



# 如椽大笔绘东昌蓝图 诚信待民让百姓满意

—东昌府人民医院改革发展纪实

姚明星 王景壮 杨秀萍



正在建设中的东昌府人民医院新大楼

成立于1949年的东昌府人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的现代化综合性医院。秉承“质量建院、科技兴院、科学管院”的办院方针,东昌府人民医院着力加强内涵建设、专科建设、行风建设,专业技术水平飞速发展、医疗服务质量极大提高,赢得了较高的社会美誉度和良好的社会效益,先后获得山东省卫生系统先进集体、山东省十大杰出青年志愿服务先进集体、聊城市文明单位、聊城市卫生系统先进集体、聊城市职业道德十佳集体等荣誉称号。

站在新起点,开辟新篇章。2016年,东昌府人民医院将全面组建东昌医疗保健集团,着力推进南部新院区建设步伐。一个未来的聊城新医界地标正在成型,对于怀着济世仁心的人来说,意味着梦想、机遇与成功;对于90多万东昌人民而言,意味着健康、生活与希望。

盯住“微创”前沿,从“跟跑”到“领跑”

一座好医院的人性化温暖该如何书写?东昌府人民医院在具体行动中给出的答案是从“微创”出发,让患者在就医过程中如沐春风。聊城市东昌府人民医院致力于微创技术的开展,形成专业特色,取得了良好效果,走在了聊城市微创外科的前沿,微创技术逐渐成为医院的新名片。

2015年,医院加强了特色科室建设,突出专科优势。医院神经外科、神经内科、眼科、耳鼻喉科、CT室等多个科室与国内知名医院开展合作,引进先进人才、技术、设备及管理模式,提升了整体诊疗水平。

去年6月份,北京同仁医院眼科远程会诊基地落户该院聊大院区,开创了“远程会诊”诊疗新模式,北京同仁医院专家亲临指导手术,截止2015年底,医院共为千余例白内障患者实施手术,手术效果超出预期,脱盲率达到95%以上,受到患者及家属的一致好评。

近来,医院微创技术日臻成熟,普外科已成功开展各类微创手术上千例,其中腹腔镜阑尾切除术、胆囊切除术已成为常规手术,腹腔镜疝修补术、结肠癌、直肠癌根治术,胃、肠部分切除术开展非常成熟;泌尿外科拥有前列腺等离子电切镜、膀胱镜等先进仪器设备,能熟练开展睾丸癌、阴茎癌根治术,经尿道前列腺电切术、后腹腔镜下肾囊肿切除术、肾癌根治术、肾部分切除术、肾上腺肿瘤切除术及肾盂癌根治术,腹腔镜下膀胱全切术等大型手术;神经外科可开展脑出血开颅手

术,微创引流手术,膜瘤、脑胶质瘤开颅手术治疗,慢性硬膜下血肿微创手术治疗;骨外科利用射频消融开展微创治疗椎间盘突出,效果明显;胸外科利用胸腔镜成功开展肺癌切除术、肺大泡切除术、胸部良性肿瘤的切除以及气胸的治疗;妇产科配有先进的腹腔镜、宫腔镜、射频治疗仪、阴道镜等医疗设备,腹腔镜下的各类手术如卵巢肿瘤、子宫肌瘤挖除术、宫外孕破裂保留输卵管和切除输卵管手术、不孕症患者的检查与输卵管再通术、腹腔镜辅助下经阴子宫切除术等。“微创”带来的好处在于病人恢复快,住院时间短,为万千家庭减轻了经济负担。

## 公益蕴真情,资源“下沉”惠民生

如今,患者身处东昌府人民医院,就诊过程中的最大变化就是数字化服务所带来的便捷。近年来,医院大力发展战略包括互联网医疗在内的“智慧医院”模式,就是为了能够减少医院的门诊压力,进一步方便百姓就诊,使政府医疗资源利用实现最大化。为进一步增进医患沟通,该院于2014年开创了“东昌府人民医院”和“东昌府人民医院聊大院区”两个微信公众号,在普及健康知识、提高诊治效率、提供健康服务、传播医院品牌影响力等方面发挥着重要作用。

“救死扶伤、扶危济困”是医疗机构肩负的神圣使命。近年来,东昌府人民医院在患者共建共享医疗资源理念的指引下,破冰前行,将医疗改革实施到底,逐渐实现了“让医院发展成果惠及千家万户”的真心期盼。医疗资源“下沉”,让患者家门口享受优质服务。为统筹城乡医疗资源,解决农民看病不方便的问题,东昌府人民医院与八所乡镇卫生院签订帮扶协议,派出医疗人员对口支援乡镇卫生院,促使医院优质医疗资源下沉,为东昌府区进一步开展分级诊疗工作奠定了基础。

2012年,东昌府人民医院率先在聊城市城区实施了“先诊疗、后付费”的服务模式,实施三年来,累计有3万多人受益于此模式,为住院患者垫付住院押金近4亿元,在很大程度上缓解了人民群众“看病难、看病贵”,特别是“看重病难、看重病贵”的难题,提高了病人满意度,促进了医患关系和谐发展。2015年,医院继续实行预约健康查体惠民医疗措施。全年有近万人参加医院的预约健康查体,3000多人次享受了医院的优惠政策,减免医疗费用超过174万元。

东昌府区人民医院优化人才队

伍,全面改善医疗服务质量,让广大的患者在医院在医院就诊中拥有安全感和舒适感。该院心内科每年诊治心血管病人达1600余人,拥有先进的医疗设备(十六导心电遥测仪、德国产心电除颤仪、日本产输液泵、微量泵、高档自动分析心电图机等),人才梯队合理,现有主任医师一人,主治医师5人,副主任护师一人,主管护师4人,医护人员20余人,床位40张。在诊治急性心肌梗死、顽固型高血压、肺栓塞、恶性心律失常、抢救猝死等心血管急危重症方面积累了丰富的临床经验,临床造诣较深,是东昌府区唯一的市级医疗质量管理示范科室,是东昌府区救治心血管疾病的诊治中心。

## “一体两翼”布新局 改革发展春潮涌

在2014年初提出了“以新院建设为龙头,以医院本部为主体,加快聊大院区和西院区建设”的战略规划,逐步形成“龙头带动、两翼互动、健康发展”的新格局。2012年8月,在区委、区政府的大力支持下,东昌府人民医院实现与聊城大学校医院合作,设立聊大院区,开放床位200张。在全市医疗区域划分中,东昌府区主要负责区域及人口集中于西部乡镇,为更好地服务东昌府区人民群众,2014年10月医院与东昌府区爱心福利院合作,设立东昌府人民医院海源分院,2015年1月份,海源分院开始营业,开业之初,免费为周边百姓、福利院老人、在校学生查体3000余人,免除查体费用达150万元,赢得了病人的一致称赞。

2016年年初,东昌府区新一届区委、区政府领导班子十分重视东昌府人民医院新院建设工作,东昌府区区委书记陈秀兴同志、区长毕黎明同志多次到医院新址现场调研,积极督促相关工作进展。经过多方积极努力工作,新院征地工作顺利完成,新院规划设计经过重新调整后,已上报市规划局,目前,新院建设有条不紊的进行。

## 东昌府人民医院 聊大分院简介:

东昌府人民医院聊大分院现有开放床位150张,设综合内科、神经内科、胸外科、骨外科、眼科、急诊科、口腔科、麻醉科、血液透析室等临床科室及妇科、儿科等门诊,主要科室主任均由东昌府人民医院学科带头人、业务骨干担任,医术精湛,值得信赖。医院长期邀请胸外科、骨科、眼科、心内科、CT诊断等专业的省级专家,长期来院坐诊、查房、手术、讲学,带动医院技术水平的提高。

院区成立以来,各科室迅速发展,胸外科积极开展各类胸腔镜下微创手术,取得显著效果,是目前聊城市第二大胸外专业科室;骨外科进行各类关节置换手术200余例,射频消融术、椎间孔镜治疗腰椎间盘突出症100余例,居全市前列,微创手术治疗骨折技术业已成熟;眼科与北京同仁医院开展合作,每周邀请北京眼科专家到院坐诊手术,已累计开展白内障超声乳化治疗1000余例;神经内科、综合内科注重钻研专业,在脑血管疾病治疗和康复、心内、呼吸、肾内等方面治疗效果良好。聊大院区住院环境优雅,患者享受县级综合性医院报销待遇,报销比例高,收费标准低,整体住院花费少。实行了先看病后付费、师生就诊优惠、惠民医疗、门诊检查半价等惠民措施,深受群众欢迎。



聊大分院整体外观



聊大分院血液透析室

## 东昌府人民医院 海源分院简介:

东昌府人民医院海源分院是在东昌府区人民政府、区卫计局关心支持下,东昌府人民医院与东昌府区爱心福利院合作,设立的以糖尿病专业为特色的专科医院,旨在服务聊城市区周边广大群众。

海源分院设置了内科、外科、妇产科、儿科门诊,并设立了综合内科、综合外科病房及门诊便民输液观察室,开放床位100张。科室主任均由东昌府人民医院医术精湛的学科带头人、业务技术骨干担任,将为聊城市城区西部乡镇及福利院、学校提供优质高效的医疗服务,努力成为城区西部老百姓就医首选医院。



东昌府人民医院海源分院



海源分院优美环境

健康热线:0635-6178888

急救电话:

0635-8222120(老院区)

0635-8239120(聊大院区)

0635-7111120(西院区)

本部院区地址:东关大街281号

聊大分院地址:湖南路1号

海源分院地址:海源路9号(文轩西校北邻)



东昌府人民医院  
微信公众平台