

小区突然停水,再来水变“泥浆”

华鑫·现代城水质浑浊引居民担忧

近日,家住华鑫·现代城的李女士给本报“有事您说”打来电话反映,她家自20日下午短暂停水再恢复用水后,自来水管中流出的水便如泥浆、特别浑浊,直至21日中午水管内流出的水还没有办法使用,李女士问过小区内的其他居民,发现他们家也都存在此种情况,希望相关部门能予以解决,给居民一个良好的饮水环境。

►20日下午短暂停水后,自来水管中流出的水宛如泥浆。



文/片 本报记者 刘慧

突然停水,恢复供水变“泥浆”

21日上午,齐鲁晚报记者来到济阳县华鑫·现代城A11号楼李女士的家中,在李女士的带领下来到他们家的厨房,李女士打开自来水管后,并用自家常用的碗接了点水发现,此时的水已比较清澈,但整体呈现出来的颜色偏黄。

在自来水管旁边还存放着一些摞起的碗筷,碗底存的水中已有沙土等物质沉淀,李女士告诉记者,这

些碗她原本想昨晚进行清洗,但昨晚水质实在太浑浊,因此才把它们留到了现在。

据李女士介绍,她昨天原本在家中洗衣服,大约三点钟左右突然停水,她害怕来水后自己不知情,便将厨房自来水阀门开启,大概十几分钟后便听到有水流出的声音,“我当时也没急着把水阀关上,之前每次停水恢复供水后水管内刚流出

的水都比较浑浊。”需让其流淌一两个小时后,水才能变得清澈。

半个小时后,李女士为了节省水,想利用刚刚流出的水将西瓜“拔凉”一下,但她来到厨房后发现,水管内流出的水如同泥浆一样,特别浑浊,“虽说我们小区水质不好已经不是一天两天的事情了,但她真的是第一次见到这么浑浊的自来水。”



21日上午,自来水管中流出的水还比较黄。

华鑫·现代城物业:自来水为水厂直供末端排污几乎没用

据华鑫·现代城物业回复,输送自来水的管道内可能会有一定的沉淀及杂质,自来水厂停水再恢复供水后就会出现水浑浊的情况,“这种情况不是只有我们小区,是基本上所有小区都有这种情况发生。但因华鑫·现代城位于自来水管道的末端,因此水质浑浊的现象会比较严重。”

在此之前,华鑫·现代城的停水情况并不是很普遍,但最

近可能由于居民用水量增多,才导致停水频繁。他们小区的很多居民也都反映过此问题,物业工作人员也及时与自来水厂取得了联系。

“水厂那边给出的建议是让我们经常性地给管道排污,但因小区业主饮用的自来水为自来水厂直供。”物业工作人员说,他们也只能在末端进行排污,就是打开消防栓将脏水排出,但是起不了根本性的作用。

洗澡做饭成困难,只能购买纯净水

“我当时心里还想,会不会只有我们家出现这种情况。”李女士说,并且在这种情况下,她也不敢开启净水器,害怕浑浊水中的杂质将净水器堵塞,就只能打开自水管阀门让其一直流淌,“我当时还拍了视频发到了朋友圈。”

李女士将“自来水像泥浆”的视频发至朋友圈后才发现,原来不只他们家有这种情况,像小区门

口附近的高层居民楼也都存在这种情况,并且他们还有一个关于华鑫业主的QQ群,里面也有很多业主反映小区的水质实在是太差了。

据李女士介绍,像做饭、烧水等他们可以去楼下买纯净水,但像洗衣服、洗澡等还是需要用到自来水,他们每年也都是交了自来水费,“不能一直让用这么浑浊的水呀,这不纯

粹是坑人吗?”再说纯净水营养成分低,也不适宜长期饮用。

现在正值夏季,白天出汗较多,晚上能洗澡是所有居民的需求,“但像昨天晚上这种情况,我们一家四口人都没有洗澡。”李女士说,当时都不敢往热水器里面上水,害怕水中的杂质把水阀给堵了,再有李女士当天还没清洗完的衣服,最后也是用纯净水水洗的。

曾打投诉电话,但没得到实质性回复

据李女士介绍,他们家用的是“九牧”牌的马桶,按理说质量、性能等都能得到保证,但不知道什么原因今年他们家马桶已经维修了两次,故障为马桶摁水键失灵,找维修工人前来维修,“他们给出的解答是因为我们小区水质太差,里面有杂质才将马桶按键堵塞。”用清水冲洗一下就能恢复正常使用。

再有今年冬天供暖时,

他们家客厅内的地暖一半热一半不热,找维修工人前来维修,他们先把供暖设备中的水放至地板上,只见流出的水如“泥浆”一般,非常浓稠,“你说用这样的水来供暖,设配不堵才是怪事呢。”李女士说。

“我们小区水质不好这已经是个不争的事实了,但一般情况下我们用肉眼很难发现水的好坏,只是水壶内的水垢较多而已。”李女士说,只是每逢停水再恢复

供水时,自来水管中流出的水才会比较浑浊。

但最近一段时间,他们小区停水的次数比较频繁,等再次恢复供水时,流出的水便如“泥浆”一般,之前有业主拨打了“12345”投诉,济阳县自来水公司回复称,是由于华鑫·现代城物业没有及时清洗管道导致的,“印象中我们从前两年就碰到这样的情况,不能都是物业的问题吧。”李女士说。

据济阳县自来水公司工作人员回复,华鑫·现代城等小区所用自来水来源于太平镇,前期由于干旱,为了保证县城居民、农村居民的用水量,他们已将水压调低,自来水流速发生变化,水管内的杂质、沉淀等物质就会被带出,若自来水流速一直保持匀速的状态,则不会出现类似情况。

夏季正是居民的用水高峰期,为此自来水公司也采取了一定的措施,建议重点小区进行管道排污,“因为每个小区都

有自来水管道的排污点。”自来水公司工作人员说,当自来水水压不稳或者停水再恢复供水后应着重进行排污。

“像澄波湖壹号、三发舜鑫苑、禧福·凤凰城等小区,基本上都是在停水再恢复供水后才会出现水质浑浊的现象。”工作人员说,但当自来水流速恢复匀速时,水质就会变得清澈,不会影响各小区业主的正常使用,“至于华鑫·现代城小区的水质为什么这么浑浊,我们会进行调查,并对该小区物业进行监督。”