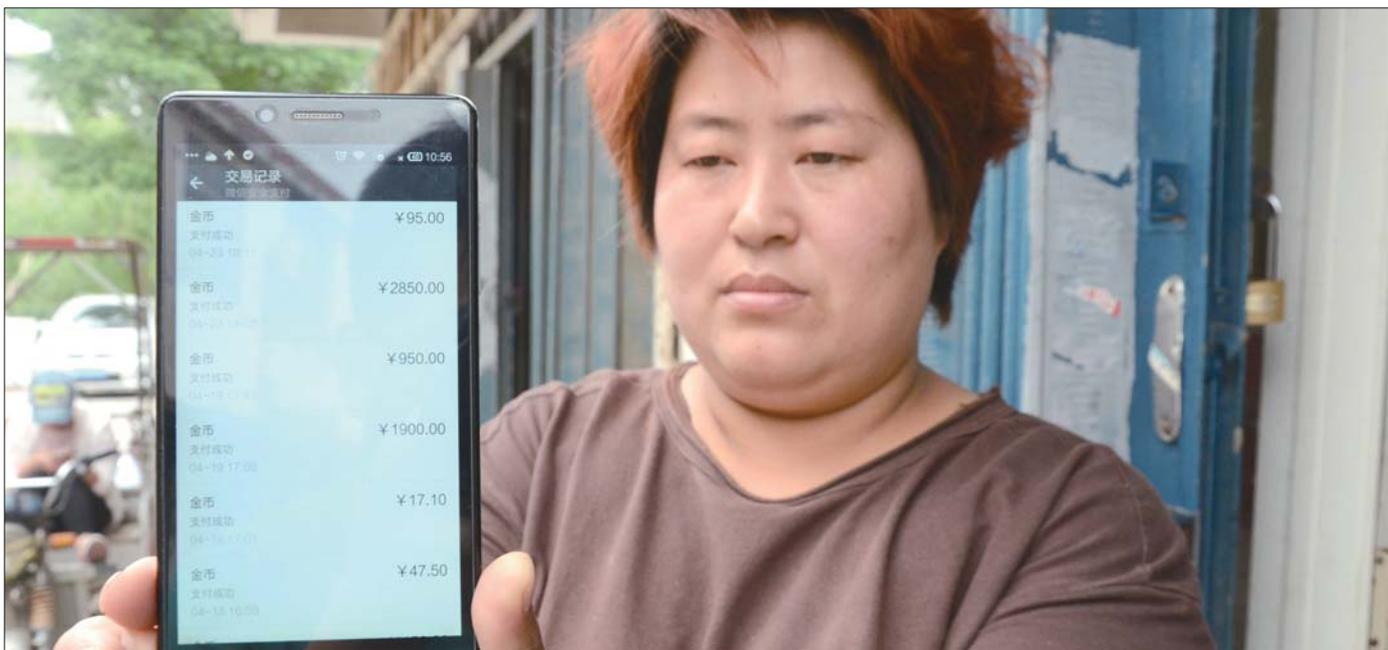


■ 手游陷阱·案例

■ 编者按

随着手机游戏迅猛发展,越来越多的未成年人开始接触甚至沉溺其中。值得注意的是,在这些手机游戏的运营商中,不乏有人设“吸费陷阱”,让身为手游“大户”的低龄儿童频频中招。如何让儿童不玩手游,这个问题一时半会儿得不到解决,如何遏制游戏行业的扣费乱象,需要政府部门介入严格监管。



周女士的手机显示,有多笔购买游戏金币的交易记录。本报记者 姬生辉 摄

手游吸金,11岁娃5天花1.6万

家长称微信和银行都未发提示信息

济宁一11岁男童用母亲手机玩游戏,为尽快升级,大量购买虚拟游戏金币,短短5天内消费多达28笔,花费高达1.6万余元。另有一9岁男孩更是在两个月内,投入手机游戏的费用多达近3万元。

随着手机的普及,不少商家敏锐地发现了手机游戏市场。因缺乏金钱概念和判断能力,不少未成年人在手机游戏面前难以自持,不觉中便陷入“游戏陷阱”。

本报记者 姬生辉

买“手游”虚拟币 俩月共花了2.8万多

12日上午,济宁市民周女士看着从银行打印来的消费明细单,怎么也不相信在短短5天时间内储蓄卡竟支出了1.6万多元。令她更没有想到的是,这笔数额不小的款项竟然是11岁的儿子在短短5天内消费完的。

周女士在济宁经营着一家店铺,忙于生意的她和丈夫多半时间无暇关注11岁的儿子小虎(化名)。“儿子今年上五年级了,放学后和周末做完作业,他常会拿我的手机玩小游戏。”4月中旬,周女士发现自己的手机界面多出一个叫“火影忍者”的游戏图标,并且常看到儿子玩这款游戏。

4月29日,周女士到银行办理业务,突然发现自己的储蓄卡中莫名支出了16664.2元。她立即打印出交易明细,竟发现在4月16日至19日,4月23日共计5天的时间内完成了28笔交易记录。其中最大的一笔

2850元,最少的一笔17.1元。

因银行卡和手机微信是绑定的,周女士立即仔细查找手机中的微信支付交易记录,发现也存在28笔名为“金币”的交易,且时间和数额与打印出的银行消费明细单完全吻合。问过儿子后,周女士才明白,原来小虎为了尽快升级,多次购买了虚拟金币。

与周女士同样无奈的还有济宁市民王先生(化名)。今年2月,3月份,王先生的儿子小亮(化名)迷上一款名为“雷霆战机”的手机游戏,多次购买游戏虚拟币,在两个月的时间内就花掉了关联微信支付的银行卡中的2.8万多元。“孩子年龄这么小,在游戏的诱导面前,哪有自控能力?”近日,王先生一纸诉讼状将该手机游戏运营商腾讯和没有进行提醒服务的银行起诉到任城区人民法院。同时,周女士也在考虑通过法律手段来维护自身权益。

充值图标10秒抖一下 不买装备难通关

12日下午,记者登录网页,

了解到小虎所玩的手机游戏“火影忍者”是一款由腾讯自主研发的忍术格斗手游。记者用手机下载并打开该游戏界面后,主页显示有游客模式、与微信好友玩和与QQ好友玩三种登录方式。当记者点击游客图标后,系统提示“为了保证虚拟财产安全,以及获得更完美的游戏体验,建议您使用QQ或微信登录进行游戏”。记者多次选择继续游客登录,游戏界面均显示“网络连接异常”。

无奈之下,记者只能选择微信登录。进入游戏后,在页面中的右上方,约每隔10秒,一个青蛙图像的充值图标便会抖动一次。打开该图标后,从6元到648元的8个充值界面便跳出,界面中还配有醒目的金币图案,并提醒“首次双倍”。记者选定了一个6月的充值项,再次点击屏幕上的“确定”选项,系统提示输入微信支付密码并支付。

26岁的小宇是一名资深手游玩家。他告诉记者,腾讯开发的“雷霆战机”、“火影忍者”等均为通关升级游戏。“刚开始玩的时候,游戏升级非常容易,但玩到一定的级别后,不购买虚

拟币和装备根本无法升级。”以“雷霆战机”为例,正常状态下游戏运营商会设定玩家每天通关的次数,用完所有次数后如再想玩,便要使用虚拟币购买特权。与之相同,“火影忍者”升到一定级别后,只能用虚拟币购买装备才能过关。

“有些特权和装备需要花费大量虚拟币,考虑到资金问题,多半我会选择放弃。”小宇直言,一些年幼的孩子对金钱并没有概念,加之在诱导内容面前无自控能力,他们便会为尽快升级不计后果地购买。

微信上28次消费 都没看到支付凭证

通过微信支付,手机中将会收到支付凭证,同时银行也应有告知短信,难道家长们都没有发现?对此,周女士也颇为纳闷:虽然儿子消费了28次,她并没有收到任何微信支付凭证信息。“我曾怀疑儿子删除了凭证信息,但孩子非常认真地答复没有。”同时,周女士也没有收到任何银行短信提醒。对此,王先生也坦言,虽然自己每天

都翻看手机,也没有注意到任何微信支付凭证信息。对此,记者拨打了腾讯人工客服电话,一位工作人员告知记者,按照规定,每完成一笔消费,微信都会及时发送支付凭证信息,“不排除孩子担心家长发现,自行删除了信息。”

周女士告诉记者,5月上旬,她曾到储蓄卡所属的银行询问过为何没有发送费用支出提醒短信,得到的解释是其没有向手机运营商购买相关短信业务。令周女士不解的是,为何其在另一家银行办理了信用卡,在开卡时只支付了一分钱,之后便能收到告知短信。

“根据家长说的情况,以上两个孩子与手游运营方形成了消费合同关系。”山东宏易律师事务所律师祝国平说,10岁以下未成年人为无民事行为能力人,10—18周岁为限制行为能力人,《民法通则》规定,此两类人群如独立完成了大额消费合同,其法定监护人在一年内具有可撤销合同权。但实际的取证却存在很大的难度,“必须要证明是孩子独立完成了误点造成游戏消费。”

2016年 齐鲁春季购房嘉年华

倒计时 1 天!

- 30余家知名房企强势加盟
- 住宅、商办写字楼、投资型公寓等一站式集结
- 伦敦3D魔幻雨屋疯狂来袭

时间: 2016年5月14日、5月15日

地点: 济南市经四路万达广场

咨询电话:

0531-85196379

85196595

3D 魔幻雨屋

震撼亮相

扫码加入齐鲁晚报购房俱乐部
即可现场领取精美礼品一份
(每日限领200份)