



# 济宁在省内率先完成建设目标 农村金融维权点实现县区全覆盖

本报济宁6月2日讯(通讯员 蔡祥玉) 今年以来,人民银行济宁市中心支行结合嘉祥、曲阜建设农村金融消费维权联络点试点经验,在济宁市全面推进农村金融消费维权联络点建设。截至目前,辖区各县(市、区)对选定的49个农村金融消费维权联络点全部挂牌运行,实现了辖区所有县(市、区)维权联络点建设全覆盖。

为稳妥推进农村金融消费维权联络点建设,人行济宁市中支注重积累经验,坚持试点先行。2015年人行济宁市中支根据实际在嘉祥县、曲阜市两县域推进建立了13个农村金融消费维权联络点。在取得明显成效并积累丰富经验的基础上,今年人行济宁市中支要求各县市支行与当地协会紧密配合,学习借鉴嘉祥、曲阜两地

试点经验,至少在一个乡镇选取部分农村助农服务点建设农村金融消费维权联络点,于3月底前完成维权联络点选点挂牌工作,目前已实现辖区县(市、区)全覆盖。

农村金融消费维权联络点设立后,村民可以根据自身需要,在维权联络点索取、翻阅和学习相关金融知识;同时维权联络点将适时开展送金融知识

进集市、进农户等主题宣传活动,大力宣讲金融消费者权益保护政策及与村民日常生活紧密相关的金融基础知识、风险防范知识,帮助村民不断提高金融素养、提升风险防范意识与能力,树立正确的金融消费及金融维权观念。

人行济宁市中支有关负责人介绍,济宁农村金融维权联络点实现县区全覆盖,也使济

宁农村金融消费纠纷投诉调解渠道进一步畅通。维权联络点的一项重要职能就是根据银行业机构的授权,受理与金融助农服务点职能相关的金融消费者投诉,对涉及其他金融机构的投诉,告知村民正确的投诉受理渠道,帮助村民依法合理维权,有助于解决农村地区有诉难投、投诉无门等问题。



## 关爱贫困儿童

5月30日上午,华夏保险济宁中支携手金乡团县委等部门,组成联合关爱小组,带着牛奶、新衣服、书包文具等生活和学习用品,来到金乡县霄云中学和羊山明德小学,看望家庭困难儿童,给孩子们送去了“六一”节礼物和助学慰问金。(通讯员 张臣良 摄)

## 济宁工行票据贴现业务突破20亿

本报济宁6月2日讯(通讯员 张丽) 为缓解企业资金压力,减少企业融资成本支出,工行济宁分行紧紧围绕“立足新起点,落实新举措,打造票据业务大行”的战略目标,加强市场拓展客户营销,采取“大户重点突破,小微贴现重点支持,电子票据价格优惠”等多项措施,努力提高扩大票据贴现业务规模。截至5

月19日,该行累计办理票据贴现突破20亿元大关,较同期增加10亿元,增幅达109.03%。

为不断扩大票据市场占有率,济宁工行通过流量和非流量业务结合、优惠价格和指导价格组合等手段,持续加大对由贴现需求的企业关注力度,及时跟进服务,取得显著成效。同时,该行坚持“抓大放小”的经营理念,认真贯

彻落实监管机构关于小微企业“三个不低于”的管理要求,充分利用小微企业贴现资金优惠政策,依托网点优势,积极拓展企业贴现,有效推动了小微企业贴现的持续发展。

此外,该行进一步加大力度推进电子票据的宣传和营销,利用电子票据贴现上浮的优惠政策,引导客户使用电子票据业务,进一步优化票据结构。

## 邹城中行个贷余额突破3亿元

本报济宁6月2日讯(通讯员 闵祥凤) 今年以来,中国银行邹城支行积极贯彻政府房地产“去库存”政策要求,坚持资产、负债业务统筹发展,不断推进个贷业务再上新台阶。截至5月18日,该行个人贷款余额达30149万元,突破3亿元关口,较年初新增6475万元,有力支撑了邹城当地居民购房、消费需求。

中国银行邹城支行高度重视个人贷款业务发展,先后

为文博苑、文博东苑、泉兴家园、雍景苑、雍景苑北区、恒兴经典、水印兰亭、圣地雅阁、盛世公馆、昌平花园、鲁香山、中煤新城广场、圣泉花苑、鑫琦府邸、和谐家园、泰和佳园、泰和领秀城、新都会、世纪国宏、臻园一品等二十余个楼盘项目提供房贷支持。同时,该行不断加强业务品种拓展,目前已涵盖所有个贷业务品种,能够满足不同金融消费者购房、购车、消费、经营需求。

目前,该行所有营业网点均可办理零售贷款业务,便于客户快捷办理。同时,该行还专门制定了管理办法和任务目标,由业务发展部统筹指导和管理,并在实践中逐步完善和优化,有效提高了个人贷款的审批和发放速度。下一步,该行将继续完善个贷业务品种,提升个贷业务质效,为邹城居民提供更加优质的金融信贷服务。

## 150秒,建行员工救醒晕厥客户

本报济宁6月2日讯(通讯员 王兴利) 一客户在建行济宁矿区支行营业室突发晕厥,从等候区休息座椅跌落,建行员工和热心客户紧急施救,经过150秒紧张心肺复苏,病患客户恢复清醒。

5月27日上午9时42分,建行济宁矿区支行营业室主任吴磊正前往高柜区授权,突然听到一声巨响,仿佛一件重物砸在地上。回头一看,吴磊发现是一位客户突发晕厥,从等候区座椅掉到地上。吴磊立即拨打120热线,然后赶过去和旁边一名热心客户一起对晕厥客户进行抢救。热心客户进行心肺复苏,吴磊则掐住晕厥客户人中穴。同时,吴磊安排大堂经理将情况向支行领导汇报。支行赵电波副行长、个金部万立娟总经理等闻讯,立即赶赴现场组织抢救。

经过2分半钟施救,病患客户终于恢复清醒。9点48分,飞速赶来的120医护人员对病人进行了初步检查和病情询问。吴磊通过客户经理,找到了病患客户家属的联系方式,将情况通知了他们。病患客户经过短时间休息后,感觉自己身体已无大碍,于是婉拒了大家去医院检查的建议。当时外面正在下雨,建行员工一再劝说病患客户稍事休息,等雨停了再走,该客户感觉身体已经恢复正常且另有要事,遂于10点01分在支行客户经理的陪同下安全离开。

周围的其它客户对建行关心客户的热心行动、以及处理危机的高效专业做法纷纷予以肯定,点赞声此起彼伏。整个抢救过程中没有一丝混乱,一切安然有序。病患客户感谢建行在千钧一发之际帮助了他,避免了一场悲剧。

## 中行兴隆支行为客户兑换残币

本报济宁6月2日讯(通讯员 宋歌) 收废品大爷日积月累积攒了一小编织袋残损纸币,来到中行兴隆支行进行兑换,经过3名休息员工中午加班清点、粘贴,收废品大爷兑换了2000余元新钞。

5月11日中午,一名70多岁满头银发的大爷带着一个鼓囊囊的破旧编织袋,来到了中行兴隆支行营业室。大堂经理随即热情询问大爷办理什么业务,可谁知大爷并没有回答大堂经理的询问,而是十分不好意思地捂紧了他的编织袋。大堂经理见状,便耐心向他询问:“大爷,您是不是需要换残币?”大爷点了点头,打开编织袋,露出一袋塞得皱巴巴的破旧角票,惴惴不安地问:“能麻烦你们帮我换成整钞吗?”大堂经理随即引导大爷来到柜台前,并

告知了前台柜员和业务主管。为了避免长时间占据柜面资源,造成其他客户等待时间过长,兴隆支行立即派出3名正在午休的员工清点残币。

一袋皱成一团的残票倒在桌上堆成了小山,3名员工放弃自己的午休时间,集中精力,将皱成一团的残币一一展开,逐张清点,有破损的逐张进行粘贴。由于残币有些已经霉变,3名工作人员不一会儿手上就沾满了尘垢。1个小时过后,终于清点完毕,把换成整钞的2120元现金递到了大爷手中。大爷激动地说:“走了几家银行都嫌麻烦不愿意换,在你们这里给换了,这些钱都是我平时收废品一点一点攒下的,真是帮了我大忙了,谢谢啊。”听到大爷的称赞,工作人员脸上也露出了欣慰的笑容。