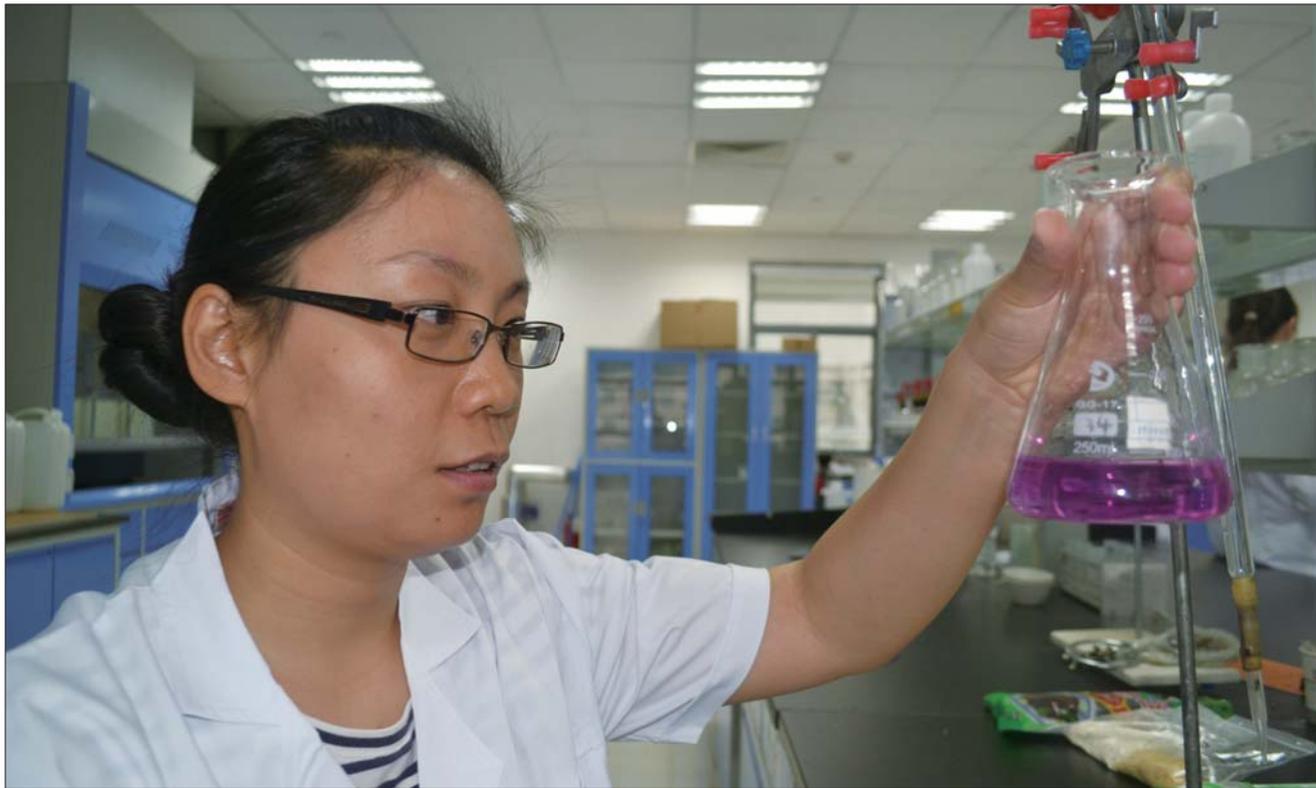


“舌尖安全”咋把关,齐鲁晚报记者带您探访淄博市食药检验研究院 1公斤菜藏1微克农残,也能抓原形



食品药品安全已成为社会最为关心的热点之一,但对于食品药品中的有害物质是如何被发现的,大部分人可能并不了解。近日,淄博食品检验机构举行开放日活动,齐鲁晚报记者带您一起走进淄博市食品药品检验研究院,为您解读专业人员如何为“舌尖上的安全”把关。

本报记者 樊伟宏



淄博市食品药品检验研究院工作人员杨伟伟正在观察样品的颜色变化。 本报记者 樊伟宏 摄



液质联用实验室中的仪器可检测三聚氰胺。 本报记者 樊伟宏 摄



实验室排气系统经过专门改装,以满足充分通风散气的需要。 本报记者 樊伟宏 摄

样品“一样一码” 避免检验混淆

早在1960年8月,淄博市食品药品检验研究院就已经建立,主要负责全市食品、药品、医疗器械、药包材及化妆品的抽查检验、复验和委托检验,建有食品业务受理大厅、气质联用实验室、液质联用实验室、仪器检验前处理室、微生物检测室等。

在业务受理大厅,工作人员介绍,随着市民对食药安全逐渐关注,个人来办理检验业务的也越来越多。

“我们受理业务前,要先看是哪一种类型,如果是委托检验,要先填写委托单,再进行电脑录入,所有登记的样品要有‘一样一码’,并且样品和委托单的码要统一。”工作人员表示,“举例来说,同类的商品条码是一样的,如果送来带芝麻和不带芝麻的两种面包,就需要两个码,这样在进行检验时才不易被混淆。”

而对于像国家、省级和市级的抽检,工作人员则是先在现场录入系统,再回来做样品登记。

身价数百万仪器 火眼金睛识“毒”

而在各类实验室中,各式各样的“验毒装备”更是让人目不暇接。据淄博市食品药品监督管理局工作人员介绍,目前淄博在各商超、农贸市场等都在开展快检工作,虽然可以快速发现食药问题,但由于快检只能定性不能定量,所以不能成为做出行政处罚的依据。而这时,就需要这些专业设备出场了。

在气质联用实验室,研究室工作人员正在把一个个装有检验样本的小瓶子放到一个像电脑主机的仪器上。据该工作人员介绍,这种仪器一台“身价”在百万元左右,是气相和质谱两种仪器的“合体版”。“样品通过气相分离,再通过质谱检测,就可以得出最终的结果,常用来检测我们常吃蔬菜中的农药残留。”工作人员表示,“这种仪器的检测效果非常灵敏,可以检测到10的负九次方,举例来讲,就是在1公斤的样本中,即使含有1微克的农残,也能检出来。”

而在液质联用实验室还

有一个“大家伙”,据工作人员介绍,这个大家伙“身价”在三百万元左右,是2008年来到研究院的,虽然它的名字对市民来讲很陌生,但它所检测的物质却让公众耳熟能详,那就是三聚氰胺,同时,像一些违禁药物、抗生素之类的,也都逃不过它的“法眼”。

其他实验室的“验毒”水平同样不容小觑。在气相色谱实验室,这里的仪器数量要多得多。工作人员介绍,虽然这些仪器“长得”都一样,但里面的“心”却并不相同。“每一台仪器的检测器是不同的,通过不同仪器可以做不同的检测,像添加剂、甜蜜素、丙酸钙、水中的三氯甲烷及四氯化碳、抗氧化剂,以及刚才提到的农残等,都可以检测。”

两次称量误差超标 就得重新再称

陈鹏飞去年来到市食品药品检验研究院工作,1993年出生的他即使穿上白色工作服,也挡不住一脸的青涩。在研究室,他的工作主要是给样品称量,听起来很简单,但事实并非如此。在称量和高温实

验室,他静静地坐在称量仪器前,小心翼翼地把样品放在仪器上,手略有一丝颤抖。据他的同事介绍,由于工作的特殊性,各个实验室的排气管都安装的特别低,因为保持通风对检测来说尤为重要,但唯独在称量实验室不能安装任何空调设施。“有风会影响称量的精度,这里的仪器精度有万分之一和十万分之一,每次称量需要两次,只要两次的误差超过了标准,那么就得起重新再来。”陈鹏飞说。

此外,因为大型仪器对水的要求比较高,为了检测准确,研究院设立了制水间,通过特殊仪器可以分离出纯水、超纯水等,以此用来做实验。此外,在试剂实验室,由于里面有数千种用于理化、液相、气相、气质、液质、元素检测的试剂,且不乏腐蚀性、危险性的种类,研究院除了要求时刻保持通风之外,还要求必须专人保管,使用严格登记。

“食品安全大于天,作为食品安全的‘把关人’,我们会成为最严厉的防线,确保每一项检测结果准确无误,让市民吃得放心。”研究院工作人员表示。

中国银行淄博分行

上门服务解难题暖人心

服务是银行的立行之本,淄博分行一直以来坚持打造当地最好银行品牌的战略目标,秉承“服务无小事,事事有服务”的服务理念,不断优化服务流程,从细节入手,满足客户多样化、个性化的需求。

近日,中行淄博分行辖属临淄桓公路支行遇到了件“特殊”的业务。一位客户李女士持刘先生的身份证前来

银行柜台,想要打印一份刘先生的个人账户历史明细。但是,根据中行的规章制度与流程,查询客户账户历史明细需客户本人持本人身份证到银行柜台办理。该行柜员小王向客户李女士解释了此类业务不能代理的原因。但在与李女士的交流中,柜员小王得知,持卡人刘先生因车祸下肢截肢,右臂、肋骨骨折,现仍在医院接受治疗,急需办理保险理

赔认定,需要提供个人账户历史明细。因刘先生卧病在床,无法亲自前来柜台办理业务,所以其家人前来代办此项业务。了解到该情况后,柜员小王立即向营业主管、支行行长报告。本着以客户为中心,支行想客户之所想,急客户之所急,当即决定在严格执行规章制度的情况下,特事特办,启动应急机制。

按照银行相关制度规

定,临淄桓公路支行行长、营业主管立即放下手头工作,来到齐鲁石化中心医院进行核实。客户刘先生能够正常交谈,思维表达准确,并在授权书上写下了自己的名字。刘先生授权其子代办个人账户历史明细业务,并对中行的特事特办表示了感谢。中行的员工也向刘先生送去早日康复的祝福。银行的上门服务完美解决了客户无法亲

自到银行办理业务的难题,实现了银行铁的规章制度和人性化服务的完美衔接。

中国银行淄博分行将服务送上门、温暖送上门,让特殊的客户享受到特殊的服务,让特殊的事情变成人性化的服务,将“柔性”服务写进“刚性”制度,解客户所难,暖客户之心,努力践行打造当地最好银行品牌的战略目标。

(张兆岳 王超)