

中国游客任性?他们用行动说NO

6月份出境游文明使者揭晓,互助礼让使旅行文明起来

6月份“出境游文明使者”选出来了,又一波正能量感染着我们。在本报与山东省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游、好运游一起举办的6月份出境游文明使者评选中,有的文明使者凑钱帮患病的团友治病,有的乘车、乘电梯等到最后上……在本期10个文明使者身上,都有一个让人心中暖暖的故事。

本报记者 尹明亮

一路照顾老人 成了团里的“小棉袄”

“一路旅行,小姑娘一路帮着照顾老人,就感觉自己有了个小助手。”带团从台湾回来十几天了,银座旅游领队阮晓依旧对团里叫刘妍的姑娘印象深刻。“在桃园机场,我带着团员在前边走着,不一会儿刘妍就跑来找我,说有几位阿姨走路不方便跟不上,让走慢一点等一等。”

“其实入团后才发现,除了领队,就我一个年轻人,很自然就觉得自己该帮帮忙。”说起在台湾8天的旅行,刘妍十分谦虚,“大家都在互相帮助。”旅途中,一位来自济南的陈姓阿姨突发急性肠炎,当旅游大巴把病人送到当地医院时,刘妍也一路与导游陪着这位老人进行治疗,“阿姨疼得很厉害,陪她说说话也转移一下她的注意力。”

在当地的医院里,不能刷银行卡,但病人本身携带的现金不够用,当领队希望大家先凑一凑现金帮病人治病时,刘妍带头拿出自己身上的新台币。“后来有三四个人都凑了一些,也就帮着阿姨把针打上了。”已经近晚饭的时间,当其他团友都已被送往酒店时,刘妍一直在医院陪着这位刚认识没几天的阿姨,“还好没什么大碍,到晚上10点多,阿姨也就没事了。”陪着老人回到酒店,刘妍自己才休息。“我也是一个人出去旅游,没有亲友在身边,遇到什么事当然要相互照顾,况且我帮阿姨垫的钱,回到济南后也都还回来了。”刘妍说。

作为团中不多的年轻人,途中每每有老人需要帮助,刘妍都会及时站出来,“领队虽是个小伙子,但一个团的人需要照顾,他根本顾不过来。”刘妍说。在阿里山,又有一位老人身体不适,一路恶心得厉害,这时,又是刘妍一路照顾着老人,“也就是帮老人拿一拿东西,递递水什么的,也不是我自己在照顾她,大家都在相互帮忙,只不过因为我年轻一些,所以就多做一点而已。”当大家一起结束旅程回到济南的时候,刘妍最欣慰的就是全团的团友都平平安安。“8天的旅游,大家就是一家人,虽有些小意外,但都能平安归来,比什么都好。”



为了“入乡随俗” 拿小本记录注意事项

旅行归来,在济南老人李玉香的记录本上,又增加了不少当地的风俗民情。前不久和老伴白树森一起跟着好运游去台湾旅游,当领队讲解着台湾当地的各种风俗习惯时,李玉香认真地记录着,“在外边旅游,咱得入乡随俗,年纪大了,记性不好,怕给忘了,所以都得记下来。”李玉香说,这已经是她和老伴第二次出境旅游,前段时间去泰国旅游时,她发现把需要注意的事项记录下来,然后照着做,效果很不错。

“这些年,两个人经常到处旅游,以前文明旅游意识也不太强,但去年有一次去郭亮村,领队以身作则,带着垃圾袋,一路遇见垃圾就捡起来,我们很受触动,自那以后,不管在境内还是境外旅游,我们都非常注意自己的一言一行。”李玉香说,在台湾旅行,爱吸烟的老伴也为自己的专门准备了个小烟盒随身带着,所有的烟灰和烟头都不掉地上。“途中,有个小青年,抽完烟习惯性地把烟头扔地下,用脚踩了踩就要走,老伴主动捡起来装到了自己的烟盒里,小伙子不好意思地摸

了摸头。”李玉香告诉记者,不管走到哪儿,他们都把尊重当地的风俗当做最重要的事,“我们也希望大家都能够这个样。”

对已经76岁的济南老人牛灿儒来说,旅行途中入乡随俗也是他最看重的,前不久,与女儿女婿等一家人跟着嘉华旅游去台湾,抽了一辈子烟的老人硬是一路上控制着自己不怎么抽,“要抽也都到指定地点抽。”旅行途中,虽然自己年龄是最大的,外曾孙女是最小的,团友都很照顾他们,但老人觉得自己应该多礼让别人,“在101大厦,准备出门的时候,看见有个推轮椅的要进门,我就先帮他打开门,让他先进来,吃饭的时候,总有抢的,咱谦让一点,大家也就都相安无事了。”老人说,在外旅游,有一件事让他感触很深。“咱们大陆去的人,爱在路边聚成一团聊天,结果挡了当地一个骑自行车的姑娘的路,小姑娘就下车微笑着等着,也不喊也不叫,等大家留出空来了,人才走,还说声谢谢。”牛老先生说,对很多出去旅行的人来说,都应该懂得,不管遇到什么情况,都应懂得相互理解。

每次坐电梯 母女俩都最后上

六月中旬,临朐姑娘尹丽娜和妹妹一起去韩国旅行,一路礼让别人,给领队留下了深刻的印象。“做了两年导游,每每坐大巴车的时候,总有人抢着上车抢座位,但这次去韩国,这姐妹两个几乎每次都是最后上车。”好运游领队石晓烨介绍。“在团里,有老人、有孩子,其实没必要跟他们抢座位,等大家都上车了我们再上,对我们来说,坐哪儿都一样。”尹丽娜告诉记者,在韩国旅行,当地人相互礼让的行为让她感触很深,“在车上的时候怕晕车坐前边,有的想坐前边看风景,其实不要争、不要抢,大家都心平气和地相互让一让,就都会玩得很舒心。”

同样是去韩国旅行,毕玉玲也有着和尹丽娜同样的感受,每次坐大巴,她几乎都是最后一个上车,最后一个下车,“前边总共就那么几个位置,还有导游领队要坐,只要大家把

自己的心态放好了,坐哪里都一样。”毕玉玲说,出门旅游,最重要的是放松,要争、要抢的太多了,心也就累了。

前段时间赵采伊和妈妈一起,参加了嘉华旅游去日本的一个旅行团,让她感触最深的就是每到酒店乘坐电梯时,总有人要抢着先上,“在日本,酒店电梯都很小,有的上了三个人再带着行李就满了,但我和妈妈几乎每次都是等着其他人先走了,我们再上最后一个电梯。”赵采伊介绍,即使等别人先上,她们也基本上在第二趟就能上了,最多的一次是第三次上的。“其实早几分钟、晚几分钟都无所谓,但大家一抢就会显得很乱,没秩序。”赵采伊说,在日本,她对当地人的秩序感佩,在便利店买东西排队,人家也都自觉和前后隔开一定的距离,注意尊重别人的隐私,“在这方面,我们其实还有许多需要学习的东西。”