



# 把群众装在心中



宣讲人:解放路街道办事处 苗在强

苗在强时刻关注着辖区居民的冷暖,总是竭尽全力为居民办好事,办实事。十亩园社区的部分老楼院没有集中供暖,一到寒冷的冬天,就会给居民们带来诸多不便。为了让十亩园社区的居民也能享受到安全方便的集中供暖,苗在强充分利用信访稳定渠道,与

上级领导沟通协调,并协助社区党总支先后召开9次居民代表讨论会,积极协调热力公司与居民就安装暖气的事宜进行磋商。功夫不负有心人,2014年的冬天,十亩园社区8栋楼410户居民终于享受到了集中供暖。供暖问题解决了,居民们也高兴了,踏实了。

为了辖区的安全稳定,苗在强兢兢业业,奉献着自己的热情。积极排查调处各类问题,全面排查社区矛盾纠纷苗头,对社区群众反映的各种不稳定因素,诸如企业拖欠工资问题、棚户区回迁以及历史遗留的各种信访积案,有针对性地进行重点排查、走访,了解情况、掌握信息。由于排查工作到位,问题解决及时,多次避免了群体性事件的发生。

辖区居民张某,2006年离婚后,因对法院做出的离婚判决不服,对离婚后财产的分割判决不满意,多次以各种理由到京进行上访。为了维护辖区稳定,更为了张某能过上安定的生活,作为政法办主任,苗在强想方设法与其进行沟通,并尽最大努力对其进行帮扶。经过苗在强多次坚持不懈的努力,苦口婆心的劝说,张某由最初的闭门不见、态度恶

劣,慢慢产生了变化。考虑到张某没有正式工作,生活困难,在符合政策规定的前提下,积极帮助其申请办理了低保,并为其提供法律援助。通过苗在强等相关工作人员的努力,张某的态度转变了,生活质量提高了,辖区的稳定也得到了维护。

辖区某小区回迁居民在办理房产证时,因房屋差价问题,与开发商产生分歧。在工作过程中,苗在强对上访人员家庭情况进行了详细了解,并针对不同家庭情况进行了相应的政策介绍、物质帮扶、精神安抚、关系协调。苗在强一直与居民们保持着沟通联系,随时掌握他们的思想动态,依策施救,温暖人心。当了解到有一户上访居民患有重大疾病,生活困难,苗在强多次前去看望,并在政策范围内积极为其争取大病救助,为居民解

决困难。针对居民反映的问题,苗在强从来从不回避,不敷衍塞责,而是认真梳理居民上访诉求材料,尽最大努力帮助协调解决。

依托服务室设立了社区“反邪教”警示教育办公室、“反邪教”警示教育宣传角等服务场地,增设了法律法规、政策制度、宣传书籍、音像画册等一大批“反邪教”警示教育资料,这些反面事例的宣传让居民对“邪教”有了更清晰的认识,避免了居民受到邪恶势力的误导。

苗在强坚持正向引导和反面警示相结合的方式,在社区积极开展“心理健康教育”活动,居民的烦心事、麻烦事都可以到他那说道说道,积极帮助居民化解消极情绪,避免了造成严重的家庭矛盾和邻里纠纷。(许建立 刘鹏)

## “拼”字当头,争做工作排头兵



宣讲人:解放路街道办事处 王磊

提起济南中央商务区第七片区的王磊,大家直竖大拇指,并亲切地称他为“铁人”。自征地拆迁工作开始至今,他每天都承担着大量的工作任务,没休息过一天,同时他也是历下区解放路街道办事处“五一”劳动奖章获得者。

2015年7月27日,王磊作为办事处的工作骨干,被抽调加入到商务区拆迁工作中。从进入商务区拆迁指挥部七片区拆迁组工作伊始,他就及时转换角色,迅速投入到“5+2”、“白+黑”的没有周末、下班休息概念的拆迁工作中。

王磊日常承担的主要任务是第七片区拆迁组所有运行的事务。从拆迁政策、上级指示精神及各类信息的上传下达,到办公室卫生的维护,无论大事、小事,他都要事无巨细地考虑到

位,安排得当。为确保信息的有效传递,王磊认真研究工作方法,建立完善的信息传递机制,即使再纷繁复杂的信息,也总能确保传递、报送无误。为当好政府拆迁政策的“宣传员”,他认真学习掌握政策法规,努力做到了:领会深、理解透、记得牢,谁问都难不倒。周围同事有不明白的地方,总是喜欢向他请教,他也成为了同事们的“即时顾问”。

在做群众工作时,王磊坚持换位思考。前期入户阶段,他发现由于一些历史遗留问题没有解决,加之拆迁户利益调整较大,刚开始群众对拆迁工作抵触情绪很大,甚至引起了一些不稳定因素。为取得群众的信任和支持,一方面带领工作人员到群众家中,给他们讲政策、讲道理,利用自己对城建规划业务十分熟悉的优

势进行“算账对比”,讲透拆迁政策,消除他们的顾虑;另一方面积极与有关部门和学校进行协调,为拆迁群众争取正当合法的权益。由于前期做了大量群众工作,得到了大多数群众的理解和支持,确保了拆迁工作的顺利推进。

征地拆迁是一项复杂的工作,经常会出现一些突发状况,遇到意想不到的困难,王磊总是竭尽全力想办法解决。2015年底指挥部原定召开居民听证会,后接到上级通知,推迟召开时间。因临时调整计划,所以公告出来也晚一点,从指挥部拿到公告时,已将近傍晚7点了。为保证居民群众第一时间接到公告,又考虑到别再麻烦其他工作人员了,王磊就自己赶到二钢片区张贴,他及时将公告张贴到居民楼院。没有想到的是,居民

看到通知后,因不了解情况而情绪激动,将王磊围在了车里,引发了围堵事件,三四百人将车围了个水泄不通。虽然王磊极力向大家解释、说明,但情绪激动的居民却无论如何也不肯散开。围堵持续了近3小时,当事情最终得到解决,王磊回到家时,已近夜里11点。而平日工作中,忙碌到深夜,甚至通宵达旦处理问题,对王磊来说,也是常有的事情。

自从加入到中央商务区征地拆迁工作以来,就从来没有休息日、节假日。即使工作告一段落,大家可以轮流休息时,王磊也坚守岗位,没有休息过一天。他深深知道,中央商务区是历下区的一次大机遇,一项惠民工程。既然接受了这项光荣的任务,就要全身心地投入,尽自己最大的努力。

(许建立 刘鹏)

## 抱着“一根筋”,定把工作干好



宣讲人:解放路街道办事处 辛国利

辛国利是解放路街道办事处一名普通的工作人员。他始终如一地坚守着共产党员的信仰,将平凡的工作,以超凡的标准来完成。辛国利曾经是一名军人,在部队的大熔炉里,练就了一身过硬的素质。来到办事处之后,他迅速适应新的工作岗位,转换角色,将部队的优良传统和作风展现在街道工作中。

来到街道后,辛国利最初从事的是城市管理工作。从未接触过城管工作的他,为了尽快融入工作,想方设法提升自己的执法水平。为了辖区居民能够拥有整洁有序的生活环境,他不但坚持每天早七点至晚七点的错时、延时上下班,更是深入居民群众,认真收集各种信息资料,全面准确地了解他执法区域的各种情况,寻找规律,探索总结有效的工作方法。在城管工作中,辛国利是出了名的“一根筋”。有一次

他在对一家占道经营的商铺进行管理时,起初,这家商铺态度强硬,言语也不文明。但辛国利并没有着急,也没有避而不管,而是一直在商家门口动之以情,晓之以理,宣讲我们的城市管理规定和占道经营对城市形象的影响,结果引来大批过往群众围观,商家看实在拧不过他,也就把东西都收起来了,最后还说了一句:“我就没见过你工作这么较真的人,真是服了!”正是一直保持着这种“一根筋”的工作作风,他所负责的区域井然有序,没有任何乱占道经营商家出现。

2015年7月,作为工作骨干,辛国利成为了中央商务区第七片区拆迁组的一员。自领到任务那天起,辛国利便全身心地投入到了征地拆迁工作中。辛国利身上那股迎难而上的劲头儿,又一次充分显现了出来。在他所负责的二钢片区,有一户拆

迁居民,房主是一位老大爷。刚开始这位大爷不懂政策,且被其他一些小道消息误导,对拆迁工作产生了强烈的抵触情绪。辛国利第一次登门时,还没等他说话,老大爷就骂上了,骂完把门一关,就再也不开了。辛国利想:绝对不能让大爷因为误解,而失去了解政策、获得权益的机会。他没有气馁,而是又一次发挥了那股子对工作“一根筋”的劲头,想尽各种办法敲开了大爷家的门,耐心细致地向大爷讲解政策,设身处地的大爷着想,分析房屋拆迁的利弊。经过几次反复登门做工作,这位大爷在第一个签约期到期前顺利签约,由原来的“钉子户”转变为“先进户”。

辛国利在工作中经常会接触到一些困难群众和处理一些棘手的问题。如辖区有一户低保残疾居民,经营一家小杂货店,家住路边的开

放式小院,这个小院是出了名的脏、乱、差。每隔一段时间,辛国利就和居委会的工作人员去给他们清理卫生。有一年夏天,刚刚下过雨,天气特别闷热,他和居委会人员到小院清理卫生,一进门就被刺鼻的气味呛了出来,原来是雨水倒灌进厕所把粪便冲了出来。他挽起裤腿,二话不说就跳水里疏通管道,不一会儿整个人汗流浹背,就像刚洗了一个热水澡一样,腿上也被蚊子咬了一层包,就这样干了整整一下午。管道通畅了,居民高兴了。

辛国利说,“我是一名普通的共产党员,一名基层政府工作人员,我做的什么都不图,能为有需要的困难群众做一点事,尽一点绵薄之力,看到他们的生活更好,能感受到社会大家庭的温暖就是值得,这也是应该做的”。(许建立 刘鹏)