

白天上班晚上学口语、每天听英语广播、看无字幕美剧……

# 这群山航“英语达人”真够拼的

前不久,山航举办了首期“山航英语达人秀风采大赛”。来自山航多个部门的7支代表队分别登台展示,节目内容可谓精彩纷呈。不说不知道,原来山航里“潜伏”着许多英语达人。他们有的需要经常跟外国厂商接触,甚至负责签订合同;有的是痴迷英语学习的“疯狂英语达人”,甚至在朋友圈里天天打卡分享;有的是美丽的空姐,用流利的英语服务乘客。为了学好英语,他们各有各的招儿。

学英语,不仅是员工个人的兴趣爱好,也是山航前进的驱动力。2016年底,山航机队规模就将达到100架,与国际接轨、向世界传播山航的国际化形象,员工没有一口流利的英文怎么能行?记者采访了三位山航英语达人,分享他们各具特点的英语学习之路。



比赛现场,田雪跟同事发挥得很精彩。

本报记者 白新鑫

## 每天下班听英语广播 英语是语言也是工具

“台上一分钟,台下十年功。”刚一见面,初琳琳就半开玩笑地形容自己参与这次英语比赛的感受。这位名字容易被误认为女性的高大男士是山航投资与采购部飞机引进单元经理,英语对于他而言,既是一门语言,也是用于工作的一种工具。

早在来投采部之前,初琳琳是机务的一名工程师,每天与飞机打交道的他除了掌握娴熟的维修技术外,英语也是必不可少的技能。“我们机务维修需要按照飞机制造商提供的手册维修,而手册是全英文的,里面有大量的专业名词。”初琳琳说,那段时间是他英语词汇量“飙升”的阶段。

然而只有词汇量是远远不够的,初琳琳说,当时自己的英语还只能算“哑巴英语”,很多情况下只会写不会说。他记得有一次自己出国学习发动机维护,“第一次走出国门,真正到了纯英语的环境,才知道自己的英语很难讲出口。”初琳琳说,刚开始跟外国人交流,很难听懂对方在讲什么,不少外国人还带着口音,即便能够听懂对方在讲什么,很多时候因为东西方文化的不同,也让他经常“蒙圈”。他记得有一次在国外的酒店吃早餐,各式各样的调料以及花样百出的培根令他无从选择。“当时我的面前摆了很多种调料,每一种都有自己的名词。”初琳琳说。

从国外回来后,初琳琳开始加强自己英语听说的练习,下班后听1个小时的英文广播成了他每天的“必修课”。怎样才能学好英语?面对这样一个问题,初琳琳坦言英语学习是一个长期积累的过程,不可能是一朝一夕就可以速成的。从最初的背单词到后来的听说读写,初琳琳认为有一个良好的英文语言环境是最重要的。



英文版《非诚勿扰》小品,李爽反串男嘉宾。



初琳琳(图片由受访者提供)

2004年来到山航至今,已经在山航工作12年的初琳琳越来越明白英语对于自己的重要性。如今在投采部,初琳琳除了经常要跟国外厂商对接外,更重要的一项工作就是与厂商签订合同。全英文的“合同式”英语需要初琳琳有过硬的英文水准。“合同里很多细节需要一个单词一个单词地看清,不能漏过一个细节。”初琳琳说。

## 白天上班晚上上课 朋友圈打卡学英语

田雪是山航95369客服中心的一名工作人员,她所在的营销委团队获得了山航第一期英语达人秀的第一名。聊起英语来,田雪似乎有说不完的话。

早在学生时代,田雪就对英语有着浓厚的兴趣。2009年她还担任过英语助教。“当时是在一家封闭的小学校里,每天带着孩子们做早操,跟外教上课,那段时光很充实。”田雪说,自己对于英语的热衷程度近乎“疯狂”,英文广播、电影配音、英文日志……这些都是田雪每天要完成的“任务”,打开她的

微信朋友圈,上面几乎每天都有她分享的英语内容。

2015年7月,对英语十分“痴迷”的田雪给自己报了英文口语班,开启了白天上班晚上上课的疯狂学英语模式。“上白班的话下午6点下班,7点钟我就要赶到教室上外教课。”田雪说。

白天上班晚上还要上课,那么家庭怎么办?田雪叹了一口气,她说自己非常感谢全家人对她的英语学习的支持。田雪告诉记者,她的女儿今年3岁,自己平时陪女儿的时间甚至都不如学英语的时间多。也许是受到妈妈的影响,田雪的女儿也对英语有很大的兴趣,经常缠着妈妈让她教自己英语。

正因为有了家人的理解和支持,田雪在英语的学习上才下定了决心。“要么不学,学就要学到最好。”每次她去上口语课,很多同学都只是坐在教室里听,很少有人会主动开口讲英语,而田雪却是最积极的那个。“我放弃了在家陪孩子的时间,放弃了休息的时间,来到这里,如果不达到目的就等于白来。”田雪说。

有了这样的信念,田雪的英语水平越来越高,这一次能够代表营销委跟几位同事一起拿到比赛的第一名也印证了田雪的选择是正确的。说到这一次的比赛,田雪说其实自己能够参赛是一个意外。

本来参赛的应该是田雪的师父,“我师父因为有事忙不过来就让我替她。”田雪说,刚开始师父没有告诉她要参加英语比赛,只是说去参加一个活动,可当田雪去了之后才知道,一个月后自己要参加整个公司的英语达人比赛。

得知这一消息,田雪特别兴奋,她跟其他几位参赛同事一有时间就会一起彩排,可因为工作原因大家总是聚不齐,直到比赛前一周所有人员才到齐。他们从早上9点一直排练到下午5点,剧本改了又改,每一个单词他们都要仔细研究用在哪里最为合适。正是这样认真的态度和过硬的英

语水平才让田雪他们的团队最终获得了第一名。

## 英文版《非诚勿扰》空姐反串男嘉宾

与田雪近乎“疯狂”的英语学习不同,来自山航客舱部的乘务员李爽平时没有用那么多的时间来学英语。“平时很多时间都在天上飞,休班时只要有空闲时间我都会看美剧。”李爽说,看“无字幕的美剧”是她平时用来练习英语的一种方法,或者说她早已把看美剧当成了自己平日里生活的一部分,成为了一种习惯。

李爽说,作为一名空乘人员,经常要面对外国乘客,英语对她而言非常重要。“想要带给旅客优质的服务体验,就要让对方觉得坐我们山航的航班就像在家里一样。对于外国旅客而言,最直接的好感来源就是我们用一口纯正、流利的英文跟对方交流。”李爽说。

因为空乘工作性质的原因,李爽跟她同组的同事们很难聚在一起排练。又因为外教老师在青岛,李爽每次想要排练都要从济南坐动车赶到青岛。“没有办法,平时的航班不能耽误,大家只有利用休息的时间抓紧排练一下。”李爽说他们团队排了一个英文版的《非诚勿扰》,大家有的扮演主持人,有的则扮演性格迥异的女嘉宾,而李爽的角色挑战最大。“我反串了一位来相亲的男嘉宾。难度不小。”李爽笑着说。

刚开始排练,大家还有些紧张,放不太开,几次排练下来大家都进入了角色。比赛当天,李爽他们团队的小品表演得非常精彩,最后李爽还作为团队代表参加了英文演讲环节。“我觉得学英语没有什么非常特别的方法,多听多记多说多写才是最好的方法。”李爽说她每次飞国际航班都会在机场候机楼里观察外国乘客,看一看机场周边的设施。“每次我都会问,如果有乘客过来找我咨询,这时我应该怎么回答,然后我就会把想到的记下来反复练习。”李爽说。