

谎称大学生村官，卖樱桃众筹百万

消费者收到的货缺斤短两、损坏严重

说到大樱桃，苏州市民刘女士有些上火。前段时间，刘女士在淘宝众筹上关注了一个号称栖霞大学生村官的大樱桃众筹项目，支付355元钱购买了10斤装烟台大樱桃，然而让刘女士气愤的是，收到的樱桃还不足4斤，并有很多坏果，经过调查发现卖家所谓的大学生村官身份也不属实。目前，淘宝平台已介入调查此事，卖家称近期将全力解决投诉。

本报记者 秦雪丽
见习记者 焦兰清

众筹10斤大樱桃 收到却不足4斤

近日，苏州市民刘女士向本报反映，今年2月她和闺蜜在淘宝众筹板块关注了一个“村官樱桃”众筹项目，俩人花355元众筹了10斤装烟台大樱桃，卖家承诺未来3年内每年再送12斤，并于3月底寄来了众筹合同。“合同上对方都已签好了字，并加盖了个人名章，对方说合同原件不需要寄回，拍照回复即可。”刘女士回忆说。

烟台大樱桃慢慢成熟。5月21日，刘女士收到了盼望已久的大樱桃，而让她失望的是，箱子里三分之二樱桃已经腐烂，加上包装樱桃的总重量还不到2公斤，“我要的是10斤装的，怎么还不到4斤？”刘女士有些生气，当即联系卖家，但卖家一直没回应，手机也处于停机状态。

无独有偶。刘女士说，她的闺蜜收到的樱桃也不到4斤重。为了维权，刘女士在网上又找到了很多跟她有同样遭遇的买家，并组建了一个QQ群，共有80人左右。

在这个群中，记者发现很多买家跟刘女士一样，要么收到的樱桃斤数不够，要么樱桃品相很差，腐烂，还有很多买家至今根本没收到樱桃。

一些细心的买家发现，尽管樱桃收到了，发货地址写的是烟台栖霞，但快递单号追溯信息显示的发货地却是江苏南通。买的明明是烟台大樱桃，为什么会在江苏南通发货？对于樱桃产地，众多买家

产生了怀疑。

是大学生不假 但并非村官

据投诉者反映，前段时间，经多方联系，他们把卖家也拉到了这个QQ群里，集中反映问题。“对于重量不够问题，卖家称会在6月集中二次发货，补足重量。对于坏果问题，对方称当时很忙，会在6月10日后根据受损情况退款或补发。”一位投诉者称，对于发货地的疑问，卖家只是解释为“每年两个批次，浙江、江苏、山东三个地方发货。”而没过几天，这位卖家退了群，联系不上了。

在后来的维权调查中，刘女士发现卖家所谓的大学生村官身份也存在疑问，“我们找到当地政府了解，这个人并非大学生村官。”刘女士感觉自己上当了。

在“村官樱桃”众筹项目的页面上，记者看到该项目有7936人支持，已筹款1123000元。卖家自称栖霞市观里镇东南庄村一名大学生村官，大学主修农业，村里农业方面的事务都由他来负责。卖家还说自己大三时曾留学美国学习农业种植相关知识，并去智利考察车厘子种植。在众筹页面上还有一张盖有“栖霞市观里镇东南庄村委”的推荐信，信中对当地樱桃进行了介绍和推荐。

记者辗转联系到东南庄村村委一位张姓负责人。该负责人称，这名卖家确实是该村人，也是位大学生，但并非村官，在村里没有任何职位，而是一名水果商贩。“前段时间他找到我，说要在网上开网店卖樱桃，推荐信都写好了，需要盖个村里的公章。”张姓负责人称，当时感觉把村里的樱桃卖到网上是好事，又都是同村的，就给这名卖家盖了公章，但村里并不

知道他操作的具体情况，“不过，前几天在村里还看见他了。”

淘宝介入调查 有买家收到退款

对此，记者采访了淘宝。21日晚上，淘宝回复记者称，基于消费者投诉情况，6月2日，淘宝已启动对该店铺的排查：在商家资质上，该店铺提供了盖章的政府背书材料，以及个人身份证等实名认证材料，从信息层面判断，材料有效。

淘宝称与商家进行了沟通，在商品品质及延迟发货问题上，卖家反馈自己是电商新人，对生鲜发货缺乏经验，因此导致货到消费者手中后出现不少商品腐烂问题。卖家愿意积极配合处理售后问题，如买家需要商品则进行补发，如买家不需要商品则根据货品情况部分退款或全额退款。淘宝也已对卖家做出1年内不允许发布众筹项目的处理。

至于消费者怀疑商品非烟台樱桃的问题，淘宝称目前平台未收到消费者相关投诉，如果有相应证据请及时联系，以便后续处理。截至记者发稿，已有买家收到卖家退款。

记者多次拨打卖家电话，终于联系上对方。对于谎称大学生村官搞众筹卖樱桃，卖家称主要由于和页面设计人员没沟通好，造成错误误导了消费者；由于很多客户是南方的，为节省物流费用，他们把一些樱桃先转到南通，在当地找人帮助发货，才造成一些客户的快递发货地址为南通，但樱桃都是烟台的；另外，作为电商新人，自己经验不足，聘的店铺客服也因私事不在，没能及时回复买家，深表歉意。近期客服回来了，将全面解决所有问题。



“村官樱桃”众筹项目的页面。

相关阅读

参与产品众筹一定要谨慎

虽然产品众筹很火，但消费者可不能盲目参与，毕竟众筹是一种有风险的投资。

据了解，如果所支持的项目在规定时间内没有筹集到预定的目标金额，则项目筹款失败，这就意味着消费者可能会遭遇资金在众筹期结束后退回，从而造成资金闲置。即便是项目筹款成功，但由于各方面的原因还会存在不能按时回报等跳票风险。

并非所有的项目都有好品质。为此，大家一定要注意：通过查看产品是否符合相关的行业标准，是否有相关部门出具的检测报告等，来判断产品质量是否合格；可了解相关技术实现现状、企业背景来检验发起者所宣传的概念和理念，是否靠谱有用、功能是否能够实现；还可参考市售同类商品的价格，来对比是否真正物超所值等。

齐鲁晚报

分类广告 电话：0531- 85196204 85196183 85196234

地址：济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门

招生培训

★法警学校聘招生代理

0531-88661516

法律咨询

◆申诉执行13156188038

挂失声明公告

◆陶鳌，医师资格证书

(编码201037110142701)

198310153015) 现已丢失，特此声明挂失。

◆经济南市工商行政管理局历城分局2015年08月19日核准的历城区万阳蔬菜店营业执照正本丢失，声明作废。特此公告

五粮液股份福喜迎门酒 特惠招商

您要发财吗？您要出人头地吗？那就请加盟五粮液股份福喜迎门酒！该酒品质优异，是中国酒协特别推荐产品，尤适婚宴寿宴喜庆宴。价格低，利润高，央视网正热播“福喜迎门”微电影喜剧片及赠车、广告费、业务员工资等市场支持，特惠诚征县市级以上总经销商！网址:www.wylfym.com 加盟QQ:159815698 028-68988888 18811182888

挂失、声明、公告、寻人、寻物等信息可以通过本报官方网站（www.qiwb.com.cn）进行在线挂失根据系统提供选项，填写姓名、电话以及刊登内容后，系统自动计算字数并结算，通过支付宝进行支付。刊登挂失广告格式可扫描左侧二维码，进行参考。

友情提示:

请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件,本刊商讯信息不作为承担法律的责任和依据。投资信息需谨慎，仅供参考。

齐鲁晚报

微信

全省各地 合作咨询

手机:18660885339 18678751838 广告发布 公告声明

●菏泽市牡丹区润来餐饮有限公司丢失行政章(371702200011789)、财务章,声明作废

●菏泽颐禾园艺有限公司丢失行政章、财务章,无编号,声明作废。

●杨荣华(身份证370982198808043366)2015年8月与济南鑫苑万卓置业有限公司签订的鑫苑世家公馆7栋1单元-1202室购房合同,合同编号:销售(字)201523307814。收据:编号15006983,因杨荣华保管不当丢失,声明作废

●赵立朋,男31岁,于2008年7月在石家庄失联,身高175,体重60公斤左右。本人见启事后速与家里人联系,父母每天以泪洗面,如有知其下落者请与赵丽静联系,联系电话13223476152

●菏泽市润达交通安全设施有限公司丢失行政章(371702200033100)、财务章,声明作废

●山东星辰装饰工程有限公司丢失行政章、财务章,编号均为372900011308,声明作废

●西安北方信息产业有限公司遗失山东华标招标有限公司开具“济南联通监控中心更新改造项目”投标保证金壹万元收据,特此声明。

●厉振涛农机驾驶证丢失,证件号372822197107016950 声明作废

●德州禄鑫汽贸有限公司丢失福田牌自卸车底盘合格证,车辆识别代码(VIN号)LV8V6PEC8DN131706 发动机号:1613K180438 产品合格证编号:WAG172400646813 印刷号:NO.12654108 声明作废。

●白芝胜 372822196407278317 档案号371322020845 农机证挂失,声明作废

●济南市工商行政管理局高新技术产业开发区分局,于2015年04月09日核发的济南丰威鼎商贸有限公司营业执照副本丢失,声明作废。

●菏泽黄河骨科医院丢失行政章(371702329005742)、财务章(371702329005742)、发票章(37170250000147)、法人章(张振洞),声明作废

●杨兴付 320326195501205715 档案号 371322012084 农机证挂失,声明作废。

●日照通科建筑材料有限公司安全生产许可证副本丢失,编号:(鲁)JZ 安许证字【2013】110543-02,声明挂失

●关于终止孟锴、周仁利经销权的公告:尊敬的顾客:孟锴、周仁利原为我司授权在济宁、潍坊地区,从事中脉、华脉、天脉等系列产品的经销商。自2016年5月1日起,终止上述二位经销商的经销权。如有顾客与孟锴、周仁利存在债权债务关系,请及时联系处理,以免自身利益受到损害。凡在上述二位经销商处购买的我司系列产品,将按国家“三包”规定,由我司承担售后服务(联系电话:95105558)。特此公告。南京天脉健康管理有限公司 2016年6月22日

●中国电信集团公司山东省泗水县电信分公司营业执照正本丢失,注册号:370831100000020 声明作废

●济宁市正扬能源有限公司:法定代表人,赵建镇。营业执照注册号 370800200019132 副本丢失。组织机构代码证号 57046679-3 正本丢失声明作废

●丢失威海瑞祥环保科技有限公司通用机打发票一份,发票代码 137101520043,发票号 01368517,声明作废

●华海财产保险股份有限公司临沂中心支公司营业税发票段 00342817,00342818,00342854-00342872,00342893,00344742-00344750,00344826-00344830,00474851,00474852 丢失,声明作废

●张莉普普通话水平测试等级证书 3712096000837 丢失,等级书:二级乙等,特此声明

●被保险人西海龙,车牌号鲁H579HP,单证流水号 QJAV1601852766 的保险标志丢失 声明作废

●东营瑞沃思凯工贸有限公司税务登记证正本丢失,税号 370502759185127,特此声明挂失。

●遗失由青岛市工商行政管理局市北分局于2009年03月06日核发的青岛市市北区金捷汽车租赁行注册号为370203600574962的营业执照正、副本,声明作废。

●青岛七彩瑞丽商贸有限公司组织机构代码证正本:代码 58367129-4 及税务登记证正本编号 370202583671294 一并挂失

●刘保国遗失医师资格证书,编号 201237120371302198703104376,声明作废。

●国越执业药师注册证(号码:371315133088)丢失,声明作废。

●王宝清遗失医师资格证,证号:200537141370625520508793,声明作废。

●单县李田镇卫生院彭福华医师资格证书(号:1999372103729257210106721)医师执业证书(号:210372925000051)不慎丢失,声明作废

●兹有山东华通建设发展有限公司员工于娟(370902198104050929)二级建造师资格证书编号:130940224 丢失,特此声明

●最福祺电梯作业人员证TS6EYNT70085 丢失声明作废

会发牌折叠电动车 www.tahfgm.com 0538--8665558

●姚斌不慎遗失普通话水平测试证书,成绩89,编号3712061000886,特此声明!

●收据丢失证明:本人田学刚(身份证号:370723198001263776)将山东火炬置业有限公司火炬东第购房收据原件(NO. 9056354 收据金额人民币贰拾伍万柒仟陆佰元整¥257600, NO. 9059598 收据金额人民币壹万元整¥ 10000,房号:3-2-1702,地下室编号:3-2-209)丢失,声明作废,由此产生的一切经济责任由本人承担。特此证明!

●户口本杨宁 021207944 挂失

注 销 公 告 根据《公司法》及有关规定,临沂祥禾种子有限公司(注册号:371323200005528),经公司股东会决议,向公司登记机关申请注销登记,依法成立清算组:王全广、高俊成、周长军、武世欣、张明福。请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权。特此公告 2016年6月22日