



护士帮患者理发。本报记者 张晓科 摄

她们，患者眼中 最亲的人

济宁市精神病防治院护士们工作探秘

本报记者 李倩 康宇 通讯员 山君来

精神病防治院护士是一个容易被人们忽略的特殊群体，比起普通医院的护士，她们更需要有爱心、细心、耐心和责任心，如果不是亲身经历，你可能无法想象一名护士的“非常”工作。“随手锁门”和“学习自保”属于她们工作的一部分，“打不还手，骂不还口”是她们工作的准则。下一秒未知时刻让她们精神高度紧张，可在患者的眼里，她们不但是护士、是朋友，更是亲人……4日，记者来到济宁市精神病防治院，体验护士们的“非常”工作。

全封闭病区护士—— 在患者眼中，我们就是“家人”

司淑萍是济宁市精神病防治院精神科的护士长，精神一科是全封闭病区，对这里的多数患者来说，医院就是他们生活的全部，医护人员就是“家人”。这里有很多患者一年到头也鲜有家人探望，有的患者被送到医院后，家人再没露过面，最长的已有20多年，基本的生活护理，如理发、洗澡、剪指甲等都是护士们来做的。

4日，她带着记者来到了她们的护士站，印有太阳花、爱心笑脸的小物品在护士站随处可见，粉色、蓝色的护士服代替了刻板的白大褂，洗漱间里，牙具、毛巾摆放整齐……这一切，都让人感受到家的温馨。“这里是封闭区，重症的患者们都在这里。护士站设在封闭区里，有利于我们更好地观察患者。如果患者发生什么情况、情绪上

有什么变化波动，我们都会第一时间察觉。”

护士只有在配制药液时，才进入护士站，其它时间都是和患者在一起。护士随时能给患者做健康教育、进行心理指导、康复训练。陪伴患者进行体格检查，做广播操、看电视、下棋、打牌等活动。医院会定期召开工休联欢会、工休座谈会、运动会，丰富患者的住院生活。患者的一日三餐均在护士的看护下进食，特别是年老体弱、不愿进食的患者，护士都要亲自喂饭。患者的洗漱也要在护士的看管下进行，护士亲自给每一位患者挤牙膏，等患者洗漱完毕护士再把洗漱用品摆放整齐。甚至患者如厕护士也要陪伴，特别是月经期患者，护士亲自为患者更换卫生巾，帮助患者穿脱衣裤。



无论患者有什么要求，护士们都会微笑以对。本报记者 张晓科 摄



戒毒康复中心内，闫大帅帮助戒毒人员排演广播体操。本报记者 张晓科 摄

半封闭病区护士—— 优质护理，我们始终如一

“我们合并症科的全称是‘精神障碍合并躯体疾病科’，顾名思义，接收的都是精神疾病并发躯体疾病患者。”合并症科护士长刘文果告诉记者，合并症科属于半开放病区，护士与患者每天朝夕相处，所以需要护士时刻警醒自己的职责。“不同于综合医院的护士，在这里，我们需要精神高度紧张，压力是非常大的。”

精神专科医院的护士和普通综合医院的护士大不一

样，除了打针输液外，更重要的是生活护理，如照顾病人的吃喝拉撒，以及处理患者的个人卫生。精神科的患者情绪难以控制，护士在护理过程中被打一拳、踢一脚、掐一下是常有的事儿。

“还记得有一次来了个患者特别躁动，给他打针时，突然一个嘴巴子就打到脸上了，但挨打后，工作还得继续。”刘文果说，合并症科具有特殊性，病人既是精神病人又有综

合医院的躯体疾病，这就要求护士不仅要有精湛的专业技术还要有一颗温暖的心。

不管多苦多累，护士们都认为那是自己的职责，但让她们倍感委屈的是，外界对她们和患者的不理解。刚给患者输完液回来的护士王茹笑着告诉记者，刚开始被患者打了，还哭着给护士长、主任说一说，有时候也会给家人发发牢骚，但现在就不会了，因为习惯了，同时安全意识在护理过程中也不断提高，发生挨打的几率会相对减少，但一些突发状况是不可避免的，既然已经从事了这份工作，就得随时做好准备去适应它。

戒毒康复中心护士—— 责任重大，不能有一丝差错

在济宁市精神病防治院内的戒毒康复中心，记者和这里的护士以及戒毒人员进行了一次近距离接触。和想象中的戒毒所不同，这里没有电网高墙，没有发狂吼叫，而是干净整洁、环境优美的院区，在戒毒人员的宿舍里，被子被叠成了豆腐块，脸盆、被子等摆放整齐，在心理咨询室，素雅的沙发、绿色的盆栽，让人感觉心情平静。在活动室里，十余名戒毒

人员正在练习广播体操，这是为即将举办的广播操比赛进行备战。闫大帅是戒毒所里的一名男护，在这工作5年了。“这里的戒毒人员，既是患者，又是违法者，也是受害者，在对戒毒人员的管理中，除了靠药物抑制他们身体上对毒品的依赖，更注重对戒毒人员心理的疏导。”

“我们是全封闭管理，一个班就是12个小时，所以，对他们的情况非常了解。”闫大

帅说，戒毒人员和普通的精神病患者不同，他们经历复杂，性格变异，所以自己责任重大，不能出一丝差错，对他们的心理疏导，需要动之以理，晓之以情，用真心帮助他们早日摆脱毒瘾回归社会。

“经过10余年的探索，我们率先开创了‘自愿戒毒，封闭管理’的管理模式，即在封闭管理的基础上，实行自我约束、自我管理、互相监督、互相帮助、共同进步的管理模式。”闫大帅表示，把药物治疗、心理疏导、行为矫治、体能康复锻炼、道德法制教育有机结合，被卫生部专家组誉为“济宁”模式。