



夏季消防检查



救猫也打119,这事真不该找消防

紧急灭火、应急救援任务重,可别因为小事浪费警力



本报泰安5月30日讯(记者 张伟
通讯员 路凯)“我们家一只猫挂树上
下不来,你们能派消防员过来施救吗?”
近日,一市民拨打119电话报警,希望消
防官兵能出警,帮她把猫从树上救下来。
齐鲁晚报记者从泰安市公安消防支队
119接警中心了解到,诸如风筝挂树

上,小区里有蛇,狗掉井里的报警,每年
都会遇到不少。

2016年3月初,家住大白峪小区的王女
士拨打119电话报警,称他们小区周边有
股怪味,极有可能是燃气泄漏,“这几天一
直都能闻到,弄的大家人心惶惶,你们过
来查看一下。”接到求助后,泰安消防特勤

消防官兵抓住蛇头和蛇尾,迅速将
蛇装进工人拿来的编织袋中,带到山林
放生。

宠物狗掉井里

2015年11月18日晚上10点多,一市
民牵着一只宠物狗在环山路附近散步,
一不小心,狗掉进路边一五六米深的水
井中,牵狗的绳子也一起掉了下去。该
市民救狗心切,拨打119电话求助。

泰安消防虎山中队官兵现场查看,
透过手电筒发出的亮光,可以看到狗浮
在水面上。消防战士将梯子搭在井口,
下井将狗抱出来。由于井口比较湿滑,

来,有市民把相关信息发到网上,寻求
帮助,有部分网友,居然建议拨打119,让
消防官兵出警处置。

消防官兵介绍,救猫开锁这类求
助,按照法律规定,不属于《消防法》规
定的“预防火灾和减少火灾危害,加强
应急救援工作,保护人身、财产安全,维
护公共安全”的规定。“根据‘消防法’规
定,公安消防部队、专职消防队承担重
大灾害事故和其他以抢救人员生命为
主的应急救援工作。个别虚报的警情出
警后,如果出现需要救援的火灾或事
故,很有可能会耽误救援的最佳时机。”

据了解,每次出警,一般都会安排一
辆消防车,7名战士一同前往;出火警,则
安排两辆消防车,14名战士出警。错误的
报警信息不但浪费人力、物力,有时还耽
误其他救援。“保卫市民安全是消防官兵
义不容辞的责任,警力合理应用才能让最
需要帮助的人们得到及时救助。”泰安市
消防支队相关负责人表示,为了让消防官兵
将更多的精力投入到真正紧急、危险的
救援中去,希望市民在核实紧急险情后,
再拨打119求助,如实陈述险情,并安排人
员为出警官兵引导指路。“一些非紧急类
求助警情,建议市民尽量自行解决。”

面对这样的出警,消防战士哭笑不
得。

楼顶“冒烟”

2014年11月初,一市民报警称,泰城
一在建项目楼顶冒出浓烟,疑似着火。
泰安消防特勤中队派出两辆消防车、14
名消防战士出警处置。

消防队员在建筑项目内逐层检查,
并没有发现报警人所说的着火点。据项
目内工作人员介绍,报警人看到的“冒
烟”,可能是工作人员下班前,清理楼顶
时扬起的灰尘,“晚上能见度差,很容易
把扬起的灰尘当成冒烟。”工人说。

每10起救援,就有一起开锁 大家说这样的警该出吗

本报泰安5月30日讯(记者 张伟
通讯员 路凯)2016年以来,泰安
市消防部队除灭火外,共出动抢险救
援311次,其中开锁32次,占到了10%左
右。消防队员成了“免费开锁匠”。

28日下午6时许,一辆消防车从东
岳大街东段疾驰而过,不少市民猜测
“是不是哪里着火了”。记者事后了解
到,原来是迎春路泰峰小区一居民钥
匙忘在家中,报警请求消防员前去帮
忙开锁。

问题虽然最后得以解决,但老是
被人当做“免费开锁匠”,这让消防员
表示很无奈。数据显示,2016年以来,
全市消防部队除灭火外,共出动抢险救
援311次,其中开锁32次,占到了10%左
右。

30日上午,记者随机采访了多位市
民,咨询大家对消防员上门开锁有何
看法。“消防员这么做确实是为人民服
务,但是不是浪费警力呢?”“消防员上
门开锁时,如果其他地方正好发生火
情,会不会错失救助时机?”面对记者
的询问,有不少市民表示,找消防主要
原因还是在于他们效率高,到场速度
快,而且又是免费服务。“毕竟消防属
于正规部队,训练有素,办事高效。找
开锁师傅,一方面要等很久,另一方面
考虑到现在开锁市场上鱼龙混杂,也
不乏别有用心的,存在一定安全隐患。”



患。”

就这件事情,齐鲁晚报记者采访了
消防部门,他们表示:消防官兵为市
民开锁,方法无非有两个:三层楼以下的,
搭梯子爬上楼,开启窗户的防盗网,
爬进屋内开锁;三层以上的高层楼房
则要利用特殊工具对房门进行破
拆,进入屋内。因为楼层较高的话,危
险系数也较高,而根据相关规定,是不
允许用这种方法攀爬进入三层以上市
民家中的。无论是破拆窗户的防盗窗,
还是破拆房门,还不如选择找开锁师

傅比较实惠。一般的开锁师傅十几秒
就能搞定,费用也高不到哪里去。

记者也就此,采访了泰安的几家
开锁公司。“现在开锁技术比较高,
不需要破坏原来的锁,费用也不贵,简单
一点的锁开一次50元左右,难道高一点
的也就100至200元左右。”一开锁公司
工作人员说。

其实,《消防法》明确规定,消防
部队肩负着“以抢救人员生命为主的
应急救援”任务,消防出警的目的是,
“以抢救人员生命为主”,比如说被反
锁的屋内起火、或有人自杀等,时间
拖延下去有可能造成火灾或人员伤
亡。像这种情况下,叫开锁公司跟消
防一起到场最保险,开锁公司比较专
业,开锁的时间比较短;如果单纯让
消防官兵到场,破拆的时间可能会很
长。

而普通的开锁其实没必要向消防
官兵求助,但本着对市民负责的态度,
一般市民打来求助电话,消防部门还
是会有求必应。但在此,消防部门也呼
吁:为了保持救援渠道的畅通,使警力
得到最大限度的利用,为了您和他人的
生命财产安全,请不要随意占用消
防警力。

同时,本报也呼吁,希望市民不要
将消防员当做“免费开锁匠”,将社会
资源浪费在此类非应急救援上。

