时常熄火，只能下车推车。”但即使这样，为了拯救生命，和“死神”抢时间，大伙儿依然毫无怨言。

“医院目前一天出车30多趟，确实挺累的，但是就因为大家都知道，前方有人在焦急的等待着我们，这也是我们前进的动力。”急诊科护士长吴艳秋告诉记者，急诊科的工作是在一个开放式的环境中进行的，医护人员的体力、行车的安全、患者病情的不确定性、危险性以及精神等各方面要求来说，都充满了挑战。

## 骨科护士——服务很贴心，和患者成为朋友



骨科护士不仅照顾患者日常生活，还要帮助他们做康复训练。本报记者 张晓科 摄

俗话说，“伤筋动骨一百天”，不同于周转较快的儿科，骨科病房的患者常常是重症患者多、大手术患者多、卧床患者多，他们大多生活不能自理，情绪急躁，甚至悲观厌世，这给护理工作增添了很大的难度。

“在骨科，常常有很多刚做完手术的患者无法自理生活，作为一名护士，很多时候都要身兼多职，每隔两小时给患者翻身，并且还要接大小便。”骨科护士长杨英华表示，随着人口年龄结构的变化，高龄骨科患者不断增加，作为一名专业科室的护士，要具有非常出色的综合素养，在掌握更多专业知识的同时，不断扩宽自己的思路，增强对综合知识的掌握。

“院里的其他科室，平均一位患者住院在1个星期左右，而在我们科室，一位患者的住院时间在15天左右。”相对于其他科室，骨科护士和患者的接触时间更长，也更容易成为朋友。

“我们科室走出去的很多患者即使在出院后，仍然和护士们保持着联系。”杨英华表示，在住院期间，患者都是很脆弱的，他们躺在床上很无助，护士对患者的贴心照顾让他们感受到了更多、更深切的关怀，很多时候，如果他们日常生活中有什么问题，都会给护士们打电话，无形之间，医患间的感情大大加深了。