



诚实守信 客户至上

为聊城市民提供全面优质的保险保障

中国人寿是中国最大的人寿保险公司,截至2015年底,全集团合并总资产突破3万亿元大关,《财富》杂志世界500强排名第94位,居国内保险业之首。作为在聊城的分支机构,中国人寿聊城分公司目前业务规模已达7亿元,总资产超过37亿元,多年来,市场规模始终居全市第一。公司下设12个独立的营业机构和60余个农村营销服务部,服务网络遍布城乡。公司积极参与社会保障体系建设,除普通寿险、意外险、健康险等业务外,在政府部门的大力支持下,该公司还开办了学平险、银龄安康、女性安康等特色保险业务,为在校学生、老年朋友和广大女性提供了优质的保险服务。截至目前,公司已累计为广大聊

城市民承担了1700亿元的风险保障。

服务是连接公司与客户的桥梁。近年来,该公司秉承“诚实守信、客户至上”的服务理念,围绕提高客户满意度进行了一系列探索和实践,初步形成了依托信息技术的标准化、立体化的多层次客户服务体系。

以客为尊,努力实现“足不出户、坐享服务”。近年来,该公司以改善客户体验,让客户实现“足不出户、坐享服务”为目标,以“互联网+”为技术依托,大力推动客户自助服务和服务专员代办服务。2015年,公司推出了首款面向客户的互联网服务产品——国寿E宝账,客户通过网络或者手机就可以进行信息查询及变更、保单借款及还

款、保单缴费、理赔等服务。同时,该公司鼓励服务专员代客理赔、保全等全方位保险服务,真正提升了服务效率,优化了客户体验。

以提升理赔质量为重点,彰显险企人文关怀。多年来,中国人寿聊城分公司一直坚持“亲和、便捷、专业、透明”的理赔原则,积极履行企业使命,为聊城社会大众提供优质的保险保障。为提高理赔效率,该公司积极优化理赔给付流程,所有的理赔案件,只要资料齐全,就能够保证3到5天内处理完毕。截至目前,该公司已累计为120万余人次提供了客户服务,处理各种赔案11万余件,赔偿给付各类保险金额超过13亿元。

专业化的服务体系赢得了客户的信赖,也为聊城国寿赢得了市场。公司先后获得聊城市“保险工作先进单位”、“诚信经营示范单位”、“富民兴聊劳动奖状先进单位”、“重合同守信用先进单位”、“消费者满意单位”及省级“敬老助老模范单位”等荣誉称号。

每年的6月16日是中国人寿的客户节,自2007年以来,中国人寿客户节以“牵手国寿”为主旋律,已经成功举办了十届。据悉,为给聊城广大客户提供更加方便快捷高效的客户服务,中国人寿聊城公司在客户节来临之际开设了专门的服务监督热线:0635-8439400,欢迎聊城广大市民积极向中国人寿致电提出宝贵意见和建议。

68年前“战勤指挥部完功证”现世

见证聊阳县短暂不凡的革命岁月

文/片 本报记者 杨淑君

近日,记者在阳谷县一家旧书店里见到一张“中华民国三十七年九月二十六日”印发的“聊阳县后方战勤指挥部完功证”。据店主张先生介绍,这是他从回收的旧书中发现的,是解放战争时期人民支援前线的历史见证。



1948年“聊阳县后方战勤指挥部完功证”。

背景:
上战场抬担架
后方百姓争先恐后

这张“完功证”写着“兹有本县四区小吕村XXX等三名出第二期常备担架,完成任务,特发此证。”落款为“指挥长段俊卿,副指挥长庞杰、孙锐,政委李健民”。其中,李健民为当时的县委书记,段俊卿为县长。书记、县长兼任指挥长和副指挥长,可见对战勤工作的重视。所谓战勤工作,就是为前方作战而提供各种勤务,如运送物资、送伤员等。

张先生告诉记者,一位耄耋老人刘凤杰回忆,解放战争时期,后方百姓踊跃支援前线,“男丁们纷纷参加担架队、运输队,为部队转送伤病员、运送物质。”

据《鲁西北革命史》记载,1947年7月,冀鲁豫区党委、行署、军区组建晋冀鲁豫军区后方战勤总指挥部。根据总指挥部的要求,从1946年冬到1947年春,鲁西北各分区。各县都建立了战勤指挥部。县级指挥部下设动员科、组织科、财粮科。

动员科负责民工的动员,组织担架、运输队等;组织科负责干部的思想工作及干部的临时任务等;财粮科负责组织财粮等物质供应。区、村都有动员委员、组织委员、财粮

委员。鲁西北人民在各级战勤机构领导下,争先恐后、倾家纾难、竭尽全力地投入战勤工作。

在刘邓大军内线作战和淮海战役中,鲁西北人民多次组织大型担架队、运输队,常常随军转战。担架队员不顾个人安危,日夜抢送伤病员、前送后运物质,有时跋涉数百里甚至上千里。有时遇到大雨,他们淌水前进;有时忙地没有时间吃饭,饥肠辘辘,依然不停工作。在大规模的战勤工作中,涌现出了许多担架英雄。

见证:
鲁西革命史上
曾经有个聊阳县

1947年9月,冀鲁豫行署第六专署在阳谷县北部、聊城县南部设置聊阳县,其区域范围为:筑先(即聊城)县西南部的侯营、李堂、沙镇、孙丰等地和阳谷县西北部的定水镇、郭店屯、杨集、四甲李等地组成,设六个区。县驻地先后在朱台、坡里、孙丰、沙镇。

开始时,李健民任书记、刘泽民任县长。49年3月,李健民离职学习,由聊阳县委副书记兼宣传部长、土改部长沙晓鲁主持县委工作。不久沙晓鲁南下后,由副书记段俊卿主持。1948年4月,刘泽民县长调离,副县长谭启明代理县长。秋,谭启明去中央党校学习,

段俊卿任县长。辖8个区。最后,杨贯一(又名杨恒一)担任县长。

其中,沙晓鲁出身于贫民家庭,自幼读书,在学生时代就在中共鲁西特委领导下做学运工作。1937年加入中国共产党,同年到聊城政训处工作,后任鲁西北专署妇委常委、聊城妇女抗援会主任等职。1938年入延安抗大学习。结业后,先后任陕甘宁边区回民协会党团书记、中央党校五部文科教员、冀鲁豫区党委社会部保卫科副科长、中共鲁西工委和聊阳县委副书记等。建国前后,任中共聊城地委妇委书记兼冀鲁豫区妇委常委、中共北京市第七区委副书记,国家经委化工局和冶金局副局长等职。1969年病逝。

1949年8月,撤销聊阳县,原属筑先县的村庄全部划归筑先县;原属阳谷县北部的盖邢庄以北的四甲李、杨集、刘集等30余村庄划归筑先县;其余地区划归阳谷县。

聊阳县存在时期,筑先、武训、聊阳三县除了古城之外,都已经成为解放区,主要工作是陆续开展了反奸诉苦、清匪除霸等斗争;开展了土地改革和复查运动;抽调干部北上南下开辟新区;部署整党整风工作;发动群众参加,出动民工、派出担架支援前线。这张“完功证”就是当年“派出担架支援前线”的历史见证。

网吧偷手机网下卖小青年获刑六个月

本报聊城6月15日讯(记者 孟凡萧 通讯员 王希玉 王慧娟) 刚进入成年的小青年不学好,在网吧上网趁吧台管理员睡觉之际,将他人的苹果手机偷走,后以低廉价格卖给社会人员。近日,莘县人民法院公开宣判一起盗窃案,被告人郭某某犯盗窃罪,判处有期徒刑六个月,并处罚金人民币三千元。

2015年11月22日16时37分,在莘县东鲁街道振兴街一网吧内,刚过完18周岁不久的被告人郭某某趁该网吧管理员赵某某睡觉之际,将赵某某的“苹果6”手机偷走,后以人民币2600元的价格卖给范县老城某通讯的晁某某。经鉴定,被盗手机价值3600元。

2015年11月30日,被告人郭某某在莘县樱桃园镇某网吧上网时被公安机关当场抓获,并向公安机关如实供述了盗窃他人手机的犯罪事实。

法院审理认为,被告人郭某某以非法占有为目的,秘密窃取他人财物,数额较大,其行为构成盗窃罪,公诉机关指控被告人郭某某的犯罪事实及罪名成立。鉴于被告人郭某某到案后能如实供述犯罪事实,且在庭审中认罪态度较好,依法对其从轻处罚。

综上,法院遂依法作出判决:被告人郭某某犯盗窃罪,判处有期徒刑六个月,并处罚金人民币三千元;同时责令被告人郭某某退赔被害人赵某某手机损失人民币三千六百元。

耽误新生儿治疗,医院判赔63万

本报聊城6月15日讯(记者 孟凡萧 通讯员 王希玉 潘辉) 半年的官司终于尘埃落定,当姜女士拿到医院赔偿的63万余元时,心中百感交集,一方面这个事终于有个说法,另一方面赔偿款虽拿到了,但女儿的健康却永远失去了。

2015年1月28日上午10时姜女士入住某医院妇产科病房,该医院为姜女士实施剖宫产手术,做完剖宫产手术后,次日女儿出现吃奶差、伴发热,儿科医师会诊后建议转儿科进一步观察治疗,但最终未转科治疗,后于2月4日出院。

出院后一直不见好转,姜女士的女儿于3月15日入

住另外一家医院被诊断为缺氧缺血性脑病恢复期、上呼吸道感染,住院治疗9天;后又入住某妇幼保健院,被诊断为支气管肺炎、缺氧缺血性脑病恢复期等,住院治疗12天;一个月后又入住医院被诊断为毛细支气管炎、脑性瘫痪等,住院治疗9天;4月28日入住山东大学齐鲁儿童医院被诊断为精神运动发育落后、支气管炎,住院治疗15天。

经姜女士申请,法院司法技术部门组织该医院与姜女士共同选定某司法鉴定中心进行司法鉴定。后该司法鉴定中心出具司法鉴定意见书,鉴定意见为:该医院在对被鉴定人姜女士的女儿的诊治过程中存在病情观察不

够、辅助检查不完善的医疗过错,该过错与姜女士的女儿的损害后果之间存在一定的因果关系,本例医疗过失等级应属D级,即医疗过失参与度理论系数值为50%。

东昌府区法院经过审理认为,姜女士的女儿在该医院出生,双方形成医患关系。《中华人民共和国侵权责任法》第五十四条规定,“患者在诊疗活动中受到损害,医疗机构及其医务人员有过错的,由医疗机构承担赔偿责任。”同时,根据鉴定机构的鉴定意见,故该医院应当对姜女士的女儿在其诊疗活动中受到的损害,承担50%的赔偿责任,共计人民币636300.7元。