



不一样的岗位,一样的天使情怀

门诊护士——>>>

一句话、一件事,得重复上百次



站了一上午,门诊护士仍面带微笑的为患者解答问题。本报记者 张晓科 摄

门诊是患者到医院后的第一站,门诊护士的主要任务是导医和分诊,根据患者的主要症状和体征,来判断患者病情的轻重缓急及其隶属专科,合理安排其就诊。

4月30日,在金乡县人民医院的门诊大厅,陆续有人前来问诊,门诊护士长赵慧告诉记者,医院目前日门诊量在240人左右,一名护士每天都要收到三、四百人的询问,有时一句话或者一件事,要重复上百次。

这些患者中,有耳背的老人、有喝醉的人,有救护车送来的高危病人……面对耳背的老人,分诊台的护士需要拉高嗓门,在吵杂的环境中和患者沟通;面对喝醉的患者,护士也许要忍受他的不配合;当救护车驶进医院,护士需

要迅速为高危患者实行分诊,一刻也耽搁不得。

赵文娟是一名普通的门诊护士,她说:“因为每天要面对的患者太多,患者也大多处于急躁的状态,时间长了,分诊台的护士难免变得急躁。”即使这样,她们却时刻提醒自己,患者不可能去适应你,只能调整自己的心态去适应患者。”

“我们每天做的最多的事情就是接受询问,很多前来就医的患者问的大多是一些很简单的问题,有时甚至是‘厕所在哪’这样的普通问题,我们都要回答上几十遍。”赵慧告诉记者,门诊护士是接触患者最多的,最需要的就是耐心,每天都要面对不同的患者、同样的问题,学会如何自我调节是最重要的。

重症监护室护士——>>>

都是多面手,不单单伺候患者



ICU护士正在为患者吸痰。本报记者 张晓科 摄

“护士长,快点来看看,这床患者的呼吸不行了!”一名在ICU住院的患者突发窒息,病情就是命令,护士长寻庆美三步并一步直奔至患者床前,这时的患者情况危急,必须马上畅通气道,参与抢救的她没有一丝犹豫,双手掰开患者上下颌,开始吸痰。一次、两次、三次,随着窒息物的吸出,病人有了呛咳反映,口唇、面色转为红色,经过近半个小时抢救,患者脱离了危险。这时,寻庆美的袖口沾了大量分泌物,但看见转危为安的患者,她才放心地离开。

“这太常见了,作为一名ICU护士,每天几乎都会面对这些。”寻庆美告诉记者,ICU实行的是无陪护制度,住进ICU患者的所有治疗、护理及喂饭喂水



本报记者 李倩 康宇 通讯员 孟丽 王大鹏

无论身在哪一个科室,无论多大年龄,也无所谓职称、履历……在金乡县人民医院,每一名护理人员都明白这样一个道理,只有付出最真挚的感情,才能收获最具有诚意的感激。这些被称为“白衣天使”的护士们拿药、配药、扎针,医院里,到处都能看到她们忙碌的身影,她们的辛苦、奉献让人感动,她们的专业、风采更让人心声敬意。在5·12国际护士节来临之际,记者走进金乡县人民医院,深入了解不同科室、不同岗位护士的日常工作,感受她们的别样风采。



儿科护士们经常和患儿聊天,气氛温馨动人。本报记者 张晓科 摄

儿科护士——>>>

面对小淘气,身怀“软技能”

从几个月大的婴儿,到16岁以下的小患者,儿科小患者多,周转快,他们多无法表达自己的病情,对医疗过程充满了恐惧和烦躁;在儿科病房里最常见的,就是儿童的哭闹声,护士们每天既要面对不同病种的患儿,又要面对心情急躁的陪护家长,因此儿科的白衣天使们都练就了一身“软技能”。

为了更好地提供帮助,儿科病房里的护士们,每天都要耐心倾听患儿及家长的心声,主动与患儿聊天、讲故事、做游戏,将孩子们床头的温馨提示换成可爱的蝴蝶结小花,在病房里准备孩子们最爱看的故事书,消除他们对医务人员的恐惧,选择时机进行健康教育,让孩子们将她们当成大姐姐,更和谐的和小患者相处。

“其实病房里很多孩子都是发



儿科护士为小患者做治疗。本报记者 张晓科 摄

急诊科护士——>>>

风里来雨里去,和“死神”赛跑



院前急救护士们用担架将患者送进抢救室。本报记者 张晓科 摄

雪小腿那么深,急救车走在过往车辆轧得像镜子一样的积雪上,一路踉踉跄跄不说,还时常熄火,只能下车推车。”但即使这样,为了拯救生命,和“死神”抢时间,大伙儿依然毫无怨言。

其实,院前急救护士充当的角色复杂而危险。有时,患者家属会责怪救护车太慢,在安抚患者家属的同时,护士们要提着五六十斤重的抢救设备和药品,还要小心翼翼用担架抬着患者下楼梯,又要赶时间,其艰辛常人难以想象。

男护士韩进粮已经在院前急救工作6年了,26岁的他已经是急诊的骨干力量。“记得有一次金乡下大雪,路上的积雪小腿那么深,急救车走在过往车辆轧得像镜子一样的积雪上,一路踉踉跄跄不说,还时常熄火,只能下车推车。”但即使这样,为了拯救生命,和“死神”抢时间,大伙儿依然毫无怨言。

“医院目前一天出车30多趟,确实挺累的,但是就因为大家都知道,前方有人在焦急的等待着我们,这也是我们前进的动力。”急诊科护士长吴艳秋告诉记者,急诊科的工作是在一个开放式

的环境中进行的,医护人员的体力、行车的安全、患者病情的不确定性,危险性以及精神等各方面要求来说,都充满了挑战。

骨科护士——>>>

服务很贴心,和患者成为朋友



骨科护士不仅照顾患者日常生活,还要帮助他们做康复训练。本报记者 张晓科 摄

知识的掌握。

“院里的其他科室,平均一位患者住院在1个星期左右,而在我们科室,一位患者的住院时间在15天左右。”相对于其他科室,骨科护士和患者的接触时间更长,也更容易成为朋友。

“我们科室走出去的很多患者即使在出院后,仍然和护士们保持着联系。”杨英华表示,在住院期间,患者都是很脆弱的,他们躺在床上很无助,护士对患者的贴心照顾让他们感受到了更多、更深切的关怀,很多时候,如果他们日常生活中有什么问题,都会给护士们打电话,无形之间,医患间的感情大大加深了。