

# 老人晨练心脏骤停，名医路过救命

北大医疗鲁中医院专家：心脏骤停4—6分钟后就会造成不可逆损害

本报6月30日讯(记者 樊伟宏 通讯员 勾翠华) 数日前，齐鲁石化公司体育场一位老人晨练时突然倒地心脏骤停，生命危在旦夕，恰好北大医疗鲁中医院特聘北大医疗专家银鹏飞晨练路过，在第一时间实施徒手心肺复苏，挽回了老人的生命。

“早上6点多钟，当时我正在体育场走圈，听到前面100米拐弯处有人喊，赶紧跑过去”北大医

疗鲁中医院心内科主任银鹏飞回忆当时的情景，“有一位65岁左右老人俯面扑在地上，我还以为是摔倒了”。

“当时老人躺在地上一动不动，面色发紫，我赶紧喊了几声，也没有回应，一摸他的颈动脉，也没有搏动，我检查他的瞳孔，发现瞳孔散大，当时判断心脏骤停，立即为他实施心肺复苏术，进行心脏按压。并让旁边的人致

电120。”银鹏飞说，“因为抢救及时，按压二十几下，病人就有了反应，抢救一分多种，病人长长吐了一口气，恢复了自主呼吸，意识也随之恢复了。”

据目击者单先生介绍，当时他也在散步，看到老人扑倒在地，大家都吓坏了，不知道该怎么办，当时有一个人跑过来，为老人翻身检查，有的人怕出危险说，“不要动！不要动！”这个人

说：“我是医生，听我的！”还安排我拨打了鲁中医院的120急救电话。没想到，很快就救过来了，这个医生真是了不起！后来听说是北大医疗的特聘专家，怪不得，这老人真有福气！

鲁中医院急诊科出诊医生翟超说，他们是6点38分接到单先生的急救报警电话，由于离得较近，5分钟就赶到现场，当时老人已经被银主任救治成功了，银主

任建议他到医院做进一步检查，可老人执意要回家送孙子上学，在急救单上签了字就走了。

“心脏骤停一旦发生，如得不到及时的抢救复苏，4—6分钟后就会对患者大脑和其他人体重要器官组织造成不可逆的损害”银鹏飞接受记者采访时说“心脏骤停发生后必须立刻进行心肺复苏，为抢救生命赢得最宝贵的时间。

## 淄博市中心医院专家到沂源悦庄镇西僚军埠村送健康 下基层义诊，为百姓捐衣捐物

本报讯 近日，淄博市中心医院由纪委书记崔德杰带队，组织内科、外科、妇科及护理专家，到沂源县悦庄镇西僚军埠村为老百姓捐衣赠物、看病义诊。义诊前一天，医院组织党员干部共为老百姓捐衣赠物30余包，就在义诊出发前，职工们捐赠热情仍然高涨，赶在车辆临行前，又送来两箱衣物。

专家们一到村里，来不及歇脚，便排起桌子装好设备为前来看病的村民义诊。村里有两位老人住在山里，不方便出门，内科主任孙能军、急诊科护士长马俊杰和北院区外科主任魏守丰亲自到老人家里，为他们量血压、问病情，并写下治疗方案，留下部分药品，方便病人日后就近买药治疗。一上午工夫，专家们共为村里60余位村民测量血压、发放药品、诊断疾病。

(李扬)



### 淄博口腔医院： 一月一走访，“精准扶贫”发力

本报讯 为全面实施精准扶贫、精准脱贫战略，近日，张店区第二人民医院领导班子来到张店沣水镇城东村，对结对贫困户进行慰问，并把救助资金交到贫困户手中。据悉，张店区二院对帮扶贫困户进行一月一走访一慰问，定期为他们送去生活用品和常需药品。

(郭艳)

淄博市精神卫生中心：

### 举办品管圈成果 展示及评比活动

本报讯 为推动医院标准化建设的顺利进行，促进护理质量的持续改进，淄博市精神卫生中心护理部在全院范围内大力推广品管圈护理质量管理活动。近日，市精神卫生中心举办品管圈成果展示及评比活动。全院医、护、药、技及部分管理人员200多人进行了观摩。

本次比赛共有9个品管圈参赛，每个品管圈都以图文并茂的PPT形式一一展示生动形象、寓意深远的圈名、圈徽和活动的全部过程，院领导及部分职能科室负责人、护理专家现场观看并进行评分，对活动的举办及各品管圈的成果给予了肯定，并提出了更高的要求和期望。

(孔艳 孙秀珍)

淄博市精神卫生中心：

### 自制针帽回套器 应用于医疗临床

本报讯 为加强职业防护，保障护士的职业安全，有效减少护士回套针帽引起的针刺伤，体现“院感工作作为临床一线服务”的理念，淄博市精神卫生中心为临床科室配备职业防护箱、输液拔针篮，医院感染管理科科长、主任护师袁燕亭自行设计制作了单手针帽回套器，此回套器具有就地取材，制作简单，经济方便等特点，为临床医护人员进行“安全注射”、防止职业暴露提供了物质保障。

该针帽回套器应用于临床后，大大降低了护理人员受到针刺伤的风险，1—3月职业暴露共8例，其中针刺伤4例；自4月份以来，未再出现职业暴露情况，受到了临床一线护理人员的好评。

(袁燕亭 孙秀珍)

## 淄博首个老年人健康服务站开诊 依托淄博市中西医结合医院优良专家资源设立

本报6月30日讯(记者 樊伟宏 通讯员 李爱学 赵丽娅) 近日，淄博首个老龄人健康服务站在市老龄事业服务中心正式启用。该健康服务站由淄博市老龄委依托淄博市中西医结合医院优良的专家资源共同设立。

启动仪式结束后，由淄博市中西医结合医院老年病科戴玲

主任进行了题目为《健康饮食管理》的专题讲座。与会的老年人积极参与互动，讲座对指导老年人日常健康饮食，以及预防糖尿病、高血压等疾病都有很大的帮助。课后，来自市中西医结合医院骨伤科、泌尿外科、中医科、心血管病科以及康复医学科等首批健康服务站坐诊专家团队为老年人免费提供了测

血压、医疗咨询、健康宣教等服务，受到与会老年人的好评。

健康服务站启动后，市中西医结合医院将在每周一至周五上午每天安排一个临床科室专家到老龄事业服务中心坐诊，一月一调整坐诊科室。专家们将为老年人提供面对面的医疗咨询、义诊查体、健康宣教等服务。

本报讯 为了给广大体检客户提供更优质的医疗服务，近日，淄博市妇幼保健院健康体检中心新开展C13呼气试验，只需轻松吹口气，就能够安全、快速、准确检测出是否感染幽门螺旋杆菌，使体检人员做胃、肠检查不再痛苦。

俗话说“十人九胃”。如果市民长期感觉胃部不适、胃胀、胃痛、胃酸、口腔异味，可能是感染了幽门螺旋杆菌(简称

Hp)。感染了幽门螺旋杆菌可能会引起以下疾病及症状：常见消化道症状包括腹胀、腹痛、反酸、烧心等，此外，口臭、妊娠呕吐、贫血、荨麻疹、冠心病、慢性肝胆疾病等也与HP感染有关。

碳-13-尿素呼气试验能快捷、准确检测胃幽门螺旋杆菌感染，适用于各种人群，具有对人体环境无放射性损害、无创伤、操作简单等优点。同时也适用于孕妇。

(宋天印 郭静)

中国银行淄博分行

## 服务“私人订制”，满足客户个性需求

服务是银行的立行之本，淄博分行一直以来坚持打造当地最好银行品牌的战略目标，秉承“服务无小事，事事有服务”的服务理念，不断优化服务流程，从细节入手，满足客户多样化、个性化的需求。

近日，中行淄博分行辖属临淄公路支行遇到了件“特殊”的业务。一位客户李女士持刘先生的身份证前来

银行柜台，想要打印一份刘先生的个人账户历史明细。但是，根据中行的规章制度与流程，查询客户账户历史明细需客户本人持本人身份证件到银行柜台办理。该行柜员小王向客户李女士解释了此类业务不能代理的原因。但在与李女士的交流中，柜员小王得知，持卡人刘先生因车祸下肢截肢，右臂、肋骨骨折，现仍在医院接受治疗，急需办理保险理

赔认定，需要提供个人账户历史明细。因刘先生卧病在床，无法亲自前来柜台办理业务，所以其家人前来代办此项业务。了解到该情况后，柜员小王立即向营业主管、支行行长报告。本着以客户为中心，支行想客户之所想，急客户之所急，当即决定在严格执行规章制度的情况下，特事特办，启动应急机制。

按照银行相关制度规定，

临淄公路支行行长、营业主管立即放下手头工作，来到齐鲁石化中心医院进行核实。客户刘先生能够正常交谈，思维表达准确，并在授权书上写下了自己的名字。刘先生授权其子代办个人账户历史明细业务，并对中行的特事特办表示了感谢。中行的员工也向刘先生送去早日康复的祝福。银行的上门服务完美解决了客户无法亲自

到银行办理业务的难题，实现了银行铁的规章制度和人性化服务的完美衔接。

中国银行淄博分行将服务送上门、温暖送上门，让特殊的客户享受到特殊的服务，让特殊的事情变成人性化的服务，将“柔性”服务写进“刚性”制度，解客户所难，暖客户之心，努力践行打造当地最好银行品牌的战略目标。

(张兆岳 王超)