



信字当头 患者享满意服务

金乡县人民医院的诚信医疗服务赢得好口碑

本报记者 李倩 康宇 通讯员 孟丽 王大鹏

金杯银杯不如老百姓的口碑。近日，在由齐鲁晚报主办的“山东省诚信医疗服务满意医院”的评选活动中，金乡县人民医院以诚为本，以信践约，医院的医疗、医技、护理都被群众广泛认可，被授予“山东省诚信医疗服务满意医院”的称号，全省仅40家综合医院获此殊荣。



以诚为本， 铸就和谐医患关系

“护士工作非常辛苦，但是又有着不一样的成就感，真诚的对待患者，回馈到我身上的善意也让我感动。”李娜是呼吸一科的一名普通护士，而她也是一名“海嫂”，丈夫由于工作原因，出海远航，一年在家的时间也就四五个月，生活是由她自己独挑大梁。

2012年冬天的一个晚上，急诊送来一位老慢支呼吸衰竭的患者，来时心跳呼吸几乎停止。李娜和值班医生立即投入紧张的抢救：开放气道，吸痰，简易气囊辅助呼吸，胸外心脏按压，输液，监护。在人工气道建立后，患者自主心率仍未恢复，李娜和值班医生轮流做胸

外心脏按压。终于，经过35分钟的抢救病人的心跳恢复了，患者家属看了感动得热泪盈眶，患者康复出院后，逢年过节，还能收到患者打来的问候电话，从“医患”变成了“朋友”，这让李娜由衷的感动。

李娜的故事，是金乡人民医院以诚为本服务患者的一个缩影，在院内，随处可见真诚服务的点滴。从踏入医院大门的第一步起，导医整齐着装、微笑迎人，耐心为每一位患者提供咨询、指引就诊方向。各项检查明细公开透明。门诊大厅的宣传架上摆放着供指引患者就诊的宣传手册，本着“用心呵护每一位患者”的原则，内容详实地为患者们共享医院科室的基本信息。在病房内，医护人员真挚服务，处处为患者着想，构建了和谐健康的医患关系。

以信践约， 打造平价放心医院

“看病难、看病贵”历来是



在病房中，护士正在为患者拍背，护患和谐温馨。本报记者 张晓科 摄

社会各界高度关注、群众反映比较强烈的问题。为了切实有效地解决这一问题，金乡县人民医院以患者为中心，以努力降低医疗费用、不断提高医疗服务质量和落实正确诊断、规范治疗，透明收费，优质高效的监控措施，真正让百姓看得起病、看得好病。

金乡县人民医院各科室的医疗收费标准都严格按照国家规定，严格执行病人收费一日清单制、费用查询制，主要收费

项目公示制等公开、严格、合理的收费制度。在明确收费的同时，医院还本着“以人为本”的理念不断地将关爱送向社会。经常深入社区、农村为群众义诊，给特困患者特殊优惠、给“三无”患者减免医疗费用。

2014年底，医院作为县级公立医院试点单位，取消药品加成，实行药品零差价销售，让利于民，2016年3月，医院在推行药品零差价的基础上，医院的600余种药品再次降价，通过

倒逼药品流通环节挤出水分，让老百姓享受到实实在在的优惠。

“在药品实行零差率销售的基础上，常用药品再次降价，彻底破除了‘以药养医’的模式，患者得到了更大的实惠，接下来，医院将进一步完善药品价格制度，让群众享受更加安全、有效、方便、廉价的医疗卫生服务。”金乡县人民医院副院长田国良表示。

邹城市人民医院举办首届健康教育比赛

护理水平怎么样 赛场上比一比



比赛现场，护理人员对产妇进行宣教。

本报济宁5月6日讯(记者 黄广华 庄子帆) 在护士节来临之际，邹城市人民医院以一种特殊的形式提前迎接护士节的到来，举办了该院首届健康教育宣教大赛。通过情景剧的形式，来自24个科室的护理人

员在台上生动地展示了平时的宣教工作状态。

4日，一幕幕生动的情景剧在邹城市人民医院上演。参与节目演出的人员是医院各个科室的护士，表演的内容主要是根据各科室的特点，对病人进行宣教。

的宣教水平、能力、内容和展现上都得有所提高。

通过健康教育宣教大赛这种形式，除了暴露护理人员各自身上的问题之外，也是对业务水平的提升。“各个科室的参与热情都很高，不仅活跃了科室的气

氛，也增强了团队的凝聚力。”路艳青说。

“很高兴参加这次健康教育比赛，应该说，每个节目都很精彩，都很贴近我们的工作，反映了我们的工作实际，不管是内容、表演形式，还是演员的表演，都很

完美，活跃了气氛，展现了我们这支护理队伍的风采，增强了科室的凝聚力，在护士节来临之际，护理部举办这次活动很有必要。”邹城市人民医院院长刘计山说。

护理宣教工作，还能提高护士们的专业素质。”邹城市人民医院护理部主任路艳青说，在平时工作中，健康宣教环节存在的问题最多，往往是护士们说的多，但病人真正做到的少。

路艳青给记者举了一个常见的例子，对做完阑尾手术的病人来说，护理人员需要告知病人什么时间能活动、喝水、翻身等，但一些病人疏忽了护士的叮嘱，出现了一些问题，甚至还出现护士与病人之间的矛盾，这都不利于病人病情的恢复，以及医护人员的工作。

记者了解到，每个科室表演完之后，台下的评委进行打分，去掉最高分和最低分，取平均分后进行排名，最终评出成绩前十名的科室，并给予表扬鼓励。

济宁市中医院：
中医养生大讲堂开课了！

本报济宁5月16日讯(记者 康宇 通讯员 王碧辉) 为进一步推广中医药文化知识进社区、进基层，向市民传播科学的中医药养生保健知识，让更多群众了解中医、信任中医，传播中医药文化，近日，济宁市中医院走进观音阁街道后营社区开办“中医养生大讲堂”，受到社区居民热烈欢迎。

在活动现场，济宁市中医院副院长王乐荣带领针灸科、内分泌科、内科、外科、肛肠科、妇科等10余位专家参与揭牌仪式，并在仪式后为社区居民免费义诊、查体。接下来，市中医院将安排专家不定期到观音阁街道后营社区开展《中医养生健康大讲堂》，为社区居民传授中医养生知识、中医保健方法，让社区居民在家就能通过穴位按摩、科学饮食锻炼，达到预防疾病的目的。

揭牌仪式结束后，市中医院专家们为社区群众进行免费查血压、查血糖、B超检查、心电图、提供健康咨询等义诊活动，发放健康宣传手册200余份。在义诊活动中，对筛查出的高血压、高血糖、高血脂、颈腰椎间盘突出等慢性病患者，专家们认真了解市民病情，详细讲解病因及日常保健措施，获得社区居民的广泛好评。

相关链接

在护理过程中，也常常会暴露出一些问题，可能是由于护理人员的疏忽而导致，或是因为病人不按照要求去做，这就需要护理人员

□出 品：李倩工作室
□本版编辑：康 宇
□组 版：褚衍冲
□校 对：苏洪印