

5月份交通工具投诉居首位,家电类投诉上升明显

4S店强制车主从车行买保险

今年5月份,淄博市工商局12315申诉举报指挥中心共受理消费者申诉322件,受理举报112件。市工商部门专业人士对投诉举报热点分析发现,除了交通工具仍居商品类投诉第一之外,互联网服务类投诉量有所下降,家用电器类投诉呈上升趋势,“职业打假人”投诉举报量呈上升趋势。

本报记者 樊伟宏
通讯员 徐海峰

车行拖延维修 致消费者难获赔

五月份交通工具类投诉50件,居商品类投诉首位。占商品类投诉量的28.74%。

其中,涉及汽车及汽车零部件类投诉45件,占交通工具类投诉量的90%。从数据来看,目前汽车已成为家庭的必需品,销量越多,投诉比例也就不断上升。主要问题表现在:消费者购车时轻信促销人员的口头承诺,随意签订合同;商家存在捆绑销售的行为,强制消费者必须通过车行买车险;个别消费者在汽车“三包”期内,因未到指定的特约维修站进行保养和维修引发纠纷;4S店未能尽到三包义务,采取拖延等方式,将汽车故障拖延至三包期后,导致消费者付费维修车辆等问题。

光纤线路改造 宽带频现故障

五月份互联网服务类投诉31件,占服务类投诉总量的20.95%,环比下降48.33%。

从数据来看,环比下降幅度较为明显。其原因是今年4月份



工商局执法人员进行检查。(资料片)

移动、联通、电信光纤线路大面积改造,导致消费者家中宽带频频出现网络故障,致使消费者投诉量猛增。5月份运营商光纤线路改造基本接近尾声,是造成投诉量明显下降的原因之一。消费者反映的问题主要有:宽带、固话报修后维修不及时,网络接入不稳定,维修后故障重复出现;未经允许宽带套餐无故更改、宽带网计费错误等;消费者办理宽带开户后迟迟不上门安装。

电器出现故障 商家厂家“踢皮球”

五月份共受理家用电器类投诉18件,占商品类投诉量的

10.34%。投诉量呈上升趋势。

其增长的原因之一是随着消费者生活水平的提高,《新消法》的实施,消费者的维权意识增强,更加注重商品的品质。并且五月份适逢“五一”节,其间商家适时开展家电促销活动,故家电类消费活动比较频繁,投诉量也随之增加。

5月份冰箱、洗衣机、空调投诉量位居前列。消费者反映的问题集中在:商家举办的家电促销活动经常会出现送货和安装时间拖延;商品出现质量问题后商家和厂家互相推卸责任;维修质量差、乱收费,同一故障反复维修,故意不提供维修记录,肆意剥夺消费者的正当权利。

受赔偿利益倍增驱动 部分“职业打假”收钱噤声

随着《消费者权益保护法》、《广告法》等一系列相关法律法规的逐步修订完善,惩罚性赔偿幅度不断加大,受赔偿利益倍增的驱动,非常规性的打假行为时有发生。

五月份共收到疑似职业打假人来函的投诉、举报共计6件。从本月受理投诉、举报情况来看,致使投诉举报发生的原因绝不单纯是因为消费维权,更多成分是为牟取高

额赔偿回报,以获取加倍赔偿为目的,在目的达到的情况下,其会要求撤诉。如:举报方刘某曾来信举报某网络商家涉嫌销售不合格衣服,要求工商部门核实查处,并要求按照相关法律给予赔偿。经工商部门工作人员核实查处和调解,举报人刘某赔偿的诉求得到满足,但是刘某又迅速神秘“撤诉”,给工商部门办案带来了难度。

五车连环追尾,孕妇被困车中

本报6月2日讯(记者 王亚男 通讯员 张琦) 6月1日12点49分,淄博市高新区鲁山大道付山集团处发生了一场连环车祸,辖区付山中队接到报警后立刻赶赴现场,在现场,消防官兵了解到发生车祸的是5车连环追尾(其中三辆大货车,两辆轿车),消防官兵到场时,1名孕妇被困在轿车(长城H2)后排内无法逃出。

因车头严重受损,被困者又是孕妇,担心伤及孕妇身体,救援工作难度很大,消防官兵用液压扩张钳、撬棍和液压顶杆小心迅速尝试多次、多个角度才将车体安全撬开,在救援过程中官兵持续安慰孕妇情绪、与其进行实时交流,帮助她缓和心情积极面对,大约20分钟左右将被困孕妇救出,立即送往医院进行治疗。

东风雷诺科雷嘉激情上市



(2016年6月2日,北京)一台2.0L的SUV也能购置税减半了!即日起至6月30日,东风雷诺为科雷嘉提供50%购置税补贴政策,让消费者同样省半税、轻松购!此外,同期推出的0利率金融购车计划,助力消费者将科雷嘉轻松“贷”回家。

活动期间,消费者购买科雷嘉任一车型,都可享受东风雷诺提供的50%购置税补贴,最高补贴超万元。同时,东风

雷诺还为科雷嘉推出一系列“0利率”金融政策,帮消费者再省去贷款利息,真正实现轻松购车,安心驰骋!

自上市以来,科雷嘉受到广大消费者的关注与厚爱。作为东风雷诺首款国产车型,科雷嘉以雷诺百年传承的赛车运动基因作为背书,是一款完全以欧洲标准打造的高品质车型。科雷嘉在诸多方面都针对中国用户的消费习惯进行了专门升级,譬如:同级领先的超大可开启全景天窗、同级唯一7英寸TFT彩色数字仪表盘、同级唯一全系标配6安全气囊、AQS空气质量控制系统和BOSE®殿堂级音响系统等高端配置,无不体现出科雷嘉源于欧系,高于欧系。

12315五月份受理消费者咨询、投诉、举报3537件,同比增11.93%

5月份挽回消费者损失40余万元

本报6月2日讯(记者 樊伟宏 通讯员 徐海峰) 今年5月份,淄博市工商局12315申诉举报指挥中心受理消费者以来电、来访、来函、互联网、电话留言等多种方式进行的咨询、投诉、举报共计3537件,环比增长8.43%、同比增长11.93%。为消费者挽回经济损失金额为42.31万元,环比下降58.28%、同比增长0.64%。

市工商局统计数据中心

显示,5月份共受理咨询3103件,投诉322件,举报112件,环比分别增长:8.27%、1.26%、43.59%;同比分别增长:8.99%、64.29%、-4.27%。5月份远程购物类问题共计193件,环比增长12.87%。其中咨询176件,投诉9件,举报8件。

其中,消费咨询2327件,占咨询总量的74.99%,环比、同比分别增长:8.23%、8.99%。5月份远程购物类咨询176件,占咨询

总量的5.67%,环比增长15.03%。从咨询的消费类型看,咨询量居于前三名的商品类为交通工具194件,服装鞋帽154件,家用电器99件,分别占咨询总量的6.25%、4.96%、3.19%。

咨询量居于前三名的服务类为销售服务74件、餐饮和住宿服务65件、电信服务58件,分别占咨询总量的2.38%、2.09%、1.87%。

备战篮球赛



日前,沂源县鲁村中学积极备战,力争取得优异成绩。(刘超)

入选齐鲁名师 爱心助学



近日,沂源县南鲁山镇中心小学周君入选山东省百名齐鲁名师行列。



齐商银行小企业金融服务中心与沂源县南鲁山镇中心小学举行爱心结对仪式。

消防演练



沂源县鲁村中学近日开展消防安全疏散逃生演练。(刘超)

诚信做人



沂源县三岔中心学校开展“文明做事,诚信做人”教育活动。(亓和田)

举办孝道教育



近日,沂源县三岔中心学校进行孝道教育。(亓和田 李静)