

信字当头 患者享满意服务

金乡县人民医院的诚信医疗服务赢好口碑

本报记者 李倩 康宇 通讯员 孟丽 王大鹏

金杯银杯不如老百姓的口碑。近日,在由齐鲁晚报主办的“山东省诚信医疗服务满意医院”的评选活动中,金乡县人民医院以诚为本,以信践约,医院的医疗、医技、护理都被群众广泛认可,被授予“山东省诚信医疗服务满意医院”的称号,全省仅40家综合医院获此殊荣。



以诚为本, 铸就和谐医患关系

“护士工作非常辛苦,但是又有着不一样的成就感,真诚的对待患者,回馈到我身上的善意也让我感动。”李娜是呼吸一科的一名普通护士,而她也是一名“海嫂”,丈夫由于工作原因,出海远航,一年在家的时间也就四五个月,生活是由她自己独挑大梁。

2012年冬天的一个晚上,急诊送来一位老慢支呼吸衰竭的患者,来时心跳呼吸几乎停止。李娜和值班医生立即投入紧张的抢救:开放气道,吸痰,简易气囊辅助呼吸,胸外心脏按压,输液,监护。在人工气道建立后,患者自主心率仍未恢复,李娜和值班医生轮流做胸

外心脏按压。终于,经过35分钟的抢救病人的心跳恢复了,患者家属看了感动得热泪盈眶,患者康复出院后,逢年过节,还能收到患者打来的问候电话,从“医患”变成了“朋友”,这让李娜由衷的感动。

李娜的故事,是金乡人民医院以诚为本服务患者的一个缩影,在院内,随处可见真诚服务的点滴。从踏入医院大门的第一步起,导医整齐着装,微笑迎人,耐心为每一位患者提供咨询,指引就诊方向。各项检查明细公开透明。门诊大厅的宣传架上摆放着供指引患者就诊的宣传手册,本着“用心呵护每一位患者”的原则,内容详实地为患者们共享医院科室的基本信息。在病房内,医护人员真诚服务,处处为患者着想、构建了和谐健康的医患关系。

以信践约, 打造平价放心医院

“看病难,看病贵”历来是



在病房中,护士正在为患者拍背,护患和谐温馨。本报记者 张晓科 摄

社会各界高度关注、群众反映比较强烈的问题。为了切实有效地解决这一问题,金乡县人民医院以患者为中心,以努力降低医疗费用、不断提高医疗服务质量,落实正确诊断,规范治疗,透明收费,优质高效的监控措施,真正让百姓看得起病、看得好病。

金乡县人民医院各科室的医疗收费标准都严格按照国家规定,严格执行病人收费一日清单制、费用查询制、主要收费

项目公示制等公开、严格、合理的收费制度。在明确收费的同时,医院还本着“以人为本”的理念不断地将关爱送向社会。经常深入社区、农村为群众义诊,给特困患者特殊优惠,给“三无”患者减免医疗费用。

2014年底,医院作为县级公立医院试点单位,取消药品加成,实行药品零差价销售,让利于民,2016年3月,医院在推行药品零差价的基础上,医院的600余种药品再次降价,通过

倒逼药品流通环节挤出水分,让老百姓享受到实实在在的优惠。

“在药品实行零差率销售的基础上,常用药品再次降价,彻底破除了‘以药养医’的模式,患者得到了更大的实惠,接下来,医院将进一步完善药品价格制度,让群众享受更加安全、有效、方便、廉价的医疗卫生服务。”金乡县人民医院副院长田国良表示。

邹城市人民医院举办首届健康教育比赛 护理水平怎么样 赛场上比一比



比赛现场,护理人员对产妇进行宣教。

本报济宁5月6日讯(记者 黄广华 庄子帆) 在护士节来临之际,邹城市人民医院以一种特殊的形式提前迎接护士节的到来,举办了该院首届健康教育宣教大赛。通过情景剧的形式,来自24个科室的护理人

员在台上生动地展示了平时的宣教工作状态。

4日,一幕幕生动的情景剧在邹城市人民医院上演。参与节目演出的人员是医院各个科室的护士,表演的主要内容主要是根据各科室的特点,对病人进行宣教。

最让台下观众印象深刻的就是来自产科一区的4位姑娘的表演,虽然产妇和陪人的话语成为笑点,但护士专业、规范、细心的服务让观众折服。

在简短的十多分钟时间内,产科一区的护士对产妇进行新生儿黄疸的治疗和处理、新生儿吐奶处理、新生儿起红斑、产后孕妇产宫恢复等内容的宣教,模拟的场景便是在护士值班时,这些情况突然发生,责任护士按照规范的要求有条不紊地进行了处理,与平时的工作状态基本相似。产科一区护士长陈红芹介绍,虽然只是一次表演和比赛,但能够展现出产科的特色,也能提高护士们的专业水平。

“通过比赛表演的形式不仅能够展现不同科室的

护理宣教工作,还能提高护士们的专业素质。”邹城市人民医院护理部主任路艳青说,在平时工作中,健康宣教环节存在的问题最多,往往是护士们说的多,但病人真正做到的少。

路艳青给记者举了一个常见的例子,对做完阑尾手术的病人来说,护理人员需要告知病人什么时间能活动、喝水、翻身等,但一些病人疏忽了护士的叮嘱,出现了一些问题,甚至还出现护士与病人之间的矛盾,这都不利于病人病情的恢复,以及医护人员的工作。

记者了解到,每个科室表演完之后,台下的评委进行打分,去掉最高分和最低分,取平均分后进行排名,最终评出成绩前十名的科室,并给予表扬鼓励。

完美,活跃了气氛,展现了我们这支护理队伍的风采,增强了科室的凝聚力,在护士节来临之际,护理部举办这次活动很有必要。”邹城市人民医院院长刘计山说。

氛,也增强了团队的凝聚力。”路艳青说。

“很高兴参加这次健康教育比赛,应该说,每个节目都很精彩,都很贴近我们的工作,反应了我们的工作实际,不管是内容、表演形式、还是演员的表演,都很

济宁市中医院： 中医养生大讲堂开课了！

本报济宁5月16日讯(记者 康宇 通讯员 王碧辉) 为进一步推广中医药文化知识进社区、进基层,向市民传播科学的中医药养生保健知识,让更多群众了解中医、信任中医,传播中医药文化,近日,济宁市中医院走进观音阁街道后营社区开办“中医养生大讲堂”,受到社区居民热烈欢迎。

在活动现场,济宁市中医院副院长王乐荣带领针灸科、内分泌科、内科、外科、肛肠科、妇科等10余位专家参与揭牌仪式,并在仪式后为社区居民免费义诊、查体。接下来,市中医院将安排专家不定期到观音阁街道后营社区开展《中医养生健康大讲堂》,为社区居民传授中医养生知识、中医保健方法,让社区居民在家就能通过穴位按摩、科学饮食锻炼,达到预防疾病的目的。

揭牌仪式结束后,市中医院专家们为社区群众进行免费查血压、查血糖、B超检查、心电图、提供健康咨询等义诊活动,发放健康宣传手册200余份。在义诊活动中,对筛查出的高血压、高血糖、高血脂、颈腰椎间盘突出等慢性病患者,专家们认真了解市民病情,详细讲解病因及日常保健措施,获得社区居民的广泛好评。

相关链接

在护理过程中,也常常会暴露出一些问题,可能是由于护理人员的疏忽而导致,或是因为病人不按照要求去做,这就需要护理人员

出品:李倩工作室
本版编辑:康宇
组版:褚衍冲
校对:苏洪印