



拓展训练合影。

## 古槐街道组织62名网格员参加户外拓展训练 挑战自我，学会直面问题



通过拓展训练，网格员受益非浅。

本报济宁5月30日讯(记者 范少伟 通讯员 周双双) 5月13日古槐街道对全体网格员开展了为期一天的户外拓展训练活动。通过军事化的训练模式，网格员不断挑战自我，勇于直面问题，加强了网格员之间的沟通和交流，提高团队凝聚力和协作力。

上午9点，在邹城峰山拓展训练基地，训练正式开始。负责培训的教练将62名网格员分为4队，网格员分别为自己的队取名“王者队”、“铁拳队”、“巅峰队”、“必胜队”。本次拓展有针对性的进行了《没有任何借口》

《群龙取水》《挑战NO.1》、《穿越生死线》4项训练活动。

给网格员留下印象最为深刻的是《穿越生死线》，活动要求队员穿越面前一张30公分左右“电网”，队员身体的任何部位都不得触网，一人犯规，成绩清零，重新开始。每队网格员经过无数次的尝试、失败及惩罚，最终圆满完成任

“团队的力量是很大的，成功来之不易，完成任务后很激动也很感动。”古槐街道一名网格员说，这些训练打破了人与人之间的隔膜，增进了队员之

间的情感交流，也增强了团队的凝聚力。活动持续一天的时间，直到下午6点，拓展活动顺利结束。

“网格管理员都很年轻，她们的到来确实给街道社区带来了很大的活力，在服务社区群众方面起到了很大的作用。”古槐街道相关负责人说，本次拓展活动有效的加强了团队之间内部协作与沟通，培养了网格员团结一致、密切配合、战胜困难的团队精神，同时也考验了队员的意志、能力及勇气，对网格员的工作带来了巨大的促进作用。

### ■训练感悟

通过这次拓展训练，我认为作为一名网格员，应该把每一件棘手的民情事项都当作是拓展训练中的一次挑战，始终相信没有解决不了的难题；把为居民服务当做是一种责任，永远不抛弃需要我们的居民。在以后的工作中，多与同事们交流沟通，信任每一位同事。在工作中不断的突破自我，常怀感恩之心，以集体利益为重，团结一致克服各种困难。非常感谢这次拓展训练给我带来的启迪与鼓励，我将会用我的实际行动在网格员团队中贡献自己的力量！

——关帝庙社区第一网格员 李新宇

拓展训练之后，我感悟到每个游戏都会遇到很多困难，面

对“不可能”完成的任务，我们都没有选择放弃和退缩。回归到自己的工作岗位，作为一名网格员，我们经常会遇到“门难进”、“事难办”、“话难听”这样或那样的困难，经过这次拓展训练，我相信只要尽心尽力去做，没有什么困难是克服不了的！

——翰林街社区第一网格员 秦琳

拓展训练激发了我的工作积极性，在以后的网格化工作中，我会投入更多的热情，帮助其他同事共同进步，让整个社区网格化工作更为顺畅，为大家传递更多的正能量。同时，我们还需具有团队协作精神，把集体的事情当做自己的事情来

做，这样我们的网格化团队才会更快更好的成长。

——吉祥社区第十四网格员 李洁

原本我认为自己的工作很平凡、很枯燥，每天如机器一般重复着昨天的工作。拓展训练之后，我意识到自己错了。我们的自以为是，让我们陷入了单打独斗的境地，忘记了身边关爱我们的领导，忘记了周围亲切友善的同事。众人拾柴火焰高，团队的力量永不弱小。阳光心态，才会发现生活中的乐趣，发现工作中的乐趣，在平凡的岗位闪闪发光！

——吉祥社区第五网格员 郑本奥



## 漏点找到，他家再不渗水了 ——东门社区网格员周广慧

5月10日一早，我接到一位居民的电话，说是家中卫生间外墙潮湿，怀疑近期雨水渗漏所致，请我们帮助查看能否维修。

挂上电话后我和同事孙静、程明即刻赶到居民家中，看到室内卫生间外的一面墙体下半部分因长期受潮发霉，墙皮脱落，散发出阵阵霉味。

我们随即搬开家具，蹲下身子查看，怀疑是管道渗漏并非雨水渗透所致。我们立即联系自来水公司，通过自来水公司的师傅检测，确认是该楼宇管道存在渗漏，但并不清楚具体位置。

自来水公司当日安排了工程车来维修。为了让居民



周广慧和同事在贴停水信息

提前准备生活用水，我和同事在该楼宇张贴了维修停水通知。当日下午，自来水公司师傅在居民家破开地面更换管件后，管道得以修好。通过努力确保了两栋楼居民的生活用水安全，获得了居民的认可，自己心里也特别高兴。

## 坚持不懈，克服“进门难” ——关帝庙社区网格员韩迎迎

时间如流水般从指间匆匆滑过，转眼间，我来社区已三个多月了。

我服务管理的网格内现有13栋楼宇，居民387户，商户5户，截止目前采集登记人口1022人，其中登记户籍人口1015人，登记流动人口7人。工作开始的第一个阶段，我们下基层到自己的管理网格内采集居民基本信息。要走访到每户居民家中，填写居民信息表，了解家中常住人口基本情况。万事开头难，而此时我面对第一道关口则是“进门难”。

我负责鲁能新苑，居民大都是鲁能运河发电有限公司的职工及其家属。在走访多次家中无人的情况下，我“守株待兔”，带着表格每天驻扎在小区大门口的值班室的桌子上，让保安大爷和居民打招呼的时候介绍一下作为网格员的我及我的工作。在保安大爷的帮助及宣扬下，我的工作少了一层阻碍多了一丝理解。

我认为，社区网格管理



韩迎迎在上传居民资料

工作是一项长期的工作，不是一朝一夕就能做好的，特别是在与居民关系的建立上，更要花一番心思。这就需要做到“四勤”：一是要做到腿勤，每天到辖区里转一转，到楼栋里走一走；二是要嘴勤，多与辖区居民朋友聊聊天，及时掌握他们的生活动态，不懂的问题多问问相关部门与领导；三是要手勤，将每天的工作记录在案，及时写下工作日志；四是要脑勤，多想想，多反思，怎样将自己的网管工作做到更好，要作一个工作的有心人！