



在护城河畔的青后小区三区，11号楼就像是一座“孤岛”，20户居民看着周围楼栋一个个通了燃气、安了暖气，五六年来自己的小楼不知道为什么总也搭不上政策的春风。在焦急等待中，他们的“燃气梦”在6月底总算有了转机。



居民领取客户手册和燃气安全须知。本报记者 许建立 摄

#### 记者手记

## 不为别的，只因在身边

在很多开放式小区的居民心中，居委会就是距离居民最近的办事机构，虽然居委会不是什么政府行政机构。大家有什么事，比如小区里的树遮光、下水道堵塞、邻里纠纷、申请供暖供气等，首先想到的就是去找家门口的居委会，不为别的，就是因为近。

在社区时间长了，总能听到居民和社区之间的趣事、暖事。和居委会打交道的以老年人居多，有的老人为了排解烦闷，每天会找居委会工作人员说说话；有的居委会工作人员下班后会习惯性地去看望社区里的空巢老人；逢年过节，低保户、残疾人更是社区工作人员最关心的人群……

有人说居委会很小，社区工作人员多的也就十几人，少则四五人，管的尽是“鸡毛蒜皮”的小事，可对于社区里的居民来说，身边的事就是大事。家里配备管道燃气、集中供暖，或许对于很多家庭来说习以为常，但对没有燃气暖气的老旧居民楼来讲，绝对是关乎生活质量的大事。

有人说居委会很大，社区里的事都管得着，居委会的章也是个“万能章”。有文件专门规定了居委会依法协助政府开展社会管理和公共服务项目清单，清单中包含30个具体事项，可谓“麻雀虽小，五脏俱全”。

无论怎样，居委会就是居民身边最近的地方、最基层的地方、一个温暖人心的地方，始终默默地辛勤地为大家服务着。

# 告别燃气“孤岛”

本报记者 许建立

## 沟通多年 难题总算有转机

青后小区位于解放桥十字路口的西北方向，紧挨着护城河公园，建于上世纪80年代。和很多开放式小区一样，青后小区的很多配套设施没有跟上时代的发展，特别是燃气改造和集中供暖，这两件事是居民反映最迫切的问题。但受管网规划、热源建设等条件限制，青后小区部分楼栋供气供暖依然举步维艰。

青后三区11号楼有两个单元，每层两户，共有五层。这栋仅有20户居民的住宅楼与周围的居民楼比起来算是“小楼”了，新铺的地砖让小院里的环境显得格外整洁。“前些日子污水管道改造，解决了以往化粪池的问题，再也不用担心下水道堵塞了，新修整的地面上听说还是海绵工程呢！”小院换新颜，一位居民说起小院的变化非常高兴。不过，近些年来眼瞅着周围楼栋通了燃气、供了暖气，管网围着11号楼都快能转一圈了，可11号楼始终没能通燃气暖气，俨然成了一座“孤岛”，20户居民渐渐坐不住了。

根据燃气公司规定，住宅楼如果想通管道燃气，需要居民自己向燃气公司申请。因为涉及签字和收钱问题，想走完全部流程并非易事。居民中大多数年龄比较大，填写表格、理解收费标准时难免出现沟通不畅的情况，肯出面为大家办事是需要勇气的，需要耐心细致、居民信得过的人。

由于申请手续繁琐，住户中的年轻人平时要上班，没有空闲时间，申请的重任最终落在了退休后有时间的老年人手里。杨静美是11号楼的居民，今年70岁的她和几位居民一同忙活燃气暖气的事。古稀之年的她没少费心费力，从2014年至今，经过两年的努力和多方沟通，燃气的事在今年夏天有了转机。

“现在，楼上每家做饭要么用煤气罐，要么用电，去亲戚家串门，看人家做饭能用管道燃气，真是羡慕啊！”杨

静美说。虽然早日通上天然气是20户居民的共识，但一些繁琐事项没少让杨静美和居委会工作人员操心。

申请程序中需要每家每户签字，填写各类协议，比较繁琐。从开始得知燃气改造这事“有谱”之后，杨静美老人便找到后坡街社区居委会，看居委会能否帮忙协调。为了让社区居民早日用上天然气，后坡街社区党委决定让居委会副主任杨霄霞帮助居民办理申请程序。

## 不放心房产证 有老人全程“监督”

有了居委会的协调，在居民签字、收取各项费用等方面，申请程序进展顺利。6月22日，杨霄霞、杨静美一行人来到济南市政务大厅，带着事先准备好的材料，去相关部门进行审核。

按照规定，11号楼有5种户型，每种户型提供一本房产证原件，审核时需要拿着5本房产证原件。杨霄霞说：“房产证可是居民家中的重要证件，平时都是不外借的，但为了早日通上燃气，我和杨静美老人对每户都做了工作，向别人详细解释申请程序和审核材料所需的东西，有的房产证借出时专门给人家写了借条。这些情况我们都能理解。”22日审核材料当天，一位老人因为不放心把房产证交给别人，亲自拿着房产证，和杨静美一起来到政务大厅审核现场，对自己的房产证寸步不离。

在审核现场，有3位同样来申请燃气改造的市民，也都70多岁了，看到杨霄霞在那儿忙着填写数字、提交材料，很是纳闷并羡慕有这么一个年轻人梳理这些事务。当他们得知杨霄霞是居委会工作人员时，惊讶地说：“居委会还能给帮这个忙啊！”

计算房屋面积、收取各类费用是一个仔细活。燃气管网建设配套费、燃气设施设备配套工程安装费、测图费等都是居委会工作人员计算。杨静美说：“居委会工作人员真是帮了我们大忙，一些数字我们老年人算起来容易乱，从头至尾，居委会工作

人员帮我们解了忧，给我们做了件好事！”

说起申请的中间过程，杨静美有一回还和居委会“急了”。因为杨霄霞忙于处理社区其他事务，申请燃气的事放下了半天，杨静美有点不乐意了。杨霄霞向杨静美解释说：“居委会的工作牵扯很多方面，上面派下来的很多工作都等着我们去做，我们都要认真对待，请杨大爷您也多多理解。”通过这件事，杨静美老人也明白了社区工作的不容易。

## 协议书上签完字 心里跟过年似的

6月29日，杨霄霞、杨静美拿着材料再次来到济南市政府中心三楼，这次他们要交的是管网配套费。上午9时30分，记者跟随他们来到政务大厅，建委工作人员认真介绍了办理流程。由于平时前来申请办事的老年人比较多，工作人员特意将一些事项名称和办理地址打印在一张张小纸条上，方便人们查询。

因为居民们的钱都提前打到了一张建行卡上，转账需要去大厅一楼建行营业点。不过，建行营业点柜员告诉杨静美，这里只办理公积金业务，不办理转账。随后，杨霄霞带着杨静美老人又来到不远处电力大厦的建行网点。几经周折，终于缴纳管网配套费23556元。

上午11时，社区一行人又来到济南港华公司市场发展部缴纳工程预付款，杨静美作为居民代表在工程协议书上签字，又缴纳工程预付款43810元。签完字后，杨静美松了口气，高兴地说：“盼了多年的事，今天终于签了合同，就等着燃气公司施工了，我这心里跟过年似的！”

对于后坡街居委会副主任杨霄霞来说，11号楼通燃气的事告一段落，又帮忙解决了一栋楼的难题。同时，她手上还有青后小区三区9号楼的燃气问题等着协调，这可是有着140多户的一栋楼，是个大难题。“很难找齐这些房主在申请书上签字，很多房子租出去了，不好办。”杨霄霞说。

**UG 山东联合基因**  
SHANDONG UNITED GENE  
源于美国大学·香港主板上市公司·00399HK

本广告最终解释权归联合基因所有

咨询热线：0531-86110606

**致：有远见的父母  
教你怎样培养一个天才**

天赋基因检测 为孩子的培养精准导航！



小心，肝！他好，你也好  
扫一扫，10元就知道！