



家庭医生团队上门为患者检查。本报记者 张晓科 摄

社区首诊、双向转诊,分级诊疗开先河

众和社区服务范本还真不孬

“常见、慢病在社区,疑难重症转三级”、“康复回社区,健康进家庭”,这是医疗资源配置的理想状态,也是当前医疗体制改革的方向。济宁众和社区卫生服务中心(济宁众和医院)内强标准化建设,外联济医附院帮扶,搭建拥有三级医疗资源的高端社区卫生服务中心,中心的家庭医生服务模式被医疗卫生界誉为社区卫生服务的范本。



家庭医生团队上门为新生儿测黄疸。本报记者 张晓科 摄

本报记者 康宇
通讯员 黄丽君

听说家庭医生随访老人老远上前迎接

9日,齐鲁晚报记者随同济宁众和社区卫生服务中心的家庭医生团队到患者李大娘家中访视。刚到楼前,就听到二楼窗口传来招呼声。原来李大娘见医护人员来访,外套都没来得

及穿,老远就迎了上来。57岁的李大娘像对待女儿一样,牵着杨医生的手让座。这几天,老人有点儿不舒服,长袖外套外还套了件马甲。济宁众和社区卫生服务中心的内科医生杨位芳给她量了血压。“血压还好,按照现在的药继续吃,平常注意饮食,别吃得太油腻。”“现在的社区医生真好!”李大娘称赞杨位芳的服务,她所在的益民西区,每周都有医生来随访,帮大家量血压,接受

咨询。如果想到社区卫生服务中心找医生,也很方便,步行只需十几分钟。

“我老伴儿脑血栓9年了,平常经常需要通血管,都在众和做,我的身体不算好,每年都在众和体检。”李大娘说,每个月都要上社区卫生服务中心看病、开药,医生给她建了档案,定期到家里回访。有时天忽冷忽热,护士还常给自己打电话,提醒她和老伴儿注意防护。

“心系大社区、健康在众和”,这是众和社区卫生服务中心对辖区群众的服务承诺。他们不仅是这样说的,更是这样做的。凭借优质的服务,现代化的管理理念,科学的医院运作体系,先进的医疗设备和一流的人力资源,以及丰富的治疗手段,中心成为山东省五星级社区卫生服务中心。

预约大医院专家在中心就能办到

胡连风是众和社区卫生服务中心慢病专家门诊医生。9日上午,他走在候诊区,很多老人亲切地跟他打招呼,胡连风笑着回应,开始了一天的忙碌工作。

“胡医生,我昨晚胸口有点闷。”胡连风给一位老大爷做了心电图,发现他的心脏出了问题。因为社区卫生服务中心条件有限,他告知患者情况后,决定把患者转到上级医院进行进一步的专科治疗。随后,通过门诊预约系统,为老大爷预约了一个济医附院心内科的专家,告知老大爷第二天可直接去医院看病了。

“之前老百姓看病上转容易就难,现在双向转诊畅通了,老百姓在家门口就能预约济医附院的专家。另外济医附院派专家进驻中心,实行同质化管理,全方位培训。”济宁众和社区卫生服务中心主任王传台介绍,中心在全市率先探索

医联体模式,主动联姻济医附院,搭建医疗联合共同体,一体化资源,双向对接将济医附院的优质临床诊疗技术、临床带教经验,提升社区卫生服务中心的诊疗水平和服务水平。

结合新医改的精神,中心在全市较早探索建立以社区首诊为基础的分级诊疗,双向转诊对接服务新机制。这一组合模式的建立,开创了济宁医学院—济医附院—众和社区组成的三方协同、两级双向新型城市医疗卫生服务体系改革新局面。探索建立以社区卫生服务为前台、三级医院为后盾、医学院校为指导的全方位、全生命周期的医疗卫生保健服务新体系。

家庭医生服务模式社区卫生服务范本

“为居民建立健康档案是国家的一项基本公共卫生服务项目,目的是为了更全面地了解群众的健康信息,方便医生为群众提供更优质、专业的健康保健服务。”王传台表示,通过动态跟踪管理居民健康档案,社区卫生服务中心的家庭医生就能及时筛查出社区内的

高血压、糖尿病、脑卒中、冠心病等病症的重点人群,加强对重点服务人群的健康管理和照顾。

“辖区居民健康档案是以家庭为单位,详细填写家庭成员的全面信息、健康状况和生活方式等资料,按照国家公共卫生服务规范要求,这样就能享受到社区家庭医生提供的服务。”王传台表示,社区卫生服务中心推广家庭医生的服务形式,使广大居民能从城乡基层医疗机构家庭医生团队中获得良好的孕期保健、儿童保健、老年人保健和慢病管理等规范的健康照护,将公共卫生与基本医疗紧密的结合起来。

作为山东省首批五星级社区卫生服务中心、山东省健康促进医院,众和社区卫生服务中心不断完善制度规范,深入推进标准化建设,加强硬件设施配置,强化全科医师队伍建设和创新服务模式,开展“六位一体”社区卫生服务工作,为社区居民享受优质、安全、高效、便捷、满意的基本医疗和公共卫生服务提供了可靠保障。中心的家庭医生服务模式被医疗卫生界誉为社区卫生服务的范本。



家庭医生上门服务,为居民带来更多便利。本报记者 张晓科 摄