



夏季消防检查



# 救猫也打119,这事真不该找消防

## 紧急灭火、应急救援任务重,可别因为小事浪费警力



本报泰安5月30日讯(记者 张伟 通讯员 路凯) “我们家一只猫挂树上下来,你们能派消防员过来施救吗?”近日,一市民拨打119电话报警,希望消防官兵能出警,帮她把猫从树上救下来。齐鲁晚报记者从泰安市公安消防支队119接警中心了解到,诸如风筝挂树

上,小区里有蛇,狗掉井里的报警,每年都会遇到不少。2016年3月初,家住大白峪小区的王女士拨打119电话报警,称他们小区周边有股怪味,极有可能是燃气泄漏,“这几天一直都能闻到,弄的大家人心惶惶,你们过来查看一下。”接到求助后,泰安消防特勤

中队一边出警,一边联系燃气公司。在事发现场,消防官兵仔细排查,经确认,现场确实有股怪味,但并非燃气味。燃气公司工作人员手持检测装备,核查也没发现燃气泄漏。最后,经消防官兵逐一走访了解,原来是附近一住户装修,一些装修材料遗撒到楼道里,遇水发生反应,产生怪味。“如果市民家中疑似有燃气泄漏,最好在第一时间拨打燃气报警电8227085,燃气公司将派专业工作人员前去查看。”燃气公司工作人员说,这样既有利于他们对隐患的及时发现和整改,也可有效避免浪费警力。齐鲁晚报记者从泰安市公安消防支队119接警中心了解到,诸如此类事件,每年都会遇到一些。4月份,一男子在林校操场放风筝,不小心把风筝挂到了一棵大树上,他也拨打119电话求助。“你们能不能过来,帮我把风筝取下来?”得到否定答复后,男子有点不高兴,听完消防官兵的解释,男子才满意的挂了电话。有市民也曾求助,称她家的猫挂在树上一个多小时没下来,“猫是孩子的宠物,我家孩子看到猫不下来,闹了半个多小时,能不能麻烦你们帮个忙?”后

来,有市民把相关信息发到网上,寻求帮助,有部分网友,居然建议拨打119,让消防官兵出警处置。消防官兵介绍,救猫开锁这类求助,按照法律规定,不属于《消防法》规定的“预防火灾和减少火灾危害,加强应急救援工作,保护人身、财产安全,维护公共安全”的规定。“根据‘消防法’规定,公安消防部队、专职消防队承担重大灾害事故和其他以抢救人员生命为主的应急救援工作。个别虚报的警情出警后,如果出现需要救援的火灾或事故,很有可能会耽误救援的最佳时机。”据了解,每次出警,一般都会安排一辆消防车,7名战士一同前往;出火警,则安排两辆消防车,14名战士出警。错误的报警信息不但浪费人力、物力,有时还耽误其他救援。“保卫市民安全是消防官兵义不容辞的责任,警力合理应用才能让最需要帮助的人们得到及时救助。”泰安市消防支队相关负责人表示,为了让消防官兵将更多的精力投入到真正紧急、危险的救援中去,希望市民在核实紧急险情后,再拨打119求助,如实陈述险情,并安排人员为出警官兵引导指路。“一些非紧急类求助警情,建议市民尽量自行解决。”

“奇葩”警情链接:

### 汽车里抓蛇

今年4月份,泰城东部一4S店,一条蛇钻到前引擎盖里面,4S店工作人员不敢出赁,报警让消防官兵处理。消防官兵赶到现场,发现一条近两米长,直径约三四厘米左右的蛇,盘踞在车辆发动机位置。消防战士利用相关工具,将妨碍处置的物件逐一拆卸。随后,战士们戴上手套,拿着一根棍子,把蛇从直接逮了出来。

消防官兵抓住蛇头和蛇尾,迅速将蛇装进工人拿来的编织袋中,带到山林放生。

### 宠物狗掉井里

2015年11月18日晚上10点多,一市民牵着一只宠物狗在环山路附近散步,一不小心,狗掉进路边一五六米深的水井中,牵狗的绳子也一起掉了下去。该市民救狗心切,拨打119电话求助。泰安消防虎山中队官兵现场查看,透过手电筒发出的亮光,可以看到狗浮在水面上。消防战士将梯子搭在井口,下井将狗抱出来。由于井口比较湿滑,

为以防万一,他们取来安全绳绑住梯子,并将另一头固定在井边的树上。在前后折腾10多分钟后,消防官兵才成功将狗打捞上岸。

### 电线“打火”

今年5月初,一市民报警称,他路过一小区时,发现路边电线杆上的电线打火,需要消防官兵紧急处理。消防中队派出两辆消防车、14名消防战士迅速出警。但赶到现场才发现,电线并没有打火。原来,电线杆上面有一个反光的物件,被太阳光一照,市民误以为电线“打火”,于是拨打了报警电话。

面对这样的出警,消防战士哭笑不得。

### 楼顶“冒烟”

2014年11月初,一市民报警称,泰城一在建项目楼顶冒出浓烟,疑似着火。泰安消防特勤中队派出两辆消防车、14名消防战士出警处置。消防队员在建筑项目内逐层检查,并没有发现报警人所说的着火点。据项目内工作人员介绍,报警人看到的“冒烟”,可能是工作人员下班前,清理楼顶时扬起的灰尘,“晚上能见度差,很容易把扬起的灰尘当成冒烟。”工人说。

# 每10起救援,就有一起开锁

## 大家说这样的警该出吗

本报泰安5月30日讯(记者 张伟 通讯员 路凯) 2016年以来,泰安市消防部队除灭火外,共出动抢险救援311次,其中开锁32次,占到了10%左右。消防队员成了“免费开锁匠”,28日下午6时许,一辆消防车从东岳大街东段疾驰而过,不少市民猜测“是不是哪里着火了”。记者事后了解到,原来是迎春路泰峰小区一居民钥匙忘在家中,报警请求消防员前去帮忙开锁。

问题虽然最后得以解决,但老是被当做人做“免费开锁匠”,这让消防员表示很无奈。数据显示,2016年以来,全市消防部队除灭火外,共出动抢险救援311次,其中开锁32次,占到了10%左右。

30日上午,记者随机采访了多位市民,咨询大家对消防员上门开锁有何看法。“消防员这么做确实是为人民服务,但是不是浪费警力呢?”“消防员上门开锁时,如果其他地方正好发生火情,会不会错失救助时机?”面对记者的询问,有不少市民表示,找消防主要原因还是在于他们效率高,到场速度快,而且又是免费服务。“毕竟消防属于正规部队,训练有素,办事高效。找开锁师傅,一方面要等很久,另一方面考虑到现在开锁市场上鱼龙混杂,也不乏别有用心,存在一定安全隐患。”



就这件事情,齐鲁晚报记者采访了消防部门,他们表示:消防官兵为市民开锁,方法无非有两个:三层楼以下的,搭梯子爬上楼,开启窗户的防盗网,爬进屋内开锁;三层以上的高层楼房则要利用特殊工具对房门进行破拆,进入屋内。因为楼层较高的话,危险系数也较高,而根据相关规定,是不允许用这种方法攀爬进入三层以上市民家中的。无论是破拆窗户的防盗窗,还是破拆房门,还不如选择找开锁师

傅比较实惠。一般的开锁师傅十几秒就能搞定,费用也高不到哪里去。记者也就此,采访了泰安的几家开锁公司。“现在开锁技术比较高,不需要破坏原来的锁,费用也不贵,简单一点的锁开一次50元左右,难道高一点的也就100至200元左右。”一开锁公司工作人员说。

其实,《消防法》明确规定,消防部队肩负着“以抢救人员生命为主的应急救援”任务,消防出警的目的是,“以抢救人员生命为主”,比如说被反锁的屋内起火、或有人自杀等,时间拖延下去有可能造成火灾或人员伤亡。像这种情况下,叫开锁公司跟消防一起到场最保险,开锁公司比较专业,开锁的时间比较短;如果单纯让消防官兵到场,破拆的时间可能会很长。

而普通的开锁其实没必要向消防官兵求助,但本着对市民负责的态度,一般市民打求助电话,消防部门还是会有求必应。但在此,消防部门也呼吁:为了保持救援渠道的畅通,使警力得到最大限度的利用,为了您和他人的生命财产安全,请不要随意占用消防警力。

同时,本报也呼吁,希望市民不要将消防员当做“免费开锁匠”,将社会资源浪费在此类非应急救援上。

