

■ 高考时间·告别

走出考场留下爱,考试文具捐山区

高考结束不少考生献爱心;对暑假生活,他们也各有规划

本报6月8日讯(记者 樊舒瑜 见习记者 马玉妹) 面对暑假生活,大多数考生都有自己的规划,旅游、打工、学技能是首选。8日考试结束当天,不少考生选择献爱心纪念高考。

8日下午,不少走出淄博实验中学考点的考生将自己的考试文具放到募捐箱中。齐鲁晚报记者了解到,组织募捐的是淄博实验中学青芒社团的学生。“我

们想把考生的文具收集起来,捐给贫困山区的学生。”青芒社团的志愿者赵艺飞说。

“以献爱心的方式结束高考,很有意义。”一名考生表示。还有很多捐文具的考生表达了同样的看法。

对接下来的暑假生活,多数考生表示最迫切的心愿就是补充、放松。淄博中学一名考生说他最想和同学去丽江当背包客,

出去玩十几天。

淄博青年国际旅行社经理马英说:“7、8月份,我们旅行社组织的旅游团中,高考生出游人数将占到总人数的近40%。”

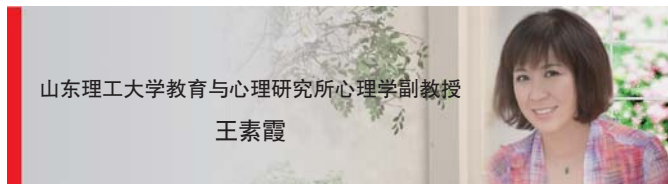
还有很多考生想利用暑假打工。学特长、学车也是不少考生的选择。

淄博一驾校工作人员介绍,短短两天时间,已经有近50名考生报名。



高考结束后,考生和家长把鲜花送到老师手中。 本报记者 李洋 摄

过度放松反有害身心健康



山东理工大学教育与心理研究所心理学副教授 王素霞

历经几年的寒窗苦读,特别是高考前一个月高度紧张,所以考生考试结束后自我放松是很正常的,但这种放松必须把握好一个度。

山东理工大学教育与心理研究所心理学副教授王素霞认为,从生理方面来讲,肌体过度紧张后,需要放松缓

解,但也要有个适应过程。如果不加节制,则会给自己身心带来伤害。

王素霞建议,考生可以选择一些缓和的运动型放松方式,还可以在家里读自己喜欢的书,听听音乐来放松心情。

另外,考后父母的态度对考生心态的影响是相当大的,

有时甚至远远大于成绩本身,所以家长也要适时调整心态。高考过后,家长应该充分发挥“避风港”的作用,增加陪伴孩子的时间,帮助孩子分析所要面对的结果。当然,首先父母对于高考的结果就要有一个良好的心态,一个不能接受孩子高考失利的父母,同样很难让孩子去客观面对高考的结果。

如果您的孩子遇到了心理问题,欢迎拨打本报3150015热线咨询,我们将请最专业的心理专家为您解答。

本报记者 樊舒瑜 整理

今年高考淄博有966人缺考

24日前公布成绩,28日起分批填报志愿

本报6月8日讯(记者 樊舒瑜) 8日下午,历时两天的2016年夏季高考落下帷幕。齐鲁晚报记者从淄博市教育部门获悉,今年全市共有966人缺考,占总报名人数3.0%。整个考试秩序井然,考纪良好。

据悉,今年全市共有31241人参加夏季高考编场,设8个考区、16个考点、1061个考场,安排监考人员和工作人员3000余人。

今年全市采取切实有效措施严厉打击考试作弊行为。全部考场实行电子监控录像;所有考生入场时接受电子探测;

所有考点配备了反作弊设备。考试期间,无线电管理处出动专用检测车对各考点进行检查,各考点学校严格按照工作要求,全面落实各项高考管理措施,确保了考试的顺利进行。

另外,齐鲁晚报记者获悉,今年高考文化课成绩将于6月24日前公布,届时考生本人可凭个人报名密码通过山东省教育招生考试院官方网站查询。为做好高考服务工作,市招办将于6月26日举办招生咨询服务大会。从6月28日起,考生开始分批填报高考志愿。

抢夺、抢劫案进入高发期,张店警方开展专项整治

4天抓获6名“两抢”嫌疑人

本报6月8日讯(记者 刘光斌 通讯员 许红 李露) 入夏后,抢夺、抢劫案进入高发期。张店警方开展夏季社会治安专项整治行动,4天时间抓获6名“两抢”嫌疑人破获案件9起。

5月28日2时许,在张店金晶大道与共青团西路路口,刚下夜班的小敏(化名)被一名男子强行拖到偏僻处,她掏出400元现金后,男子还意图对她实施强奸。小敏灵机一动,主动要求:“去宾馆吧!”男子一听,欣然同意。进入宾馆后,小敏伺机逃脱,并报警。

在宾馆的监控录像中,民警掌握了嫌疑人的面部特征和衣着特点等信息,并通过对宾馆周围视频的海量分析,锁定嫌疑人踪迹,经过连续3天的蹲点守候,6月1日中午,该男子被

民警抓获。

张店警方介绍,夏季市民夜生活比较丰富,晚归的人也多了,抢夺、抢劫案高发季节到来。为此,张店警方开展专项整治行动,集中警力展开攻坚战,全面深化三级巡防机制,保持24小时见警,压缩犯罪分子活动空间。

5月30日至6月2日,短短4天,张店警方便抓捕了6名涉嫌抢夺抢劫的嫌疑人,破获案件9起。入夏后,发生在张店城区的“两抢”案件几乎都被破获,有力打击了犯罪分子的气焰,遏制了“两抢”案件的高发态势。

警方分析,实施“两抢”的犯罪分子多在夜间单独行动,作案目标则多针对独行的女性。警方提醒,女性尽量避免深夜单独出行。

中国银行淄博张店支行

网点智能化改造,提升服务质量

互联网金融的快速发展,对银行的网点转型和渠道建设提出了更高的要求。互联网是工具,而非产品。如何借力渠道,实现银行网点和电子渠道的协同发展,通过网点智能化改造,寻求线下和线上渠道的结合点,如何优化服务流程,精准服务定位,摸清客户需求,提升客户体验,这无疑摆在基层网点面前的一项重要课题。

中国银行淄博张店支行

深入贯彻落实总行智能化网点建设工作要求,整合支行的人力资源和服务流程,积极参与智能网点的升级改造,作为淄博分行首批智能化网点通过验收,并在省行智能化网点的现场验收中获得满分。通过智能化网点的升级改造,支行实现了提质增效。

准确定位差异管理,转变员工服务理念。张店支行明确了智能银行建设的具体目标,及时将智能化银行建设的理

念传递到每位员工,使员工真正看得明白,想得清楚,主动参与到机构的成长中来。支行实行差异化管理,将客户经理、大堂经理、理财经理等人员作为厅堂以及外拓服务的主力,而柜员岗位以及后台事中岗位则作为运营服务保障团队,各项工作明确责任、落实到人。

催生内生动力,提升员工服务动力。张店支行借助对网点物理渠道与功能分区、设备

布放及人员配备标准等要素的再整合,重新明确了员工岗位职责,强调岗位协作联动,注重挖掘员工内生动力,借助积分考核和文明优质服务两大抓手,真正从激发员工积极性的角度出发,为支行业务发展带来源源不断的动力。

用好厅堂阵地,提升客户服务质量。为适应网点电子渠道化进程,张店支行压降柜台人员数量,在人员紧张的情况下,抽调一名柜台人员担任大

堂经理,充实厅堂营销力量。针对支行社保卡老年持存折客户较多的现状,不定时开展厅堂微沙龙,开展老年客户的存折转卡的约转工作,极大地减轻了柜台压力,提升了迁移率。对中高端客户提供服务绿色通道,着力提升客户体验。通过实行柜台、大堂经理和理财经理的厅堂联动服务,用好厅堂阵地,客户服务质量进一步提升。

(宋琦)