

让居民拥有更多获得感

服务群众“最后一公里”上出重拳亮实招

探索实行“开放式小区物业化管理”，全面提升社区公共服务环境和服务水平，运用“互联网+”技术开展便捷高效为民服务，实施系列“民心工程”保障辖区各类困难群体基本生活。近年来，甸柳新村街道推出了一系列能叫得响、立得住、群众认可的硬招实招，在服务群众“最后一公里”的路上把“含金量”充分展示出来，让人民群众有更多获得感。

本报记者 朱文龙 通讯员 刘亚男

开放式小区的“开而不放”



社区服务全面升级

近年来，甸柳新村街道在提升社区服务方面下了狠功夫，广泛整合各种资源，实现了社区服务的全面升级，服务环境得到了极大提升。

居委会是居民活动的主要场所，是居民自治的主要体现。街道先后收回27处对外出租商业用房改为社区办公服务用房，高标准建设社区综合文体活动室、图书阅览室、社区影院、社区健身房、社区食堂、日间照料中心、老年公寓等服务场所。目前，下辖8个社区居委会中已有5个办公服务面积达到1000平米以上。

不仅如此，街道还充分发挥社区平台作用，整合社会组织力量、专业社工人才和社区志愿者，建立“四社联动”服务机制。目前，街道每年出资75万元购买专业社工在社区开展项目服务，服务内容涵盖青少年教育、助老为老、四德教育、社区文化建设等方面；8个社区，登记在册的社区志愿者1500余人，居民自发组建管理的各类社会组织共有43个，开设了“时尚

打造“互联网+”平台



家住甸柳小区的大学生李高冉，去年毕业后选择了自主创业，专营海参产品，但由于经验不足，资金短缺，导致经营困难。在使用“就业E站”户外自助服务机查询后，了解到相关创业扶持政策，并到街道人社中心进行咨询申请。不久，人社中心便为他提供了免费的创业培训、1万元的大学生创业扶持资金和10万元小额贷款。“幸亏有政府的优惠政策，否则我的小店真开不下去了。”李高冉庆幸地说道。

像李高冉这样的年轻人，甸柳社区还有很多。为使为民服务更加便捷、规范，近年来，甸柳街道不断加大信息化建设投入，打造“智慧甸柳”为民服务体系。街道先后自主研发了“居民基础信息平台”“劳动保障业务平台”“民生自助服务平台”“就业E站”等一系列为民服务平台，建立涵盖党务、计生、养老、低保、就业、商务、综治等16大类、82项业务基础信息“大数据”，将辖区楼宇分布、人户居住、政策服务、市政设施等情况全部纳入平台管理，通过网络联动实现街道、社区两级数据共享联用，为居民提供精准、便捷服务。依托平台在街道为民服务大厅实行“柜员制”服务，实现“进一个门，找一个人，办所有事”的全业务服务效果。



持续推进多项救助

对于帮扶各种困难群体，甸柳新村街道将区有关部门制定下发的一系列帮扶救助惠民政策进行统一整合、合理分配，结合自身实际，建立实行《领导干部联居到户制度》和《科级干部对接帮扶制度》，街道领导班子成员每人联系一个社区，及时了解掌握所包社区的困难党员、低保家庭、三无、空巢、孤寡老人、困难儿童等情况，定期走访慰问困难群众，帮助改善生活困难；科级干部具体对接社区困难家庭，根据困难问题制定有针对性的帮扶措施，对丧失劳动能力的人员重点进行困难救助，对暂时困难但没有完全失去劳动能力的人员，进行大病救助、就业创业等民生政策的宣传和帮扶。

今年，街道按照“广覆盖、保基本、不遗漏”的原则，自筹约25万元为辖区内“老、弱、病、残、孕、妇、幼”等各类困难群体进行救助，保障困难群众基本生活。投入约6万元用于残疾人服务，实施残疾人家庭无障碍设施改造。



说到开放式小区，很多人都会与脏乱差联系到一起，但在甸柳社区第五居委会管辖的甸柳八区，记者看到的却是另一番景象，楼道内没有任何杂物，就连楼梯扶手都擦得干干净净，而楼前楼后也非常整洁。记者了解到，甸柳八区“试水”聘请物业对小区进行管理，小区环境得到了极大改善。

甸柳八区总共有6栋楼，32个单元，属于开放式纯居民楼。由于小区所处的路段、学区教育资源等因素，目前居住的569户居民中有三分之一为外来租住户，且一楼沿街房中小餐饮行业经营店铺众多，长期以来形成了人员车辆管理混杂、排水设施易堵易坏、公共环境卫生脏乱等管理顽疾和隐患。为解决此局面，2014年，结合创建国家卫生城市的要求，在继续巩固整治楼道广告、环境卫生的工作中，以该小区为试点，整合社区、社会资源，引进了物业公司，增设监控、门禁等监管设施，对小区人员出入混杂、车辆乱停放、楼道广告、楼院环境卫生等问题进行24小时全天“物业化”监管，彻底改善老旧开放式小区管理难题。

如今，街道将甸柳八区的成功经验全盘推行到下辖的8个社区，建立了“社区城管工作站”和“百姓城管服务站”。街道城管委、社区居委会、交警、公安、工商、安监等多部门协作联动，实现辖区公用设施、道路交通、市容环境、园林绿化、房屋土地、突发事件等问题全部“第一时间”在社区落地解决，精细划分责任分工，提高问题处治效率。同时，大力实施“楼宇靓化”工程，对辖区内34栋脱管单位宿舍楼宇和140栋开放式小区居民楼宇全面进行卫生环境整治，楼道墙体粉刷，改善提升小区居住环境。

老顽童电脑学习班”、“俏夕阳摄影班”、“帮帮学老顽童助教队”、“我能行老年英语小组”、“祖孙同乐隔代教育小组”、“松鹤苑党员读报小组”等服务项目；针对居家养老和老年公寓机构性养老探索创新出了“妈妈团”邻里互助养老服务，和“朝花夕拾”精神慰藉专项服务。

此外，按照“街道统领、一居一品、融合发展”的思路，街道充分发挥街道、社区“双品牌”服务效应，以“仁和长韵”为主旨思想，挖掘运用各社区养老、文化、公共服务、驻地共建等优势潜力，建立起“人和乐居、长者乐居、悦文乐居、阳光乐居、宥安乐居、联心乐居、祥和乐居、暖阳乐居”社区特色品牌，优势互补、合力服务，形成花开遍地、朵朵争艳、芬芳满园的均衡发展模式。

