

# 山航空保大队青岛三中队 组建空中反恐特战小组

日前,山东航空公司空保大队青岛三中队即空警六十六中队,根据公安部提出的警务实战化和空警总队提出的将空警建设成一支反恐处突的精兵队伍的具体要求,在打好队伍体能技能训练的基础上,大胆尝试,勇于创新,组建反恐特战小组,代号飞豹突击队。

经过初期严格的体能测试后,中队选拔出了30名年龄在35岁以下的体能优秀队员。又经过情景模拟考核、散打对抗比武,优中选优,层层选拔,组建了反恐特战小组。

5月11日、12日,在最激烈的散打对抗比武环节中,中队邀请了综合格斗名将、俄罗斯世界笼斗拳王争霸赛85kg级冠军,鑫江国际搏击俱乐部

总教练——刘金文;巴西柔术黑带五段,美国、加拿大、巴西特种部队教官——费尔南多;中国泰拳联盟名誉总监、裁判团裁判,2008年全国古典摔跤锦标赛冠军——王越等知名专家教练组成裁判团,从实战心理、力量、身体协调性等方面进行评估,以专业、实战的眼光选拔人才,挖掘潜力队员。

反恐特战小组组建后,将继续推进与鑫江国际搏击俱乐部合作,加强散打、摔跤、柔术、擒敌控制、泰拳等贴近实战的综合格斗训练,加强反劫防炸、反恐处突的情景演练,加强民航法律法规的学习,努力培养一支真正的来之能战,战之必胜的队伍,真正的知法懂法,执法为民的队伍。(成学义)



## 山航常旅客 营销与分析 系统上线启用

日前,山航常旅客营销与分析系统正式上线启用,将为“凤凰知音”常旅客会员提供更加精准、差异化、高水平的航空服务。

在长达一年半的时间里,项目组调研了行业多家公司的相关业务系统,对国航常旅客系统业务架构进行了充分的研究,对分散在全流程系统、山航报表等多个系统中涉及常旅客业务的各个板块进行业务的整合与集成,对公司财务数据、离港数据、销售数据、国航提供会员及账单数据等17种数据源进行了梳理、整合,并对历史数据进行了清洗、转化和标准化操作,综合行业经验和山航旅客结构特点,建立了山航客户价值评价模型。

该系统对于山航数据类项目建设具有开拓性意义,为后续山航营销数据仓库开展积累了经验,同时培养了数据类项目所需的后备人才。

(郑敏 杜道林)

## 山航助力公益甜瓜热卖 帮圆菏泽孩子的电脑梦

5月19日、5月20日,山航携手山东人民广播电台《有事大家帮》栏目组,爱心农企先后在济南机场等地开展“爱心卖甜瓜”公益活动。甜瓜销售额的2%作为公益基金,将资助菏泽市成武县孙寺镇教学点和定点小学购置电脑设备。大家纷纷购买,助力孩子们实现电脑梦。截至5月20日,共认购甜瓜485箱。

菏泽市成武县孙寺镇全镇共有8个教学点,图书、多媒体等配套设施无一达标。10个定点小学仅仅只有3处达标。孩子们的期盼其实很简单:“我们特别想上电脑课,连做梦都想。”

为给孙寺镇的教学点和定点小学筹集购买电脑和书籍的资金,圆孩子们多媒体教

室和阅览室的梦想,山东人民广播电台《有事大家帮》栏目和山东某爱心农企联合开展“高端甜瓜走出去 农伯爱心回家乡”公益扶贫行动。山航得知相关信息后,积极进行对接,由山航团购协会组织发起“爱心卖甜瓜”活动,充分通过新媒体等多种媒介进行广泛宣传,广大山航职工积极认购,奉献爱心。《有事大家帮》节目主持人亲临现场进行主持。一碟碟切好的甜瓜不断摆上展台,山航职工品尝后纷纷表示口感很棒,最多的一人购买了30箱,将美味传递给亲朋好友,更为孩子们的电脑梦献上自己的一份力量。

据介绍,这些名为“极品娇雪”的甜瓜都是通过大棚无土



栽培的,无土栽培的核心物草炭更是专门从大草原运过来,无污染,无公害,无残留,有机质含量高达75%。甜瓜的生长过程中不适用农药,而是采用“天敌防治法”,利用食芽鹰蚊

吃蚜虫的天性消灭种植区内的甜瓜虫害。一个成熟瓜重量一般在1.5斤左右,中心甜度能达21%,普通甜瓜中心甜度只有14%,这种甜瓜比一般的瓜要甜50%。(张亚会 陆佳)

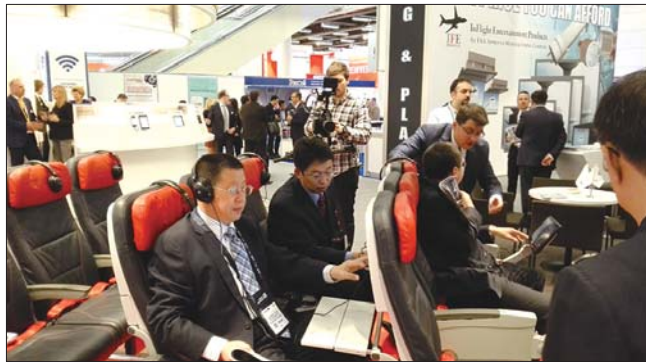
## 山航参观汉堡国际飞机内饰展

日前,山航飞机选型小组相关部门组团参加了在德国汉堡举办的国际飞机内饰展,了解了客舱设施最新的产品和发展动向,为优化飞机选型、提升服务质量打下基础。

汉堡国际飞机内饰展是全球最大也是国际影响最大的飞机内饰行业展览会,拥有24000平米的展会面积,超过550家参展商,约14000名航空内饰相关领域的专家参会,展会囊括了航空座椅、客舱娱乐系统、机上WI-FI应用、客舱整体设计、厨房与娱乐设备、卫生间及附属设备、灯光系统、壁纸与地毯等等各领域的航空内饰厂家。

展会期间,山航代表团围绕如何优化内饰设计,提高旅客体验,提升公司品牌和收入,降低服务成本等方面,观摩了当今飞机内饰领域最领先的产品和设计理念,紧锣密鼓与主流客舱内饰供应商展开了深入和全面的交流,加深了与现有供应商的沟通,也与潜在供应商建立了直接的沟通渠道。为了确保参展效果,在行程开始之前代表团就已搜集了主流内饰供应商展位和联系方式,提前和参展供应商联系,做好观摩计划,明确基本目标和任务,梳理了山航客舱内饰现状。

通过参加本次展览会,代表团开拓了视野,了解了行业



发展方向和趋势,深刻地认识到科技对飞机内饰的革新,对飞机内饰精细化管理,引入优秀并符合山航发展需要飞机

内饰,优化飞机选型有极大的帮助,也将助力山航建树服务品牌和推进国际化的公司发展战略的实施。(骈其强)

## 山航率先在青岛 开通空空联程 进口转关业务

5月17日,在青岛机场海关的大力支持下,在青岛机场物流公司国际货运部、物流中心货站、海程邦达公司的积极配合下,山航货运部青岛销售单元成功测试货物(2件1公斤)自SC4618(首尔-青岛)航班进港,配载当天山航SC8745航班运至浦东,标志着山航成为首家在青岛地区开通经青岛中转国内其他城市空空联程进口转关业务的航空公司。该业务的开通,为山航国际回程航班销售提供了产品及渠道支持,为青岛出港的国内航班提供了货量支撑,更将利用青岛在东北亚地区的重要地理位置及山航通达全国的航线网络,以高效的空运服务让内地消费者尽快享用韩国优质商品。(赵林霞)

## 山航工程技术公司 首推“开门开会” 邀请员工旁听

5月13日,山航工程技术公司2016年第三次经理办公扩大会议在济南召开。本次会议首推“开门开会”形式,向全体干部员工开放,邀请各维修基地、各部门干部员工自愿报名参加旁听,进一步让各级干部员工了解工程技术公司的管理决策和重点工作,让一些想了解政策决策、重大问题研讨的员工有机会参与到决策制定过程,增加决策透明度,起到监督作用。下一步工程技术公司将尝试推广到其他类似重要会议中去。会议由工程技术公司总经理刘朝磊主持。(宗志诚)

## 山航全面取消奖励免票禁兑期

为更好地提供会员服务,最大程度保障会员权益,山航全面取消奖励免票禁兑期。即日起,“凤凰知音”会员可在任何时段,使用里程兑换山航实际承运所有航班机票。

据悉,山航此次还在多条航线上推出超低里程兑换常旅客奖励免票的促销活动。2400公里积分起可兑换国内航线,6000公里积分起可兑换国际航线。购买山航实际承运

航班任意付费舱位机票,均可通过扣减积分实现里程升舱。同时,“凤凰知音”会员只需拨打山航客服热线95369-3即可办理兑换山航实际承运航班奖励免票、里程升舱业务。

山航将进一步扩大“凤凰知音”会员服务所涵盖的范围,并在服务内容上持续改进、推陈出新,为广大旅客提供更加贴心、细致的服务。(周志英)