

“谁偷用我的信息注册了专车”

泰安车主信息被济南车主冒用,三证不统一却能通过审核

老家在菏泽,工作在泰安,单先生今年3月注册滴滴专车时却被告知“该车辆信息早已注册过”,平台称,冒用者的车牌所在地在济南。让单先生担心的是,万一以后出现事情岂不都算在他头上?

文/片 本报记者 刘飞跃
实习生 谢丽坤

市民反映 冒用者上传驾驶证 地址等多项信息是假的

今年3月,老家菏泽的单先生想注册滴滴专车来赚点外快,不过当他向滴滴平台提交驾驶证、行驶证以及身份证件后,平台却提示他的车辆信息早已在平台上注册过了。他把情况反映给滴滴客服后,4月底客服回电说,一辆牌照为济南的别克车使用了他的信息,并把车牌号和车主手机号提供给了单先生,但是平台并不知道为何出现了信息冒用的事情。

“手机号已经停机,车主上传的驾驶证上,除了名字和身份证号码跟我的一样外,其他信息都是假的,地址啥的都不是我的。”单先生说。

发现问题后,单先生又致电滴滴出行客服人员,要求尽快处理此事。“要么平台把信息更改过来,要么就直接把我的信息删掉,这个要求并不过分。”单先生表示。

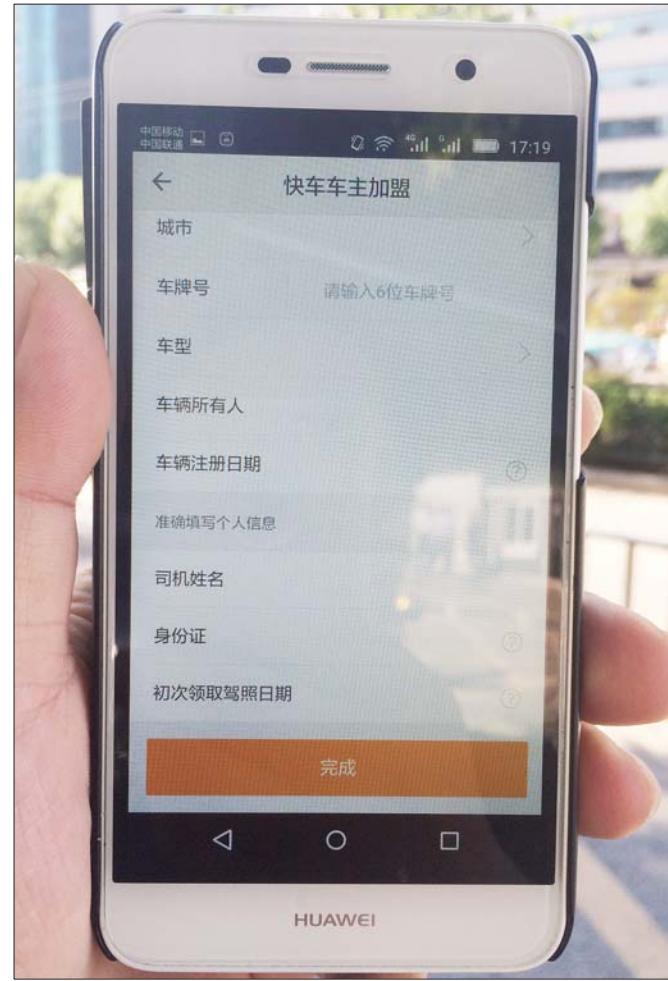
不过,事情过去了两个多月,滴滴出行仍没有给出让他满意的解决方法。“后来滴滴工作人员说,如果我想处理的话,要我去济南一趟,在后台电脑系统里面没法更改。”单先生说。

“我的车辆信息被冒用了,如果出了什么事情,不都记在我头上?正常的专车注册流程是驾驶证、身份证件和行驶证的信息一致之后才能被审核通过,明明信息不一致,为何滴滴还能通过审核?”单先生质疑。

单先生回忆,他的信息在两个地方被留下过:一是2015年6月份在保险公司办理保险的时候,二是在菏泽处理违章的时候。

滴滴回应 冒用者账号已被封 盗用信息加大审核难度

对于单先生车辆信息被冒用一事,近日滴滴出行公关部



滴滴快车车主加盟需填多项信息,冒用者如何通过审核不得而知。

工作人员表示,他们打不通该号码,也联系不上冒用者本人。

“我们会把这个账号给封掉,目前车主在平台上注册司机端必须把相关材料上传到我们的平台,而且我们要核实这个车号是不是他的,等核实清楚后再给他重新开通。”

该工作人员表示,目前滴滴平台实行的是车主审核制,后台会审核车主提交的“三证”,即身份证件、驾驶证以及行驶证,只有“三证”信息对得上才能通过审核,注册成功。

据记者了解,如果车主提交的信息是准确无误的,包括车主的行驶证、车辆信息等等,只要这些信息能对得上平台就会开通账户。“因为车的信息跟身份证件的信息有一部分是同步的,这样我们才能确认三证上

的信息是不是同一个人。”该工作人员表示。

不过,该工作人员同时提到,因为现在盗用信息的情况非常严重,或者一些人直接从网店购买信息后注册,这无疑加大了平台审核的难度。

“如果发现信息被冒用,车主本人可以提供材料来证明这个车号已被其他人注册,平台审核后会重新给他一个账号,现在我们正和公安系统打通这个渠道,来获取一些比如他们吊销驾照之类的信息。”该工作人员说。

如果乘客在乘车前发现平台上注册的车牌号和实际车牌号不一致怎么办?该工作人员称,目前平台暂时没有很好的解决之道,乘客发现的话可以向客服投诉。

□延伸调查

无需提供证件 花200元就能买专车账号

据记者了解,目前滴滴、优步以及易到等专车平台都有自己的一套注册流程和审核机制,只有符合条件的车辆才能注册,以确保平台上车辆和车主信息的准确无误。

滴滴快车车主加盟时,车主注册前需要首先输入手机号,得到验证码。得到验证码后,车主需要填写城市、车牌号、车型、车辆所有人、车辆注册日期、司机姓名、身份证件以及初次领取驾照日期。虽然各大专车平台都对加盟的车主和车辆提出了一定的要求,但是记者调查发现,不少网店从事专车账号倒卖的生意,甚至不需要提供任何车辆信息,买家只需要花费200元就能买一个专车账号。

15日,记者以“担心车辆被查为由”咨询一网商:在不提供驾驶证、行驶证等证件下能否搞到专车账号?该网店店主当即表示可以办到。该店主表示,记者可以按照“姓名、电话、城市、车型”的格式把信息发给他,车型想写什么就写什么,提供信息后能同时注册滴滴、优步和易到,只是价位不同。“滴滴230元一个,优步和易到200元一个,注册后当天就能用。”该店主承诺。

而另外一家网站直接贴出了吸引眼球的广告——“滴滴司机端最强,最快注册”。该店主共提供了六种注册方法,其中一种方法为“账号被封可以重新注册,车牌号码后4—3位相同,车型相似,价格为289元;随机车牌号,价格为230元”。

记者采访得知,目前也有不少车主因害怕被交管部门查扣而从网上购买账号随机注册济南牌照的车辆,实际接单的时候车辆会显示另一套信息。“或者被平台封掉了,再买一个照样干”。

本报记者 刘飞跃 实习生 谢丽坤

□专家建议

专车平台可与公安联网 应引入第三方审核

5月2日晚,深圳一名24岁的女教师搭乘滴滴顺风车返回学校,在路上司机对女乘客进行抢劫,之后将其残忍杀害。虽然是个案,但恶性犯罪多少让人提心吊胆。从人民日报所做的一个小型调查来看,31%的网友认为不会再用网约车,28%的人认为在加强监管前不会用。

“首先,就单先生遇到的事情来说,冒用信息者已经涉嫌伪造证件,单先生完全可以向平台举报或者向警方报案。其次,专车平台单纯审核‘三证’还是存在漏洞,平台应该确保申请人是本人,并且证件是合法有效的。”省政协委员、山东法策律师事务所主任张法水称,专车平台通过提供出行服务进行谋利,就应该强化监管审核的职责。“银行、酒店、宾馆的客户信息都能跟公安系统联网,我觉得从技术上来说,实现网约车车主信息和公安系统联网并不是难题。”张法水表示。

“市场经济是信用经济,说白了还是平台审核不严格。不管是顺风车还是专车,他们从事的是服务类工作,平台不能仅仅通过线上的方式进行审核,应该通过线下落实或者是引入第三方机构的方式进行车主的审核。”东南大学法学院副教授、交通法治与发展研究中心执行副主任顾大松表示。

本报记者 刘飞跃 实习生 谢丽坤

齐鲁银行股份有限公司 2015年度权益分派实施公告

齐鲁银行股份有限公司
(以下简称“本公司”)2015年年
度权益分派方案已获2016年4
月15日召开的2015年度股东
大会审议通过,现将权益分派
事宜公告如下:

一、权益分派方案

本公司2015年年度权益
分派方案为:以公司现有总股
本2,840,750,000股为基数,向
全体股东每10股派1.20元人
民币现金(个人股东、投资基金
适用股息红利差别化个人
所得税政策(财税[2015]101号

文);QFII实际每10股派1.08
元,对于QFII之外的其他非居
民企业(不包含本公司发行股
票的股东),本公司未代扣代
缴所得税,由纳税人在所得发
生地缴纳。)

(注:个人股东、投资基金
持股1个月(含1个月)以内,每
10股补缴税款0.24元;持股1
个月以上至1年(含1年)的,每
10股补缴税款0.12元;持股超
过1年的,不需补缴税款。)

二、权益登记日与除权除 息日

本次权益分派权益登记
日为:2016年5月19日

除权除息日为:2016年5

月20日

三、权益分派对象

本次分派对象为:截止
2016年5月19日下午全国中小
企业股份转让系统收市后,在
中国证券登记结算有限责任
公司北京分公司(以下简称
“中国结算北京分公司”)登记
在册的本公司全体股东。投资
者R日(R日为权益登记日)买
入的证券,享有相关权益;对

于投资者R日卖出的证券,不
享有相关权益。

四、权益分派方法

1、本公司此次委托中国
结算北京分公司代派的现金
红利将于2016年5月20日通过
股东托管证券公司(或其他托
管机构)直接划入其资金账户。

2、截止公告日,本公司尚
有未到账股份数计80,129,056股
未转至中国结算北京分公司
托管,因此暂不列入本次委托
中国结算北京分公司代派股

息的范围内。

请该部分股份的持有人
尽快至本公司办理股份确权
手续,并现场领取股息。

五、其他事项

咨询机构:齐鲁银行股份
有限公司董事会办公室
地址:济南市顺河街176
号齐鲁银行大厦902室
电话:(0531)86075850,
81915514

齐鲁银行股份有限公司
2016年5月17日