



# 济宁医学院附属医院有这样一群白衣天使

大爱无疆,她(他)们始终践行着“以人为本 敬畏生命”的服务承诺



本报记者 李倩 康宇 通讯员 张勇 侯向华

穿上护士服,她们美丽而干练;投入工作中,她们从容而自信;面对患者时,她们耐心而亲切;面对误解时,他们忍耐且坚持……这就是在人们危难中救急扶伤的“白衣天使”,她们每天穿梭在门诊、病房、手术室、监护室之间,与医生并肩,与病魔作战。5月12日是国际护士节,记者走进附院急诊科、重症监护室、心内科等科室,看不同科室里,白衣天使们敬业奉献、忘我工作的职业风采!



为了让抢救快些、再快些!院前急救中心工作人员在第一时间出诊,每天奔波在抢救患者生命的道路上。本报记者 张晓科 摄

## 岗位尖兵 万台手术“零差错”

周爱芹护士长带领全科护士为广大手术患者提供优质服务,医院28个手术间,2015年完成手术量3.6万台手术。在她的带领下,科室建立了一支积极向上,充满正能量的团队,为鼓励全员参与科室管理和风险事件的经验共享,手术室设立金点子奖、经历分享奖、安全贡献奖等,激发了全员的参与意识和工作热情。科室推出“暖护理”服务,对手术患者消毒范围以外的身体部位全面覆盖,有效保暖的同时加强了对患者隐私保护。手术室入口处张贴卡通墙贴,购置有声玩具,为孩子提供一个温馨愉快的手术环境。



在周爱芹护士长的带领下,手术室护理团队在全院起到良好的示范带头作用,她本人连续两届被选为山东省手术室专业委员会副主任委员,在山东省手术室专科护士培训工作中被聘为授课讲师,被多家地市级专业委员会及医院邀请讲授管理经验,对山东省手术室护理专业的发展起到很好的促进作用。

## 挽救生命 感觉再累也值得

随着医疗技术的进步,逐渐形成一个新型医疗专业——呼吸治疗,这个专业对提高呼吸道疾病的抢救成功率,改善病人

的生活质量,起着不可替代的作用。

陈宗阳是济医附院ICU的一名专业呼吸治疗师。在他看来,呼吸治疗既要有医生的诊断治疗,又要具备护士的对症护理。陈宗阳介绍,呼吸机有很多使用模式和几十项参数,到底选择什么样的模式、设置什么样的参数,这需要呼吸机的物理特性和患者的病情有充分了解,操作中不能有一点差错,否则会影响治疗效果。

在日常工作中,我们每天评估患者的呼吸状况,制定并实施呼吸治疗计划与方案。利用专业知识选用合适氧疗设备,调节给氧浓度;根据慢阻肺患者具体病情向患者宣讲如何正确锻炼肺功能,如何进行缩唇呼吸;正确进行人工气道管理,帮助患者做胸部物理治疗,对有创通气患者进行参数设置与调节,报警处理,呼吸力学监测及记录,制定撤机计划,撤机评估。

“ICU的护士没有固定的休息时间,周末我们经常加班加点,看着我的点滴工作可以挽救生命,感觉再累也值得。”陈宗阳说。

## 优质服务 给患者家一样的感觉

骨科八成以上的患者是行动不便的老年患者,骨关节护士长黄英丽和同事们把细微化服务贯穿到护理工作中。

她们将翻身卡贴于床头,帮助卧床患者翻身、擦身、洗头,保持每个床整洁干净,并协助患者更换舒适的卧位,协助患者更衣、叩背咳嗽等,给患者一个舒适的就诊环境。

黄英丽还组织患者及家属参加专科健康教育课堂,由护士为患者及家属讲解专科疾病预防及护理相关知识,将健康教育、健康指导、标准化服务的内涵与临床护理工作融为一体。



护士长黄英丽帮助术后患者进行康复锻炼。本报记者 张晓科 摄



王庆杏正在整理药箱,尽管工作已经37年,每次还是那样认真,一点不马虎。本报记者 张晓科 摄

护理工作摘英

## 护理信息化,把护士的时间还给患者

附院在全院所有病区配置移动护理车及PDA等移动终端设备,护理人员借助于无线网络和个人手持设备,实现患者信息的床边实时采集、录入与查询,最终解决了护士站到患者床边最后5米信息手工处理的行业难题。护士往返治疗室、护理站的次数明显减少,增加了护士留在患者身边的时间。同时,通过二维码识别技术和双扫描制度,使身份核查与用药安全真正落到实处。

## 护理质量,实行月度淘汰制度

医院各病区为患者提供全面、全程、连续、可及的专业化优质服务。在为患者送餐或喂饭过程中,发现食欲减退、或在夜间巡视病房发现睡眠不良,护士会立即分析原因并予以处理;对于疼痛评分大于3分患者,在15分钟内必须给予解决。责任护士关注病人的饮食、睡眠、疼痛,全面落实基础护理及专业化生活照护。

医院开展临终关怀护理,在肿瘤科建立基督教、佛教及伊斯兰教专用房间,为特殊需求的患者提供活动及祷告的场所。

在21个病区推进“人本位”整体护理,根据病区护理质量实行淘汰制,每月根据排名发放绩效提比,激励“人本位”整体护理工作落实到位。

## 医护一体化,听患者讲述自己的故事

积极推进“医护一体化”治疗模式,在神经内科、心内科、康复医学科、骨关节科等落实医护管理责任组。

运用“人形图”、“概念图”的思维模式开展“为病人说故事”的案例分析、护理查房等活动,借以提升护理人员对患者“身体、心理、社会”等整体、综合的照护能力及临床思维能力。护理部通过组织护理质控人员及护士长到病人床边“听病人说故事”,了解病人的就医感受,评价责任护士工作效果及护士长的管理能力。



微信公众平台



扫描访问手机网站

▲30余年在手术临床第一线,护士长周爱芹配合上万台手术“零差错”。

►呼吸治疗师陈宗阳在为患者进行呼吸康复训练。本报记者 张晓科 摄